

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2014 год

За период с 1 января 2014 года по 31 декабря 2014 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 3094 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 3107 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 2650; предложений – 151; жалоб – 293.

Основными авторами обращений в Законодательное Собрание в 2014 году были люди старшего поколения, предприниматели, малоимущие и социально незащищённые граждане. Социальное положение обратившихся граждан в 2014 году представлено на рисунке 1.

Социальное положение обратившихся граждан в 2014 году

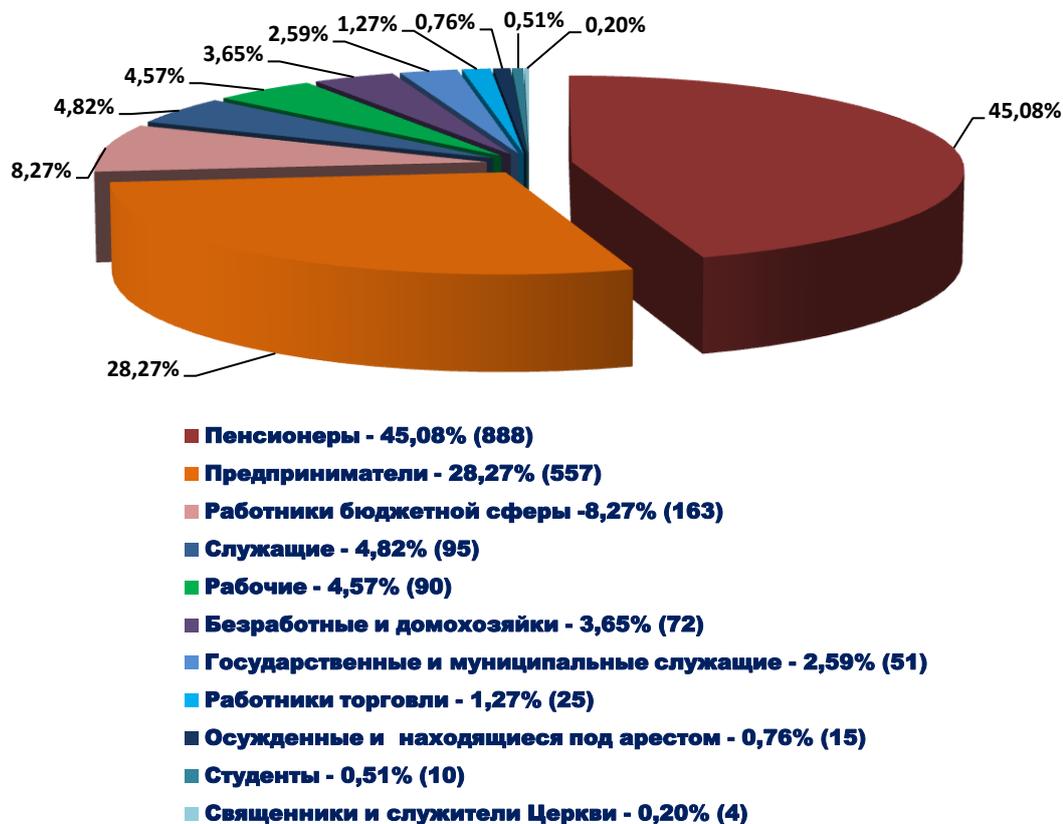


Рис. 1. Социальное положение обратившихся граждан в 2014 году

Свое социальное положение указали 1970 авторов обращений. Наиболее активными являются заявители пенсионного возраста (45,08%), предприниматели (28,27%), работники бюджетной сферы (8,27%), служащие (4,82%), рабочие (4,57%), безработные и домохозяйки (3,65%).

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений - 1491, электронных обращений - 152, устных обращений - 1451.

10,6% от общего количества поступивших обращений граждан составили коллективные обращения.

Из числа обратившихся в Законодательное Собрание граждан в течение 2014 года свою принадлежность к льготной категории указали 458 человек.

Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2014 году, представлены на рисунке 2. Из числа получателей льгот чаще других обращались: ветераны труда (32,75%), инвалиды (26,86%), семьи с ребенком-инвалидом (10,92%), участники боевых действий (6,55%), многодетные семьи (5,24%), ветераны ВОВ (3,93%), беженцы, вынужденные переселенцы (3,28%), репрессированные граждане - 1,53%, Труженики тыла - 1,53%, Одиноким матери (отцы) - 1,53%, Вдовы участников (инвалидов) ВОВ - 1,31%, Участники ликвидации аварии на ЧАЭС - 1,31%, Ветераны военной службы - 1,09%.

Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2014 году

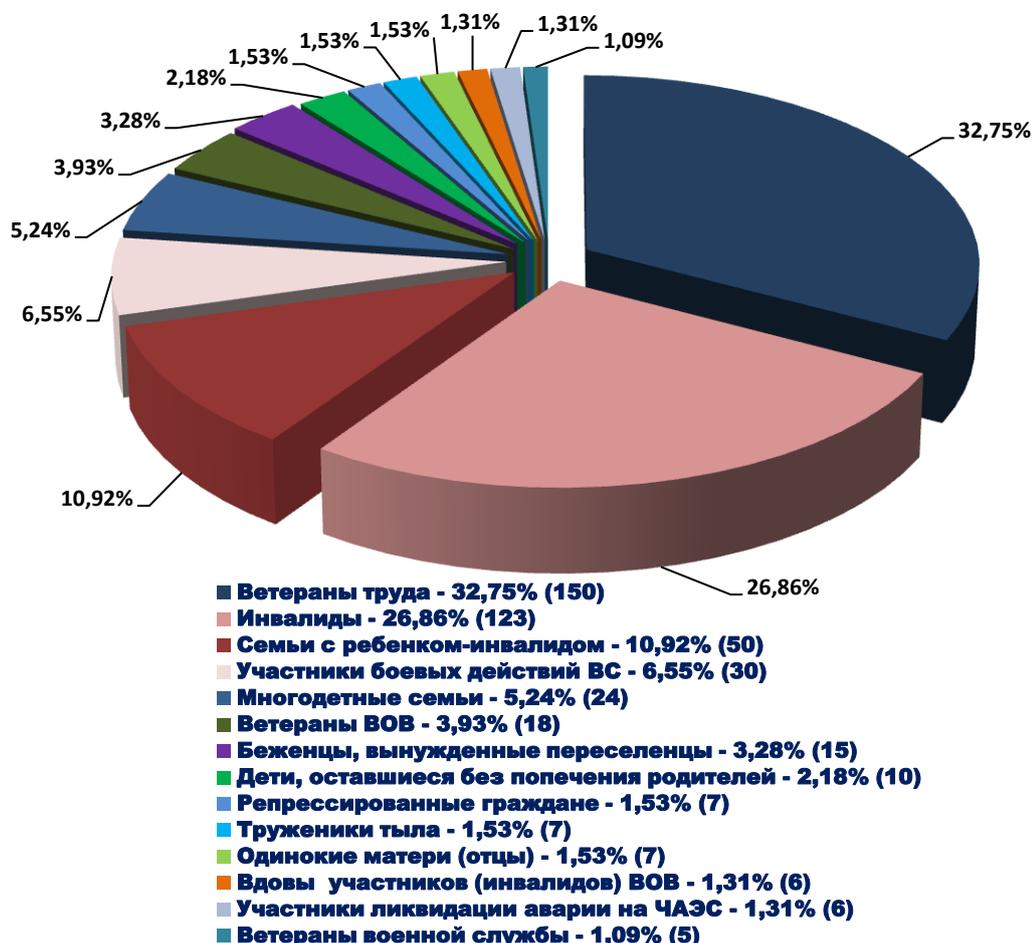


Рис. 2. Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2014 году

В 2014 году наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 981, города Нижний Тагил – 371, Серовского городского округа – 254, городского округа Первоуральск – 148, городского округа Верхняя Пышма – 113, Верхнесалдинского городского округа – 103, города Каменск-Уральский – 94, Кушвинского городского округа – 52, Белоярского городского округа – 50, городского округа Красноуральск – 42, Ирбитского муниципального образования – 40, Новоуральского городского округа – 39, городского округа Заречный – 38, Верхотурского городского округа – 37, Березовского городского округа – 37, Сысертского городского округа – 35, городского округа «город Лесной» – 35, города Ирбит – 35, городского округа Краснотурьинск – 34, городского округа Верхнее Дуброво – 33, Тавдинского городского округа – 33, городского округа Ревда – 24, Талицкого городского округа – 30, Невьянского городского округа – 27, городского округа Богданович – 24, Качканарского городского округа – 18, Каменского городского округа – 17, Новолялинского городского округа – 16, Камышловского городского округа – 16, Нижнесергинского муниципального района – 14.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на рисунке 3.



Рис. 3. Территории, из которых поступали обращения граждан в 2014 году

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на рисунке 4.

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 2014 году

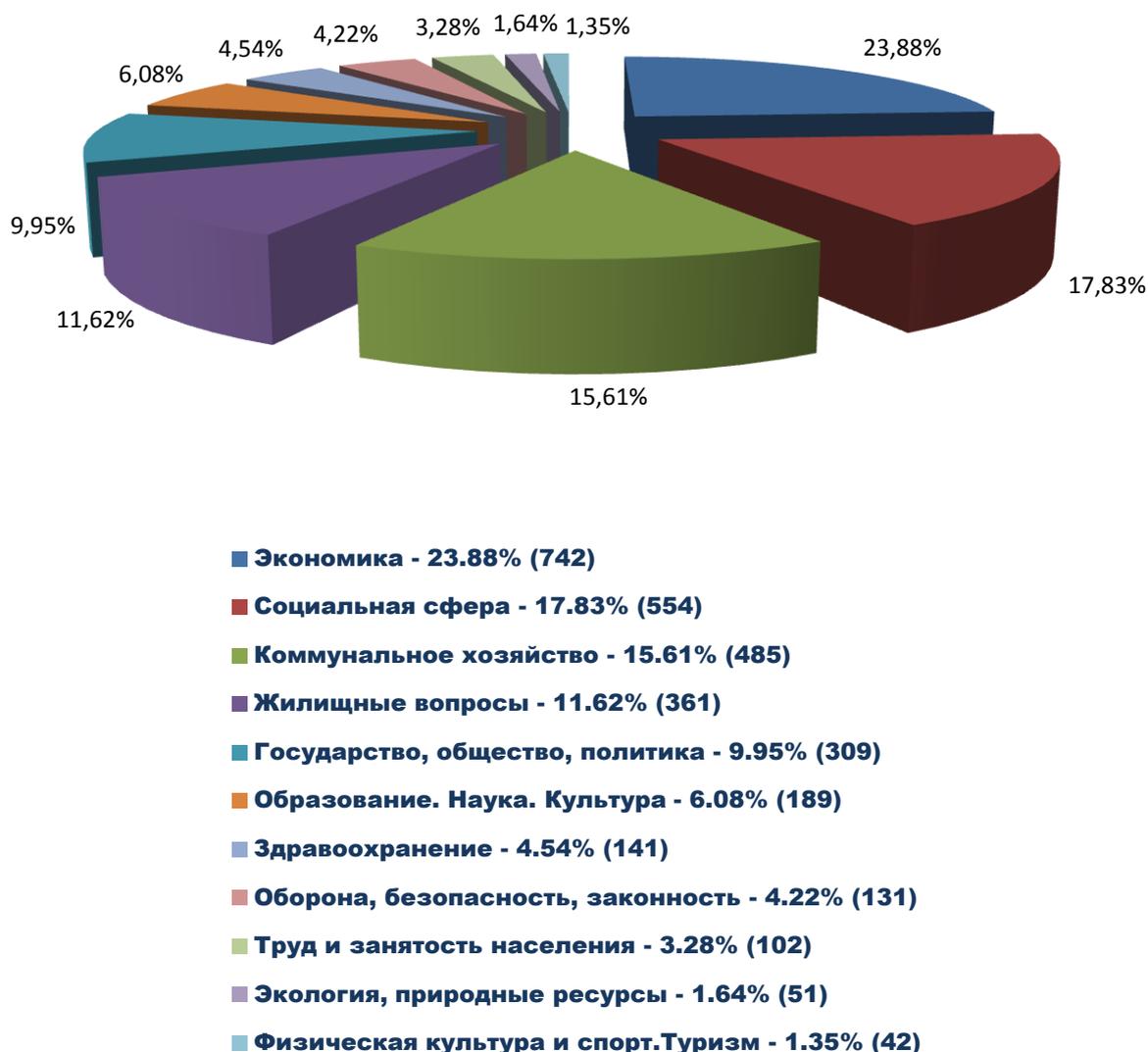


Рис. 4. Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 2014 году

Основные темы обращений граждан в Законодательное Собрание Свердловской области в 2014 году:

экономика – 742 обращения граждан (23,88% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы управления в сфере торговли – 504 обращения; вопросы финансовой и налоговой политики – 32 обращения; вопросы транспортного обслуживания и пассажирских перевозок – 35 обращений; вопросы сельского хозяйства – 26 обращений; вопросы строительства, градостроительной деятельности и архитектуры – 24 обращения; вопросы дорожного хозяйства, дорожного строительства и эксплуатации автомобильных дорог – 21 обращение; вопросы газификации,

водоснабжения, канализования, электрификации поселений – 18 обращений; вопросы благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий – 14 обращений; вопросы общественного питания и бытового обслуживания – 10 обращений; вопросы связи – 8 обращений; вопросы соблюдения органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности – 7 обращений; вопросы промышленности – 5 обращений/

социальная сфера – 554 обращения граждан (17,83% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: просьбы об оказании финансовой помощи – 141 обращение; социальная защита ветеранов труда, получение звания – 80 обращений; социальное обслуживание, социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям, пенсионерам, опекунам и малообеспеченным слоям населения – 53 обращения; пенсионное обеспечение и обслуживание, назначение и пересмотр размера пенсии – 32 обращения; совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения и социальной защиты – 30 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 27 обращений; вопросы семейной политики, охраны семьи, материнства, отцовства и детства – 26 обращений; вопросы социального обеспечения и льгот инвалидов – 23 обращения; финансирование социального обеспечения и социального страхования – 14 обращений; социальная защита детей военного времени – 13 обращений; вопросы социального обеспечения и льгот инвалидов и участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников, участников боевых действий – 11 обращений; вопросы социальной защиты пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.) – 11 обращений; вопросы социальной защиты детей сирот и воспитанников детских домов – 6 обращений/

коммунальное хозяйство – 485 обращений граждан (15,61% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 107 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 72 обращения; деятельность управляющих организаций, ТСЖ – 61 обращение; ненадлежащее содержание общего имущества – 48 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 47 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 31 обращение; эксплуатация и ремонт приватизированных квартир – 29 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 13 обращений; борьба с антисанитарией, уборка мусора – 12 обращений; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 9 обращений.

жилищные вопросы – 361 обращение граждан (11,62% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – 119 обращений; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 40 обращений; разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение

жилищного законодательства – 34 обращения; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 32 обращения; управление жилищным фондом – 25 обращений; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади – 20 обращений; приватизация государственного и муниципального жилищного фонда – 18 обращений; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 14 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 14 обращений; дачное хозяйство – 12 обращений; возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости – 8 обращений; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 7 обращений; вопросы частного домовладения – 7 обращений; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 6 обращений; нарушения при оформлении недвижимости в собственность – 4 обращения.

вопросы государства, общества и политики – 309 обращений граждан (9,95% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: гражданское право – 89 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина - 49 обращений; работа органов местного самоуправления – 30 обращений; работа с обращениями, заявлениями и жалобами граждан – 25 обращений; работа органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 25 обращений; вопросы о статусе депутата – 19 обращений; общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 16 обращений; вопросы социально-экономического развития муниципальных образований – 13 обращений; награждение государственными наградами, присвоение почетных званий – 9 обращений.

образование, наука, культура – 189 обращений граждан (6,08% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: система дошкольного образования, обеспечение местами в детских дошкольных учреждениях – 47 обращений; деятельность образовательных учреждений (за исключением дошкольного образования) – 37 обращений; деятельность учреждений культуры – 22 обращения; совершенствование образовательного процесса, укрепление материальной базы системы образования и финансирования – 21 обращение; деятельность средств массовой информации – 10 обращений; памятники архитектуры, истории и культуры – 8 обращений; развитие культуры и нравственности на территории субъекта Российской Федерации – 7 обращений; конфликтные ситуации в образовательных учреждениях – 5 обращений.

здравоохранение – 141 обращение граждан (4,54% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: госпитализация, медицинское обслуживание и оплата лечения – 48 обращений; управление и организация в сфере здравоохранения – 31 обращение; санаторно-курортное лечение, выделение льготных путевок – 10 обращений; медицинское обслуживание сельских жителей – 9 обращений; жалобы на закрытие медицинских учреждений – 9 обращений; жалобы на работу учреждений

здравоохранения – 8 обращений; вопросы лекарственного обеспечения и обеспечения изделиями медицинского назначения – 8 обращений; вопросы оказания высокотехнологичной медицинской помощи – 6 обращений; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 5 обращений; модернизация и развитие системы здравоохранения, развитие инфраструктуры здравоохранения – 4 обращения; протезирование – 3 обращения; работа службы скорой и неотложной медицинской помощи – 3 обращения.

вопросы обороны, безопасности, законности – 131 обращение граждан (4,22% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 33 обращения; судоустройство, судебная система, обжалование судебных решений – 14 обращений; исполнительное производство и деятельность судебных приставов – 14 обращений; работа прокуратуры – 15 обращений; исполнение наказаний – 10 обращений.

вопросы труда и занятости населения – 102 обращения граждан (3,28% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудоустройство, безработица, организация занятости населения – 55 обращений; соблюдение требований трудового кодекса, организация труда и заработная плата – 28 обращений; несвоевременная выплата заработной платы, забастовки, трудовые конфликты – 12 обращений; рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров, восстановление на работе – 7 обращений.

экология, природные ресурсы – 51 обращение граждан (1,64% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 22 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 18 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 3 обращения; использование и охрана недр – 3 обращения; использование и охрана вод – 2 обращения; охрана и использование животного мира – 2 обращения.

физическая культура и спорт – 42 обращения граждан (1,35% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: физическая культура и физическое воспитание – 9 обращений; содержание спортивных сооружений, укрепление материальной базы – 8 обращений; строительство, поддержка общественных объединений физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 5 обращений; модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта – 3 обращения.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение 2014 года проведено 156 личных приемов граждан, на которых принято 188 человек.

В ходе приёмов заявители получили разъяснения в соответствии с действующим законодательством по существу поставленных вопросов, либо им были даны рекомендации, в какой государственный орган или орган местного самоуправления можно обратиться для решения волнующих их проблем. Перечень вопросов, поднимаемых на личном приёме, затрагивал многие сферы нашей жизни. Заявители просили о содействии в решении различных вопросов, в том числе: улучшении жилищных условий, проведении капитального ремонта жилища, переселении из аварийного жилья, благоустройстве придомовой территории, оказании материальной помощи, трудоустройстве, перерасчете платы за коммунальные услуги, предоставлении мер социальной поддержки, предоставлении налоговых льгот, обеспечении лекарственными средствами и путевками, решении вопросов госпитализации в лечебные заведения, оформлении земельных участков в собственность.

Жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Законодательного Собрания и принимают участие в обсуждении рассматриваемых Законодательным Собранием законопроектов.

Большое количество предложений от граждан поступило в Законодательное Собрание осенью 2014 года в связи с подготовкой и принятием ряд Законов Свердловской области, направленных на реализацию положений Федерального закона от 27 мая 2014 года № 136-ФЗ «О внесении изменений в статью 26.3 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в целях совершенствования системы органов местного самоуправления.

Предприниматели области с заинтересованностью отнеслись к проекту Закона Свердловской области "О внесении изменений в Закон Свердловской области от 29 октября 2013 г. № 103-ОЗ "О регулировании отдельных отношений в сфере розничной продажи алкогольной продукции и ограничения ее потребления на территории Свердловской области", подготовленному Правительством Свердловской области, направив в Законодательное Собрание свои обращения.

В Законодательное Собрание поступило более двух десятков обращений с предложениями в Закон Свердловской области от 29.12.2012 № 273-ОЗ "Об образовании в Свердловской области" о выплате компенсаций за отсутствие мест в детском саду для детей от 1,5 до 3-х лет.

Также граждане предлагали внести изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", Закон Свердловской области от 23.12.2010 № 104-ОЗ «О ветеранах труда Свердловской области», Закон Свердловской области от 25.11.2004 № 190-ОЗ «О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области», Закон

Свердловской области от 14.06.2005 № 52-ОЗ «Об административных правонарушениях на территории Свердловской области», Закон Свердловской области № 110-ОЗ от 19.11.11 г. "О знаке отличия Свердловской области "За заслуги в ветеранском движении", Закон Свердловской области № 127-ОЗ "Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области" и другие законы.

В своих обращениях граждане предлагали принять закон, устанавливающий статус для "детей войны" и определяющий для них меры социальной поддержки, а также закон о родовых поместьях, предусматривающий бесплатное предоставление земли.

В 2014 году в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан и общественных организаций со словами признательности и благодарности в адрес депутатов Законодательного Собрания: Артюха Евгения Петровича, Бабушкиной Людмилы Валентиновны, Гаффнера Ильи Владимировича, Гришпуна Ефима Моисеевича, Ионина Дмитрия Александровича, Карапетяна Армена Эминовича, Ковпака Льва Игоревича, Коробейникова Алексея Александровича, Кушнарёва Алексея Вячеславовича, Матерна Анатолия Ивановича, Мельниковой Людмилы Петровны, Никифорова Анатолия Владимировича, Никонова Сергея Владимировича, Павлова Анатолия Ивановича, Погудина Вячеслава Викторовича, Рощупкина Владимира Николаевича, Савельева Валерия Борисовича, Семеновых Сергея Михайловича, Серебренникова Максима Павловича, Сухова Анатолия Петровича, Шептия Виктора Анатольевича, Чечуновой Елены Валерьевны, Якимова Виктора Васильевича за оказанную помощь и проявленное внимание.

По состоянию на 31 декабря 2014 года из 3094 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2014 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 2461 обращение, в стадии рассмотрения находятся 633 обращения.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum