

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в I квартале 2018 года

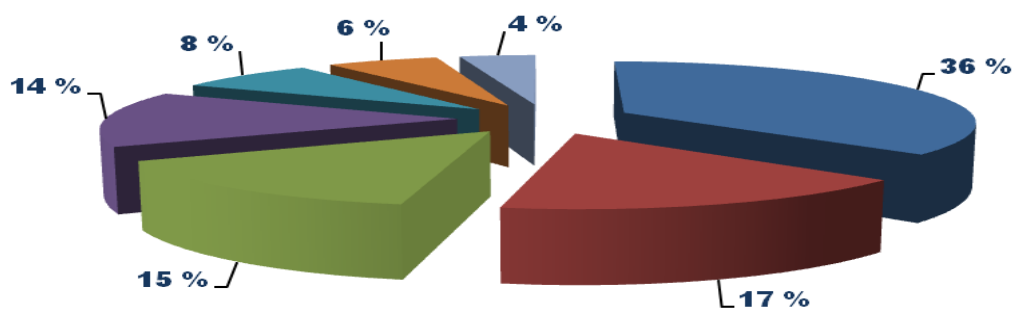
За период с 1 января 2018 года по 31 марта 2018 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 515 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 519 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 423; предложений – 23; жалоб – 69.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 204, электронных обращений – 128, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 183.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в I квартале 2018 года проведено 25 личных приемов граждан, на которых принято 27 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан в I квартале 2018 года

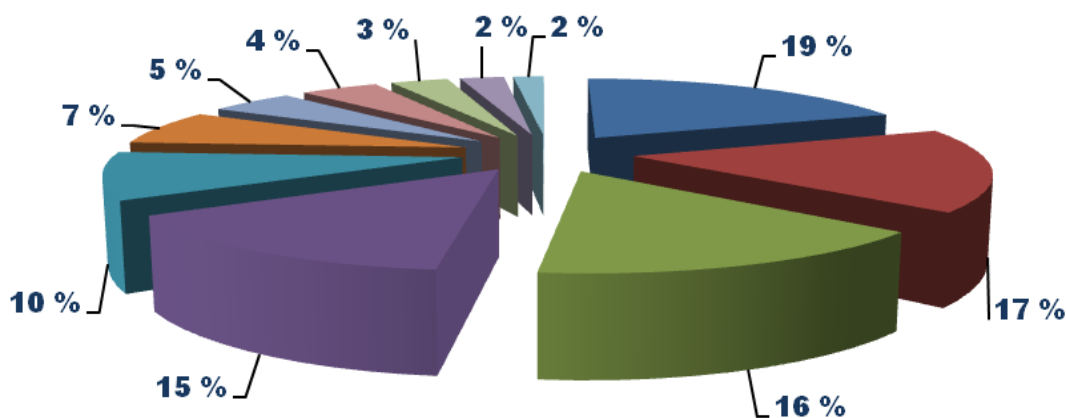


- г. Екатеринбург - 36% (187)
- Южный управленческий округ - 17 % (86)
- Западный управленческий округ - 15 % (76)
- Горнозаводской управленческий округ - 14 % (75)
- Восточный управленческий округ - 8 % (39)
- Северный управленческий округ - 6 % (31)
- иногородние - 4 % (21)

В I квартале 2018 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 187, городского округа Первоуральск – 42, города Нижний Тагил – 39, Берёзовского городского округа – 36, городского округа Верхняя Пышма – 26, Серовского городского округа – 21, Каменского городского округа – 17, Верхнесалдинского городского округа – 15, Невьянского городского округа – 10, городского округа Рефтинский – 10, города Каменска-Уральского – 6, городского округа Верхотурский – 5, Асбестовского городского округа – 5.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в I квартале 2018 года



- Экономика - 19 % (100)
- Социальная сфера - 17 % (88)
- Государство, общество, политика - 16 % (81)
- Жилищные вопросы - 15 % (76)
- Коммунальное хозяйство - 10 % (50)
- Оборона, безопасность, законность - 7 % (37)
- Образование. Наука. Культура - 5 % (25)
- Здравоохранение - 4 % (23)
- Труд и занятость населения - 3 % (17)
- Физическая культура, спорт и туризм - 2 % (13)
- Экология, природные ресурсы - 2 % (9)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2018 года:

экономика – 100 обращений граждан (19 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 33 обращения; вопросы торговли – 29 обращений; вопросы транспорта – 14 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 8 обращений; вопросы строительства – 6 обращений; вопросы сельского хозяйства – 5 обращений; вопросы промышленности – 2 обращения; вопросы связи – 1 обращение;

социальная сфера – 88 обращений граждан (17 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 14 обращений; получение звания ветерана труда – 12 обращений; назначение и пересмотр размера пенсии – 10 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных областным законодательством – 9 обращений; социальное обслуживание – 6 обращений; монетизация льгот – 6 обращений; социальная защита детей военного времени – 5 обращений; вопросы семейной политики – 4 обращения; вопросы установления инвалидности – 4 обращения; социальная защита детей-сирот, воспитанников детских домов – 2 обращения;

вопросы государства, общества и политики – 81 обращение граждан (16 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: права и свободы граждан – 22 обращения; работа государственных органов – 17 обращений; вопросы гражданского права – 10 обращений; совершенствование законодательства субъектов РФ – 8 обращений; основы государственного управления – 8 обращений; вопросы порядка наименования и переименования населенных пунктов – 7 обращений; вопросы выборов и избирательной системы – 5 обращений; работа общественных и религиозных объединений – 4 обращения;

жилищные вопросы – 76 обращений граждан (15 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – 15 обращений; улучшение жилищных условий – 13 обращений; разрешение жилищных споров – 7 обращений; вопросы жилищного фонда – 5 обращений; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилья – 5 обращений; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 4 обращения; дачное хозяйство – 4 обращения; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 3 обращения; переселение из ветхого и аварийного жилья – 3 обращения; нарушения при распределении жилых помещений – 2 обращения; наём жилого помещения – 2 обращения; муниципальный жилой фонд – 1 обращение; обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания – 1 обращение; управление жилищным фондом – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 50 обращений граждан (10 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 16 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 7 обращений; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 6 обращений; ненадлежащее содержание общего имущества – 4 обращения; компенсации, субсидии на оплату коммунальных услуг – 4 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 3 обращения; деятельность управляющих организаций – 3 обращения; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 2 обращения; борьба с антисанитарией – 2 обращения;

вопросы обороны, безопасности, законности – 37 обращений граждан (7 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 20 обращений; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 9 обращений; вопросы уголовного права – 4 обращения; работа прокуратуры – 3 обращения;

образование, наука, культура – 25 обращений граждан (5 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: совершенствование образовательного процесса – 3 обращения; работа государственных общеобразовательных школ – 2 обращения; работа музеев – 2 обращения; творческие союзы – 2 обращения; детские дошкольные воспитательные учреждения – 1 обращение; система основного общего образования – 1 обращение; образование и патриотическое воспитание – 1 обращение; работа государственных интернатов и детских домов – 1 обращение; вопросы науки – 1 обращение; культура и её материальная база – 1 обращение; деятельность театров – 1 обращение; профессиональное искусство и народное творчество – 1 обращение; национальное культурное наследие народов России – 1 обращение; библиотеки, дома культуры, кинотеатры – 1 обращение; система развития культуры и нравственности – 1 обращение;

здравоохранение – 23 обращения граждан (4 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы врачебно-консультационной комиссии – 6 обращений; вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 2 обращения; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 2 обращения; работа государственного и муниципального здравоохранения – 2 обращения; вопросы санаторно-курортного лечения – 2 обращения; жалоба на работу медицинских учреждений – 1 обращение; работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы – 1 обращение; вопросы лекарственного обеспечения – 1 обращение; вопросы кадрового обеспечения – 1 обращение; развитие системы негосударственного здравоохранения – 1 обращение; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение; обеспечение населения изделиями медицинского назначения – 1 обращение; диспансеризация взрослого и детского населения – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 17 обращений граждан (3 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, организация занятости населения – 8 обращений; вопросы задержки выплаты заработной платы – 3 обращения; пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий – 3 обращения; особенности регулирования труда отдельных категорий граждан – 1 обращение;

физическая культура, спорт и туризм – 13 обращений граждан (2 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: физическая культура население и физическое воспитание – 5 обращений; вопросы кадрового обеспечения – 2 обращения; спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 1 обращение; оценка деятельности руководителей в сфере спорта – 1 обращение; общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 1 обращение; вопросы туризма – 1 обращение; развитие физической культуры и спорта – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 9 обращений граждан (2 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 3 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 2 обращения; охрана и использование животного мира – 2 обращения; использование и охрана земель – 1 обращение; охрана атмосферного воздуха – 1 обращение;

По состоянию на 31 марта 2018 года из 515 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2018 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 430 обращений, в стадии рассмотрения находятся 85 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum