

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в III квартале 2018 года

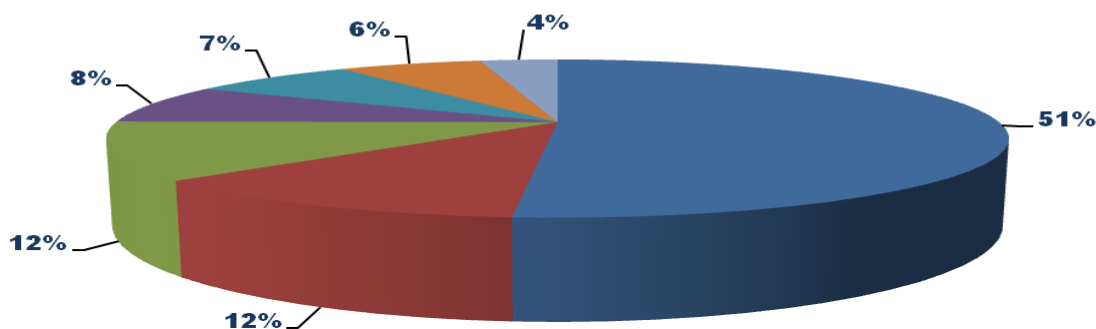
За период с 1 июля 2018 года по 30 сентября 2018 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 382 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 382 вопроса различной тематики, из них: заявлений – 345; предложений – 11; жалоб – 26.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 171, электронных обращений – 137, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 74.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в III квартале 2018 года проведено 11 личных приемов граждан, на которых принято 11 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

**Территории, из которых поступали
обращения граждан за III квартал
2018 года**

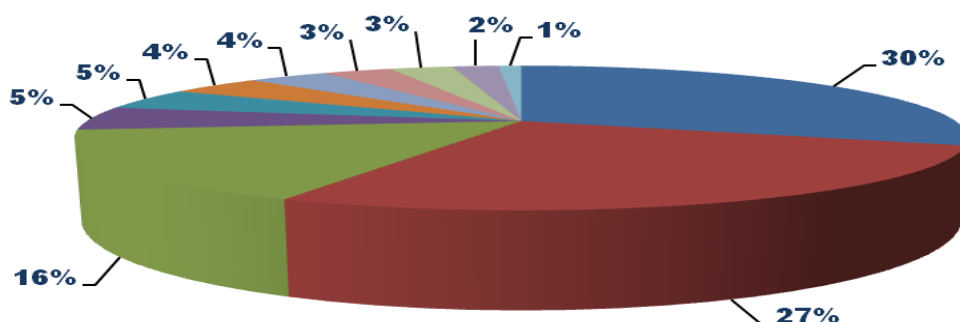


- г. Екатеринбург - 51% (196)
- Западный управленческий округ - 12% (46)
- Горнозаводской управленческий округ - 12% (45)
- Южный управленческий округ - 8% (30)
- Иногородние - 7% (28)
- Восточный управленческий округ - 6% (24)
- Северный управленческий округ - 4% (13)

В III квартале 2018 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 196, города Нижний Тагил – 22, городского округа Первоуральск – 22, Верхнесалдинского городского округа – 12, городского округа Верхняя Пышма – 14, Берёзовского городского округа – 7, муниципального образования Алапаевское – 5, Пышмиского городского округа – 4, Каменского городского округа – 4, Серовского городского округа – 4, Сысертского городского округа – 4.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за III квартал 2018 года



- **Социальная сфера - 30% (116)**
- **Экономика - 27% (102)**
- **Государство, общество, политика - 16% (61)**
- **Образование. Наука. Культура - 5% (20)**
- **Жилищные вопросы - 5% (18)**
- **Здравоохранение - 4% (16)**
- **Коммунальное хозяйство - 4% (14)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 3% (12)**
- **Оборона, безопасность, законность - 3% (11)**
- **Труд и занятость населения - 2% (8)**
- **Экология, природные ресурсы - 1% (4)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2018 года:

социальная сфера – 116 обращений граждан (30 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы стратегии долгосрочного развития пенсионной системы – 75 обращений, пособия, компенсационные выплаты – 12 обращений; социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 4 обращения; предоставление дополнительных льгот

отдельным категориям граждан, установленных областным законодательством – 4 обращения; получение звания ветерана труда – 3 обращения; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам – 3 обращения; пересмотр размера пенсий – 2 обращения; вопросы семейной политики – 2 обращения; своевременность и качество пенсионного обеспечения – 2 обращения; споры в области социального обеспечения и социального страхования – 2 обращения; монетизация льгот – 1 обращение; социальная защита детей военного времени – 1 обращение; социальная защита жертв политических репрессий – 1 обращение; обеспечение техническими средствами реабилитации – 1 обращение;

экономика – 102 обращения граждан (27 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы финансовой и налоговой политики – 51 обращение; градостроительство и архитектура – 19 обращений; вопросы транспорта – 11 обращений; вопросы сельского хозяйства – 6 обращений; вопросы строительства – 6 обращений; вопросы связи – 3 обращения; вопросы торговли – 2 обращения; вопросы промышленности – 2 обращения;

вопросы государства, общества и политики – 61 обращение граждан (16 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 22 обращения; права и свободы граждан – 16 обращений; органы законодательной власти субъектов Российской Федерации – 11 обращений; органы местного самоуправления – 4 обращения; вопросы государственной службы в Российской Федерации – 3 обращения;

образование, наука, культура – 20 обращений граждан (5 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: образование и патриотическое воспитание – 3 обращения; вопросы культуры – 3 обращения; государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения – 2 обращения; система высшего профессионального образования – 2 обращения; ремонт образовательных учреждений – 2 обращения; система основного общего образования – 1 обращение; детские дошкольные воспитательные учреждения – 1 обращение; система среднего профессионального образования – 1 обращение; управление системой образования – 1 обращение; система начального профессионального образования – 1 обращение; внешкольные учреждения – 1 обращение; образовательные учреждения среднего профессионального образования – 1 обращение;

жилищные вопросы – 18 обращений граждан (5 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: обеспечение граждан жильём, пользование жилым фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – 6 обращений; разрешение жилищных споров – 4 обращения; управление жилым фондом – 3 обращения; вопросы оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – 2 обращения; вопросы частного домовладения – 2 обращения; нежилые помещения – 1 обращение;

здравоохранение – 16 обращений граждан (4 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа медицинских учреждений и их сотрудников – 3 обращения; вопросы высокотехнологической медицинской помощи – 3 обращения; судебно-медицинская экспертиза – 2 обращения; социальная поддержка инвалидов – 2 обращения; определение степени утраты профессиональной трудоспособности – 1 обращение; врачебно-консультационные комиссии – 1 обращение; борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением – 1 обращение; протезирование (зубное, глазное и другое – кроме конечностей) – 1 обращение; помещение в больницы и специальные лечебные учреждения – 1 обращение; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 14 обращений граждан (4 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: выполнение работ по капитальному ремонту – 4 обращения; тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии – 2 обращения; борьба с антисанитарией – 2 обращения; содержание общего имущества – 1 обращение; управляющие организации – 1 обращение; подготовка жилого фонда к зиме – 1 обращение; оплата жилищно-коммунальных услуг – 1 обращение; эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного фонда – 1 обращение; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1 обращение;

физическая культура, спорт и туризм – 12 обращений граждан (3 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 7 обращений; физическая культура населения и физическое воспитание – 2 обращения; адаптивная физическая культура и спорт – 2 обращения; общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 11 обращений граждан (3 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безопасность и охрана правопорядка – 7 обращений; вопросы правосудия – 1 обращение; вопросы уголовного права – 1 обращение; конфликты на бытовой почве – 1 обращение; органы юстиции – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 8 обращений граждан (2 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудоустройство и занятость населения – 5 обращений; начисление заработной платы – 1 обращение; труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий – 1 обращение; принцип оплаты труда в зависимости от достижения показателей результативности профессиональной служебной деятельности – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 4 обращения граждан (1 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 2 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 1 обращение; охрана и использование животного мира – 1 обращение;

По состоянию на 30 сентября 2018 года из 382 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2018 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 352 обращения, в стадии рассмотрения находятся 30 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum