

## ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в III квартале 2019 года

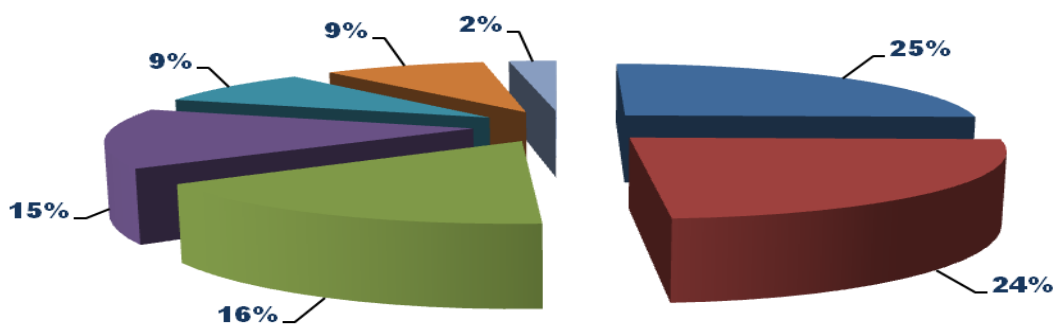
За период с 1 июля 2019 года по 30 сентября 2019 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 390 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 390 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 343; предложений – 11; жалоб – 36.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 152, электронных обращений – 116, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 122.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в III квартале 2019 года проведено 20 личных приемов граждан, на которых принято 24 человека.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

### Территории, из которых поступали обращения граждан за III квартал 2019 года

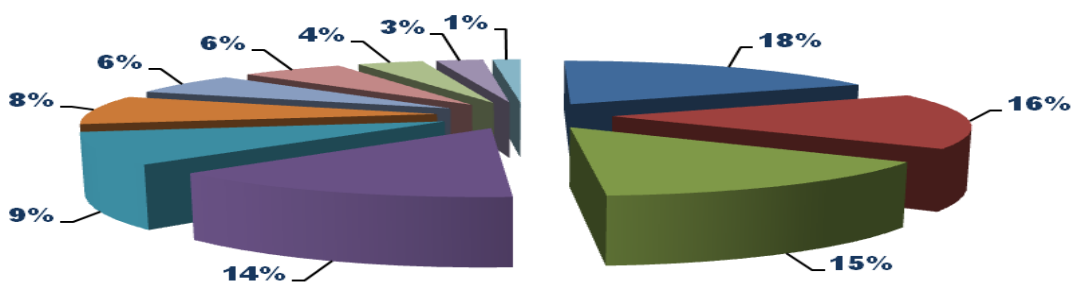


- Г. Екатеринбург - 25% (99)
- Горнозаводской управленческий округ - 24%(92)
- Западный управленческий округ - 16% (64)
- Иногородние - 15% (57)
- Восточный управленческий округ - 9% (34)
- Южный управленческий округ - 9% (34)
- Северный управленческий округ - 2% (10)

В III квартале 2019 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 99, иногородние – 57, города Нижний Тагил – 45, городского округа Первоуральск – 38, Верхнесалдинского городского округа – 29, Пышминского городского округа – 11, городского округа Верхняя Пышма – 10, Берёзовского городского округа – 8, Сысертского городского округа – 5, Невьянского городского округа – 5, Горноуральского городского округа – 5, городского округа Богданович – 5, муниципального образования город Каменск-Уральский – 4.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за III квартал 2019 года



- Государство, общество, политика - 18% (71)
- Социальная сфера - 16% (63)
- Экономика - 15% (57)
- Коммунальное хозяйство - 14% (54)
- Образование. Наука. Культура - 9% (36)
- Оборона, безопасность, законность - 8% (33)
- Жилищные вопросы - 6% (24)
- Здравоохранение - 6% (22)
- Экология, природные ресурсы - 4% (14)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 3% (10)
- Труд и занятость населения - 1% (6)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2019 года:

**вопросы государства, общества и политики** – 71 обращение граждан (18% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа органов власти Российской Федерации – 24 обращения; основы государственного управления – 19 обращений;

вопросы судебной власти – 11 обращений; права и свободы граждан – 10 обращений; вопросы гражданского права – 6 обращений; вопросы местного самоуправления – 1 обращение;

**социальная сфера** – 63 обращения граждан (16% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством – 14 обращений; пособия, компенсационные выплаты – 13 обращений; получение звания ветерана труда – 10 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 5 обращений; социальное обслуживание – 4 обращения; льготы участникам ликвидации техногенных катастроф – 4 обращения; вопросы семейной политики – 3 обращения; социальная защита детей военного времени – 3 обращения; назначение и пересмотр размера пенсии – 2 обращения;

**экономика** – 57 обращений граждан (15% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 21 обращение; вопросы транспорта – 12 обращений; вопросы строительства – 7 обращений; вопросы связи – 4 обращения; вопросы геологии, геодезии и картографии – 4 обращения; вопросы сельского хозяйства – 3 обращения; бытовое обслуживание населения – 2 обращения; вопросы торговли – 1 обращение;

**коммунальное хозяйство** – 54 обращения граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 12 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 6 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 4 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 4 обращения; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 4 обращения; управляющие организации – 4 обращения; компенсации, субсидии на оплату коммунальных услуг – 4 обращения; содержание общего имущества – 3 обращения; эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 3 обращения; условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 3 обращения; капитальный ремонт общего имущества – 1 обращение; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 1 обращение;

**образование, наука, культура** – 36 обращений граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: поступление в образовательные организации – 7 обращений; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 5 обращений; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 4 обращения; средства массовой информации – 4 обращения; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 3 обращения; восстановление утраченных документов об образовании – 2 обращения; проведение общественных

мероприятий – 2 обращения; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 2 обращения; условия проведения образовательного процесса – 1 обращение; деятельность центров дополнительного образования – 1 обращение; вопросы науки – 1 обращение;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 33 обращения граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 22 обращения; безопасность и охрана правопорядка – 7 обращений; вопросы уголовного права – 2 обращения; работа прокуратуры – 1 обращение;

**жилищные вопросы** – 24 обращения граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы реновации жилого фонда – 8 обращений; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 2 обращения; обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставленных без попечения родителей – 2 обращения; первоочередное обеспечение жилыми помещениями – 2 обращения; обеспечение жильём инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение; переселение из ветхого и аварийного жилья – 1 обращение; выделение жилья молодым семьям, специалистам – 1 обращение; несогласие граждан с вариантом предоставления жилья – 1 обращение; приватизация жилого фонда – 1 обращение;

**здравоохранение** – 22 обращения граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 4 обращения; борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией – 3 обращения; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 2 обращения; качество оказания медицинской помощи в стационарных условиях – 2 обращения; лекарственное обеспечение – 2 обращения; работа аптек – 1 обращение; охрана здоровья детей, матери и ребёнка – 1 обращение; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение; медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование – 1 обращение; создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций – 1 обращение; ремонт медицинских учреждений – 1 обращение; обеспечение потребности в медицинской помощи и объёмов её получения – 1 обращение;

**экология, природные ресурсы** – 14 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование животного мира – 9 обращений; использование и охрана земель – 5 обращений;

**физическая культура, спорт и туризм** – 10 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 4 обращения; проведение спортивных

мероприятий – 3 обращения; доступность физической культуры и спорта – 2 обращения; вопросы туризма – 1 обращение;

**вопросы труда и занятости населения** – 6 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудоустройство, безработица, органы службы занятости – 4 обращения; трудовые отношения, заключение, изменение и прекращение трудового договора – 1 обращение; условия охраны труда – 1 обращение;

По состоянию на 30 сентября 2019 года из 390 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2019 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 325 обращений, в стадии рассмотрения находятся 65 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum