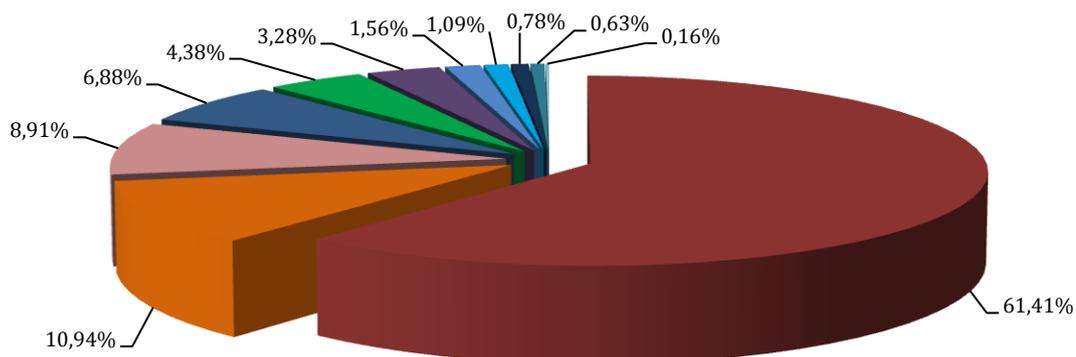


Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2016 год

За период с 1 января 2016 года по 31 декабря 2016 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 2132 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 2142 вопроса различной тематики, из них: заявлений – 1850; предложений – 59; жалоб – 223.

Социальное положение обратившихся граждан в 2016 году представлено на следующей диаграмме.

Социальное положение обратившихся граждан в 2016 году



- **Пенсионеры - 61,41% (393)**
- **Работники бюджетной сферы - 10,94% (70)**
- **Рабочие - 8,91% (57)**
- **Служащие - 6,88% (44)**
- **Безработные и домохозяйки - 4,38% (28)**
- **Предприниматели - 3,28% (21)**
- **Студенты - 1,56% (10)**
- **Государственные и муниципальные служащие - 1,09% (7)**
- **Осужденные и находящиеся под арестом - 0,78% (5)**
- **Священники и служители Церкви - 0,63% (4)**
- **Работники торговли - 0,16% (1)**

Свое социальное положение указали 640 авторов обращений. Наиболее активными являются заявители пенсионного возраста – (61,41%), работники бюджетной сферы – (10,94%), рабочие – (8,91%), служащие – (6,88%),

безработные и домохозяйки – (4,38%), предприниматели – (3,28%), студенты – (1,56%), государственные и муниципальные служащие – (1,09%), осужденные – (0,78%).

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений - 985, электронных обращений - 465, устных обращений – 682 полученных на личных приемах депутатов.

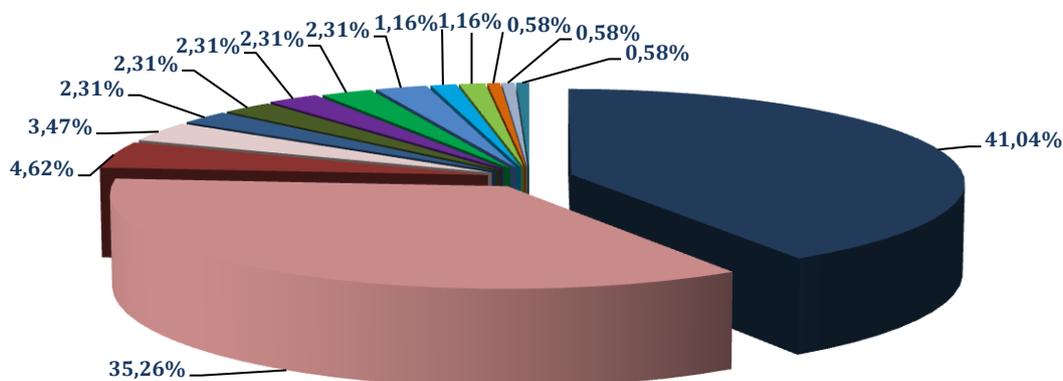
9% от общего количества поступивших обращений граждан составили коллективные обращения.

Из числа обратившихся в Законодательное Собрание граждан в течение 2016 года свою принадлежность к льготной категории указали 173 человека.

Из числа получателей льгот чаще других обращались: инвалиды – (41,04%), ветераны труда – (35,26%), многодетные семьи – (4,26%), малоимущие граждане (семьи) – (3,47%), труженики тыла – (2,31%)

Категория льгот обратившихся граждан в 2016 году представлено на следующей диаграмме.

Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2016 году

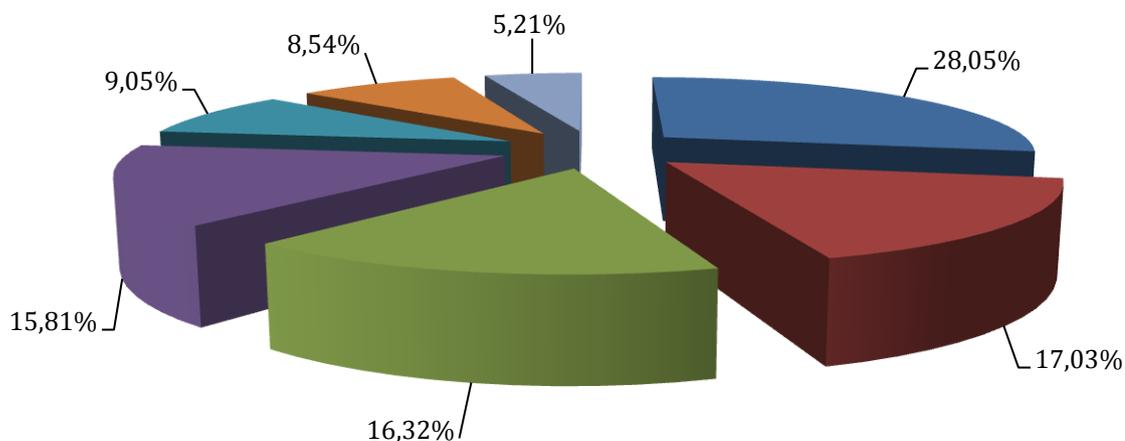


- **Инвалиды - 41,04% (71)**
- **Ветераны труда - 35,26% (61)**
- **Многодетные семьи - 4,26% (8)**
- **Малоимущие граждане (семьи) - 3,47% (6)**
- **Труженики тыла - 2,31% (4)**
- **Ветераны ВОВ - 2,31% (4)**
- **Репрессированные граждане - 2,31% (4)**
- **Участники боевых действий ВС - 2,31% (4)**
- **Одинокие матери (отцы) - 2,31% (4)**
- **Семьи с ребенком-инвалидом - 1,16% (2)**
- **Ветераны военной службы - 1,16% (2)**
- **Беженцы, вынужденные переселенцы - 0,58% (1)**
- **Вдовы участников (инвалидов) ВОВ - 0,58% (1)**
- **Участники ликвидации аварии на ЧАЭС - 0,58% (1)**

В 2016 году наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 598, города Нижний Тагил – 159, городского округа Первоуральск – 159, Серовского городского округа – 126, иногородние – 111, Новоуральского городского округа – 96, городского округа Верхняя Пышма – 91, Камышловского городского округа – 71, Верхнесалдинского городского округа – 66, Талицкого городского округа – 42, Березовского городского округа – 40, городского округа Богданович – 40, Ирбитского муниципального образования – 39, Артемоского городского округа – 27, Пышминского городского округа – 27, городского округа Среднеуральск – 25, городского округа Заречный – 22, Бисертского городского округа – 19, Асбестовского городского округа – 17, Камышловского муниципального района – 17, Белоярского городского округа – 17, муниципального образования город Каменск-Уральский – 16, Тавдинского городского округа – 16, Режевского городского округа – 14, муниципального образования город Ирбит – 14, муниципальное образование Алапаевское – 13, городского округа Карпинск – 12, Сысертского городского округа – 10.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме.

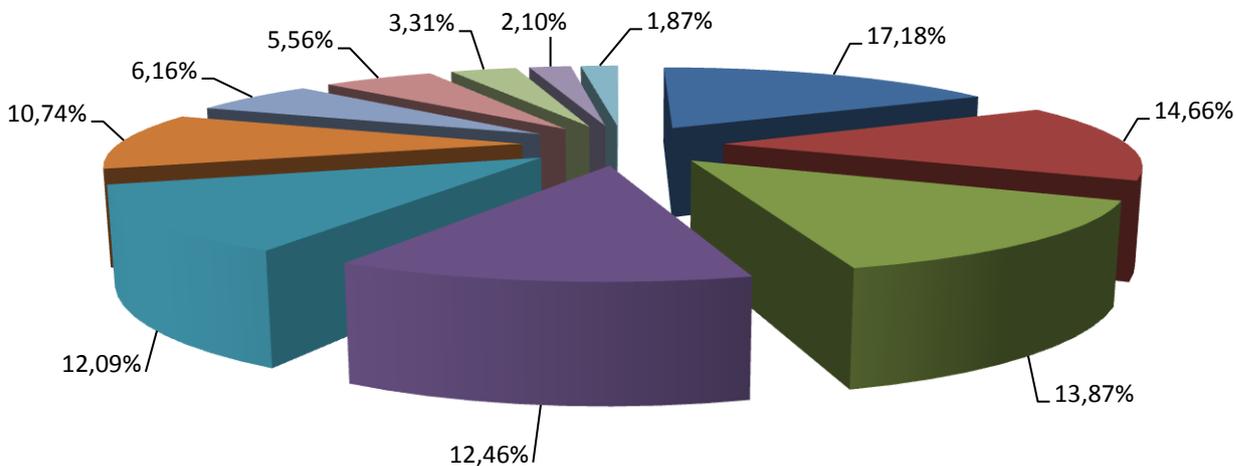
Территории, из которых поступали обращения граждан за 2016 год



- **Екатеринбург - 28.05% (598)**
- **Горнозаводской управленческий округ - 17.03% (363)**
- **Западный управленческий округ - 16.32% (348)**
- **Восточный управленческий округ - 15.81% (337)**
- **Северный управленческий округ - 9.05% (193)**
- **Южный управленческий округ - 8.54% (182)**
- **Иногородние - 5.21% (111)**

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме.

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за 2016 год



- **Коммунальное хозяйство - 17.18% (368)**
- **Жилищные вопросы - 14.66% (314)**
- **Государство, общество, политика - 13.87% (297)**
- **Экономика - 12.46% (267)**
- **Социальная сфера - 12.09% (259)**
- **Здравоохранение - 10.74% (230)**
- **Оборона, безопасность, законность - 6.16% (132)**
- **Образование. Наука. Культура - 5.56% (119)**
- **Труд и занятость населения - 3.31% (71)**
- **Экология, природные ресурсы - 2.1% (45)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 1.87% (40)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2016 году:

коммунальное хозяйство – 368 обращений граждан (17,18% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 84 обращения; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 58 обращений; ненадлежащее содержание общего имущества – 52 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 41 обращение; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 33 обращения; деятельность управляющих организаций, ТСЖ – 27 обращений; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 17 обращений; субсидии по оплате жилищно-

коммунальных услуг – 9 обращений; ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 7 обращений; борьба с антисанитарией, уборка мусора – 5 обращений; нарушение правил энергоэффективности – 4 обращения; подготовка жилищного фонда к зиме – 3 обращения.

жилищные вопросы – 314 обращений граждан (14,66% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 46 обращений; жилищный фонд – 39 обращений; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 37 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 33 обращения; общие положения жилищного законодательства – 28 обращений; разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства – 25 обращений; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 23 обращения; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 14 обращений; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади – 11 обращений; обмен жилых помещений – 7 обращений; дачное хозяйство – 6 обращений; нарушение при распределении жилых помещений – 6 обращений; проблемы с жильем в сельской местности – 5 обращений; выселение из жилища – 5 обращений; нарушения при оформлении недвижимости в собственность – 4 обращения; реализация программы «Доступное жилье» – 3 обращения; наем жилых помещений – 3 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 2 обращения.

вопросы государства, общества и политики – 297 обращений граждан (13,87% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 89 обращений; гражданское право – 47 обращений; совершенствование законодательства субъектов РФ – 46 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина – 40 обращений; вопросы о статусе депутата – 28 обращений; работа законодательных органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 8 обращений; награждение государственными наградами – 7 обращений; работа органов местного самоуправления – 7 обращений.

экономика – 267 обращений граждан (12,46% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 91 обращение; вопросы транспорта – 50 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 38 обращений; вопросы строительства – 27 обращений; вопросы торговли – 18 обращений; вопросы сельского хозяйства – 17 обращений; вопросы геодезии и картографии – 7 обращений; вопросы бытового обслуживания населения – 6 обращений; вопросы связи – 5 обращений; вопросы промышленности – 2 обращения; вопросы общественного питания – 2 обращения.

социальная сфера – 259 обращений граждан (12,09% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 80 обращений; присвоение звания «Ветеран

труда» – 38 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 34 обращения; социальное обслуживание – 18 обращений; вопросы семейной политики – 17 обращений; пенсионное обеспечение – 10 обращений; недостатки в реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством – 8 обращений; материальная помощь и льготы инвалидам труда и общим заболеваниям – 7 обращений; общее положение в законодательстве о социальном обеспечении – 6 обращений; предоставление льгот в связи с награждением или присвоение почетных званий – 6 обращений; монетизация льгот – 4 обращения; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства – 4 обращения; социальное обеспечение и льготы участникам трудового фронта – 3 обращения; жалобы на работу учреждений соцзащиты – 2 обращения; социальная защита детей военного времени – 2 обращения.

здравоохранение – 230 обращений граждан (10,74% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: модернизация и развитие системы здравоохранения, развитие инфраструктуры здравоохранения – 64 обращения; вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 28 обращений; медицинское обслуживание сельских жителей – 11 обращений; работа врачебно-консультационной комиссии – 10 обращений; жалобы на закрытие медицинских учреждений – 9 обращений; жалобы на работу учреждений здравоохранения – 9 обращений; работа органов здравоохранения – 9 обращений; помещение в больницы и оплата за лечение – 8 обращений; санаторно-курортное лечение, выделение льготных путевок – 8 обращений; вопросы оказания высокотехнологичной медицинской помощи – 7 обращений; обеспечение населения изделиями медицинского назначения – 6 обращений; потребности в медицинской помощи и объеме ее получения – 6 обращений; вопросы лекарственного обеспечения – 5 обращений; протезирование – 5 обращений; управление в сфере здравоохранения – 4 обращения; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 3 обращения; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 3 обращения; работа службы скорой и неотложной медицинской помощи – 2 обращения.

вопросы обороны, безопасности, законности – 132 обращения граждан (6,16% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 76 обращений; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 25 обращений; работа прокуратуры – 13 обращений; исполнение наказаний – 4 обращения; работа органов юстиции – 3 обращения.

образование, наука, культура – 119 обращений граждан (5,56% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы культуры – 47 обращений; детские дошкольные воспитательные учреждения и оплата за них – 13 обращений; система дошкольного образования – 11 обращений; совершенствование образовательного процесса – 5 обращений; система основного общего образования – 4 обращения; доставка детей в образовательные учреждения – 4 обращения; вопросы работа внешкольных учреждений – 3 обращения; система высшего профессионального образования

– 3 обращения; система начального профессионального образования – 3 обращения.

вопросы труда и занятости населения – 71 обращение граждан (3,31% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, биржа труда, трудоустройство – 17 обращений; трудовые отношения – 11 обращений; задержка выплаты заработной платы – 10 обращений; вопросы занятости населения – 4 обращения; организация, оплата и нормирование труда – 4 обращения; труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятия – 4 обращения; рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров, восстановление на работе – 3 обращения.

экология, природные ресурсы – 45 обращений граждан (2,1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 15 обращений; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 15 обращений; использование и охрана вод – 7 обращений; охрана и использование животного мира – 3 обращения; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 3 обращения; охрана атмосферного воздуха – 1 обращение.

физическая культура и спорт – 40 обращений граждан (1,87% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 9 обращений; физическая культура и физическое воспитание – 7 обращений; вопросы туризма – 5 обращений; формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – 5 обращений; модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта – 4 обращения; оценка деятельности руководителей этой сферы – 2 обращения; управление в сфере физической культуры и спорта – 2 обращения; общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 2 обращения.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приеме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение 2016 года проведено 78 личных приемов граждан, на которых принято 90 человек.

Жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Законодательного Собрания и принимают участие в обсуждении рассматриваемых Законодательным Собранием законопроектов.

В Законодательное Собрание Свердловской области 2016 году поступили обращения граждан с предложениями внести изменения в следующие законы: Закон Свердловской области от 28.03.2016 №32-ОЗ «О компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме», Закон Свердловской области от 19.12.2013 №127-ОЗ

"Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области", Закон Свердловской области от 25.11.2004 №190-ОЗ «О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области», Закон Свердловской области от 23.12.2010 № 104-ОЗ «О ветеранах труда Свердловской области», Закон Свердловской области от 14.06.2005 №52-ОЗ «Об административных правонарушениях на территории Свердловской области», Закон Свердловской области от 23.12.2010 №105-ОЗ «Устав Свердловской области», Закон Свердловской области от 15.07.2013 №75-ОЗ «Об установлении на территории Свердловской области случаев, при которых не требуется получение разрешения на строительство», Областной закон от 31.12.1999 №51-ОЗ "О туризме и туристской деятельности в Свердловской области".

В 2016 году в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан и общественных организаций со словами признательности и благодарности в адрес депутатов Законодательного Собрания: Бабушкиной Людмилы Валентиновны, Артемьевой Галины Николаевны, Володина Игоря Валерьевича, Гришпуна Ефима Моисеевича, Гаффнера Ильи Владимировича, Ивачёва Александра Николаевича, Карапетяна Армена Эминовича, Кушнарёва Алексея Вячеславовича, Марчевского Анатолия Павловича, Никонова Сергея Владимировича, Погудина Вячеслава Викторовича, Сухова Анатолия Петровича, Шептия Виктора Анатольевича, Чечуновой Елены Валерьевны за оказанную помощь и проявленное внимание.

По состоянию на 31 декабря 2016 года из 2132 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2016 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 1954 обращения, в стадии рассмотрения находятся 178 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum