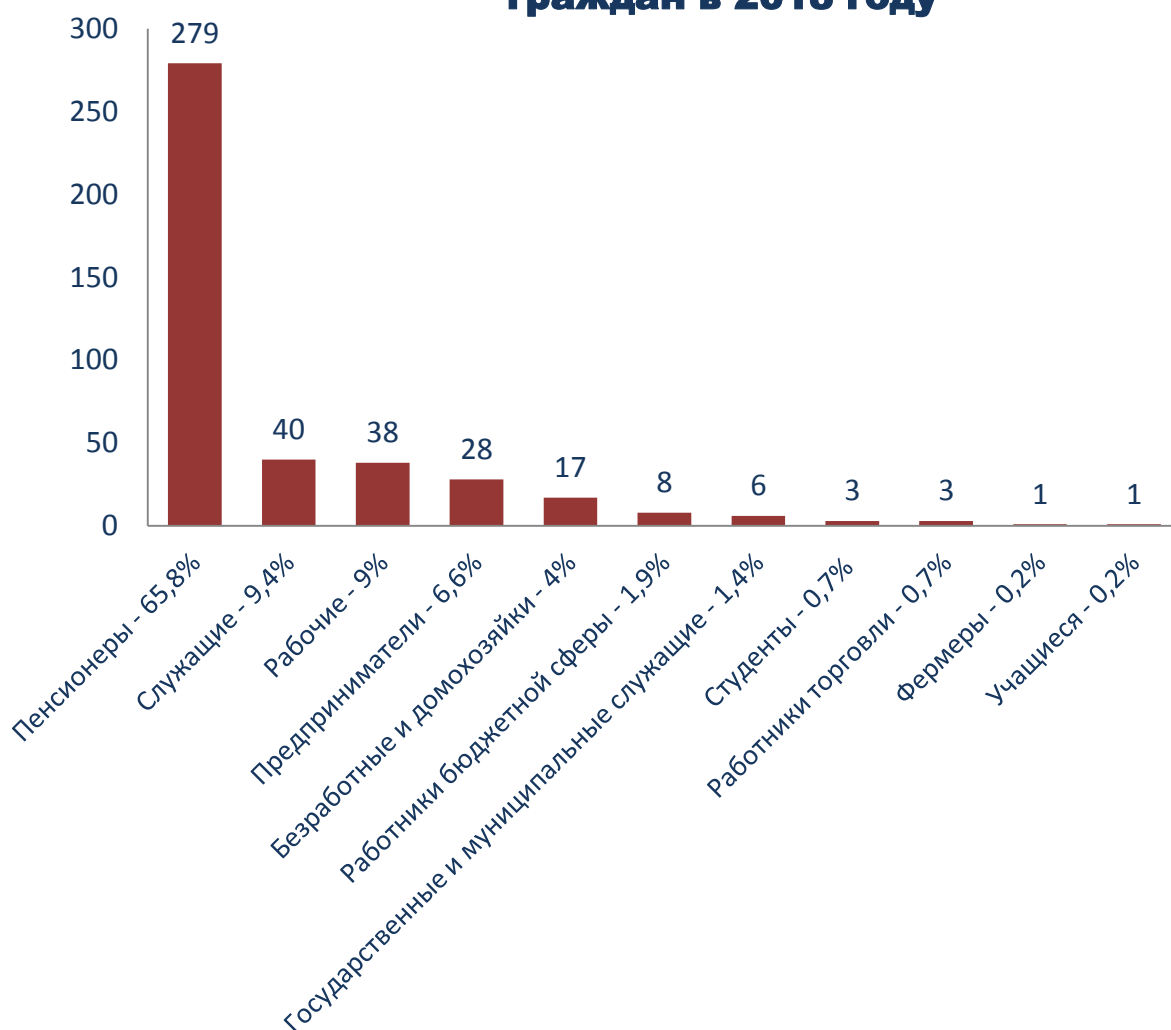


## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2018 год

За период с 1 января 2018 года по 31 декабря 2018 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 1857 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 1857 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 1557; предложений – 99; жалоб – 201.

Социальное положение обратившихся граждан в 2018 году представлено на следующей диаграмме:

### Социальное положение обратившихся граждан в 2018 году



Свое социальное положение указали 424 автора обращений. Наиболее активными являются заявители пенсионного возраста – (65,8%), служащие – (9,4%), рабочие – (9%), предприниматели – (6,6%), безработные и домохозяйки – (4%), работники бюджетной сферы – (1,9%), государственные и муниципальные служащие – (1,4%), студенты – (0,7%).

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений - 821, электронных обращений - 456, устных обращений полученных на личных приёмах депутатов – 580.

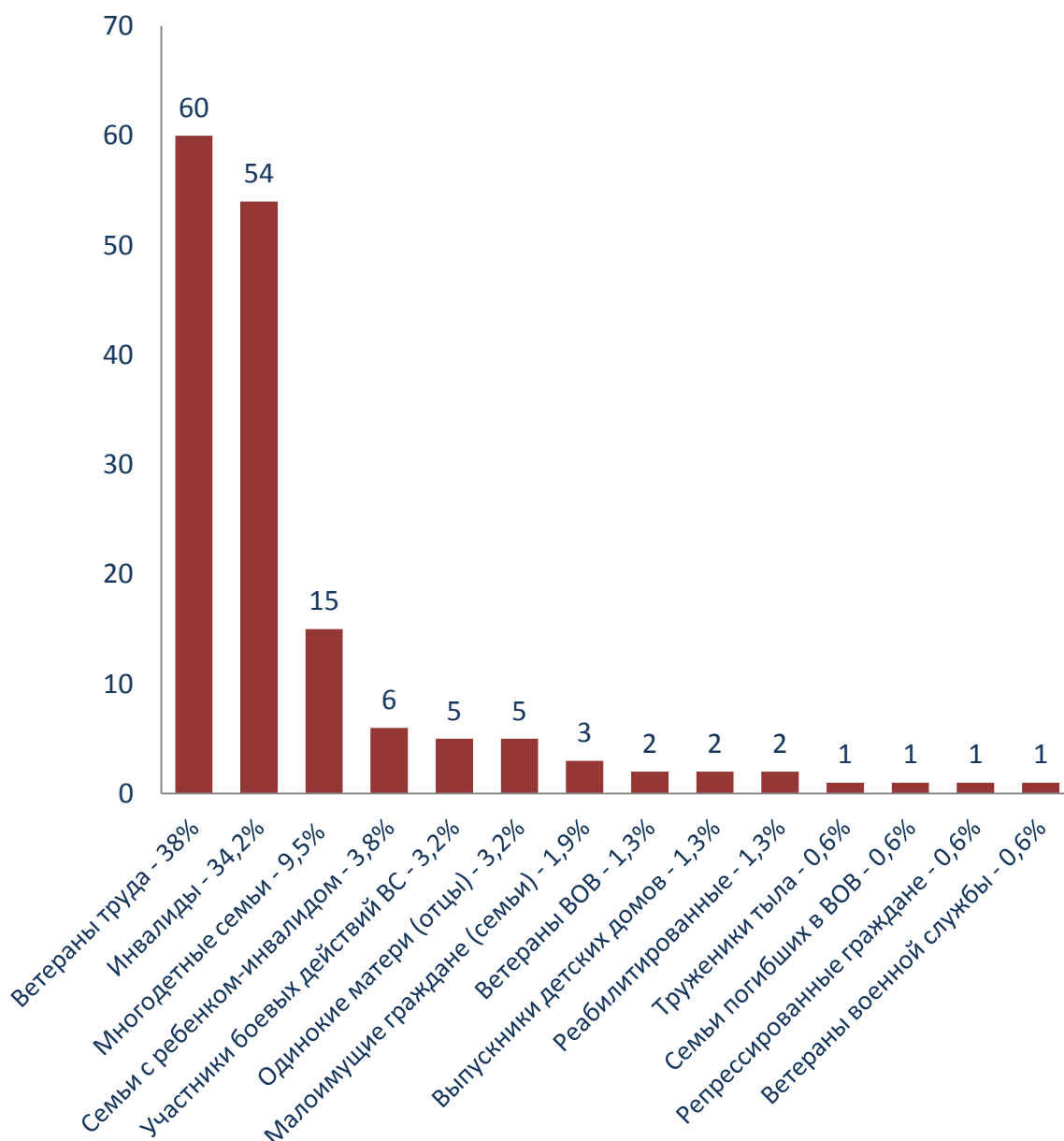
8% от общего количества поступивших обращений граждан составили коллективные обращения.

Из числа обратившихся в Законодательное Собрание граждан в течение 2018 года свою принадлежность к льготной категории указали 158 человек.

Из числа получателей льгот чаще других обращались: ветераны труда – (38%), инвалиды – (34,2%), многодетные семьи – (9,5%), семьи с ребенком-инвалидом – (3,8%), участники боевых действий ВС – (3,2%)

Категории льгот обратившихся граждан в 2018 году представлено на следующей диаграмме:

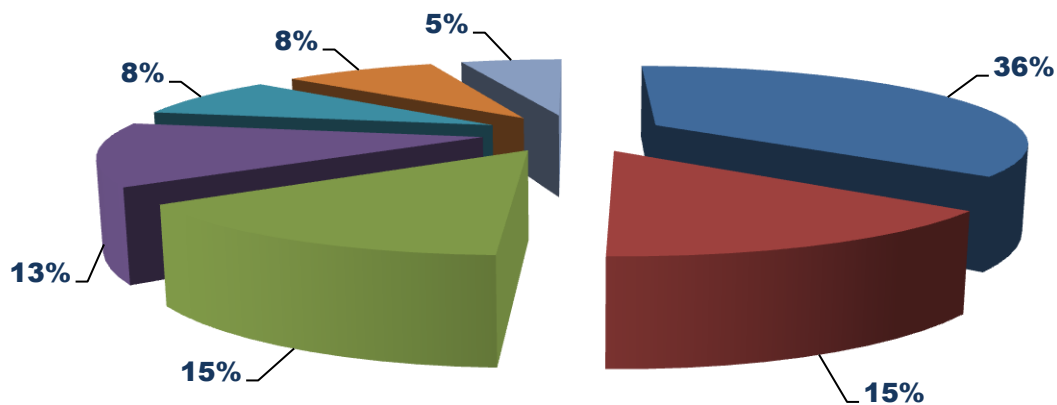
### Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2018 году



В 2018 году наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 666, города Нижний Тагил – 175, иногородние – 154, городского округа Первоуральск – 106, городского округа Верхняя Пышма – 102, Березовского городского округа – 76, Серовского городского округа – 65, Верхнесалдинского городского округа – 44, Асбестовского городского округа – 39, Каменского городского округа – 39, Талицкого городского округа – 27, Камышловского городского округа – 27, городского округа Среднеуральск – 24, городского округа Богданович – 18, Пышминского городского округа – 18, Режевского городского округа – 16, Сысертского городского округа – 15, муниципального образования город Каменск-Уральский – 14, Невьянского городского округа – 13, Горноуральского городского округа – 13, городского округа Сухой Лог – 11, городского округа Рефтинский – 11, городского округа Нижняя Салда – 10, муниципальное образование Алапаевское – 9, Североуральского городского округа – 9, Новоуральского городского округа – 9, Полевского городского округа – 9, Артёмоского городского округа – 8, Ирбитского муниципального образования – 8.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

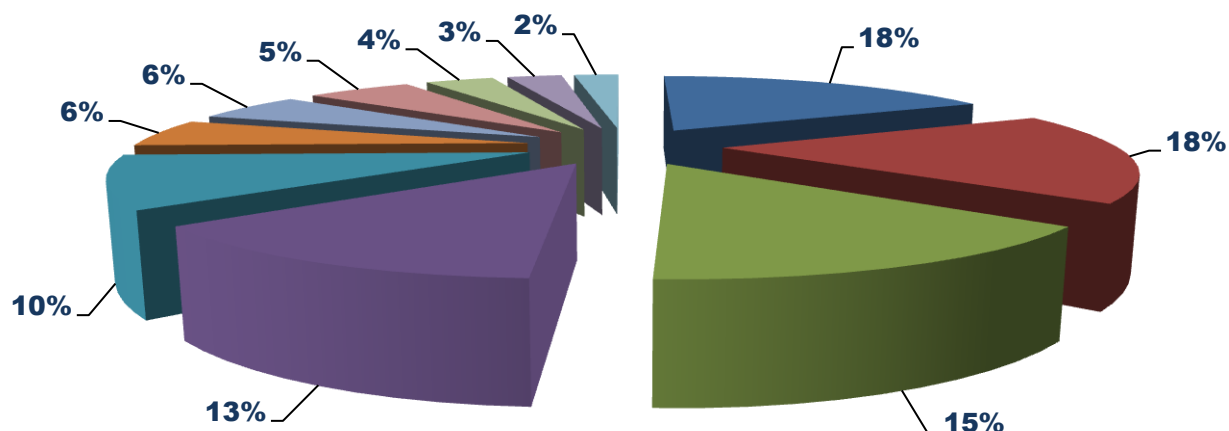
### **Территории, из которых поступали обращения граждан в 2018 году**



- г. Екатеринбург - 36% (666)
- Горнозаводской управленческий округ - 15% (274)
- Западный управленческий округ - 15% (270)
- Южный управленческий округ - 13% (238)
- Иногородние - 8% (154)
- Восточный управленческий округ - 8% (153)
- Северный управленческий округ - 5% (102)

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 2018 году



- **Социальная сфера - 18% (331)**
- **Экономика - 18% (331)**
- **Государство, общество, политика - 15% (282)**
- **Жилищные вопросы - 13% (250)**
- **Коммунальное хозяйство - 10% (190)**
- **Образование. Наука. Культура - 6% (103)**
- **Оборона, безопасность, законность - 6% (103)**
- **Здравоохранение - 5% (102)**
- **Экология, природные ресурсы - 4% (67)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 3% (54)**
- **Труд и занятость населения - 2% (44)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2018 году:

**социальная сфера** – 331 обращения граждан (18% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы долгосрочного развития пенсионной системы – 76 обращений; пособия, компенсационные выплаты – 51 обращение; присвоение звания «Ветеран труда» – 24 обращения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 24 обращения; социальное обслуживание – 23 обращения; материальная помощь и льготы инвалидам с детства – 22 обращения; пенсионное обеспечение – 14 обращений; вопросы семейной политики – 13 обращений; материальная помощь многодетным и

малоимущим семьям – 13 обращений; пересмотр размера пенсии – 11 обращений; монетизация льгот – 10 обращений; социальная защита детей военного времени – 8 обращений; управление социальным обеспечением – 6 обращений; реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством – 6 обращений; социальная защита молодежи – 4 обращения; установление инвалидности – 4 обращения; обеспечение техническими средствами реабилитации – 3 обращения; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 3 обращения;

**экономика** – 331 обращение граждан (18% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 111 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 72 обращения; вопросы транспорта – 44 обращения; вопросы торговли – 44 обращения; вопросы сельского хозяйства – 20 обращений; вопросы строительства – 19 обращений; вопросы промышленности – 7 обращений; вопросы связи – 5 обращений;

**вопросы государства, общества и политики** – 282 обращения граждан (15% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: права, свободы и обязанности человека и гражданина – 56 обращений; работа законодательных органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 45 обращений; законодательства субъектов РФ – 43 обращения; основы государственного управления – 38 обращений; гражданское право – 22 обращения; работа Государственной Думы – 11 обращений; общественные и религиозные объединения – 9 обращений; выборы, избирательная система – 8 обращений; порядок наименования и переименования населенных пунктов – 8 обращений; работа органов местного самоуправления – 6 обращений; государственные награды – 6 обращений; вопросы населения Российской Федерации – 6 обращений; государственная служба Российской Федерации – 4 обращения;

**жилищные вопросы** – 250 обращений граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы жилищного фонда – 55 обращений; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 40 обращений; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 35 обращений; разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства – 24 обращения; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 23 обращения; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 21 обращение; переселение из ветхого и аварийного жилья – 11 обращений; дачное хозяйство – 10 обращений; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 9 обращений; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади – 8 обращений; выселение из жилища – 6 обращений; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 3 обращения; постановка на учет и восстановление в очереди на

получение жилья – 2 обращения; проблемы с жильем в сельской местности – 2 обращения; наем жилых помещений – 2 обращения; вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах – 1 обращение;

**коммунальное хозяйство** – 190 обращений граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 28 обращений; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 26 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 25 обращений; содержание общего имущества – 20 обращений; выполнение работ по капитальному ремонту – 20 обращений; тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг – 14 обращений; деятельность управляющих организаций, ТСЖ – 12 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 10 обращений; борьба с антисанитарией, уборка мусора – 8 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 2 обращения; условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 2 обращения; субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг – 2 обращения; ремонт приватизированных квартир – 1 обращение;

**образование, наука, культура** – 103 обращения граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы культуры – 30 обращений; совершенствование образовательного процесса – 9 обращений; образование и патриотическое воспитание – 9 обращений; ремонт образовательных учреждений – 8 обращений; государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения – 8 обращений; система основного общего образования – 5 обращений; получение мест в детских дошкольных воспитательных учреждениях – 5 обращений; система высшего профессионального образования – 4 обращения; вопросы работы внешкольных учреждений – 4 обращения; система среднего профессионального образования – 4 обращения; детские дошкольные воспитательные учреждения и оплата за них – 3 обращения; вопросы науки – 2 обращения; доставка детей в образовательные учреждения – 1 обращение;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 103 обращения граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 39 обращений; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 33 обращения; исполнение наказаний – 11 обращений; социальная защита военнослужащих – 8 обращений; работа прокуратуры – 7 обращений; работа органов юстиции – 5 обращений.

**здравоохранение** – 102 обращения граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа учреждений здравоохранения – 14 обращений; вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 11 обращений; работа врачебно-консультационной комиссии – 8 обращений; протезирование – 7 обращений; вопросы оказания высокотехнологичной медицинской помощи – 6 обращений; санаторно-курортное лечение, выделение льготных путевок – 5 обращений; медицинское

обслуживание сельских жителей – 5 обращений; вопросы лекарственного обеспечения – 5 обращений; работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы – 5 обращений; обеспечение населения изделиями медицинского назначения – 4 обращения; помещение в больницы и оплата за лечение – 4 обращения; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 3 обращения; проблемы алкоголизма в России – 3 обращения; судебно-медицинская экспертиза – 3 обращения; модернизация и развитие системы здравоохранения, развитие инфраструктуры здравоохранения – 2 обращения; социальная поддержка инвалидов – 2 обращения; закрытие медицинских учреждений – 1 обращение; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 1 обращение; качество оказания медицинской помощи – 1 обращение;

**экология, природные ресурсы** – 67 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование животного мира – 40 обращений; использование и охрана земель – 13 обращений; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 7 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 4 обращения; охрана атмосферного воздуха – 2 обращения.

**физическая культура и спорт, туризм** – 54 обращения граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: физическая культура и физическое воспитание – 15 обращений; спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 14 обращений; вопросы туризма – 6 обращений; общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 6 обращений; вопросы адаптивной физической культуры и спорта – 4 обращения; формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – 3 обращения; модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта – 2 обращения;

**вопросы труда и занятости населения** – 44 обращения граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, биржа труда, трудоустройство – 25 обращений; труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятия – 4 обращения; выплата заработной платы – 3 обращения; трудовые отношения – 2 обращения; вопросы занятости населения – 2 обращения; увольнение и восстановление на работе – 1 обращение;

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение 2018 года проведено 93 личных приема граждан, на которых принято 100 человек.

Жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Законодательного Собрания и принимают участие в обсуждении рассматриваемых Законодательным Собранием законопроектов.

В Законодательное Собрание Свердловской области 2018 году поступили обращения граждан с предложениями внести изменения в следующие законы: Закон Свердловской области от 15.06.2011 N 38-ОЗ "Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Свердловской области", Закон Свердловской области от 25 ноября 2004 года № 191-ОЗ "О социальной поддержке реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, в Свердловской области", Закон Свердловской области от 25.11.2004 N 190-ОЗ "О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области", Закон Свердловской области от 22.03.2018 N 32-ОЗ "Об Общественной палате Свердловской области", Закон Свердловской области от 14.06.2005 N 52-ОЗ "Об административных правонарушениях на территории Свердловской области", Закон Свердловской области от 23.12.2010 N 104-ОЗ "О ветеранах труда Свердловской области".

В 2018 году в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан и общественных организаций со словами признательности и благодарности в адрес депутатов Законодательного Собрания: Бабушкиной Людмилы Валентиновны, Аксёнова Игоря Владимировича, Бондарева Ильи Эдуардовича, Брозовского Вячеслава Пиусовича, Вегенера Вячеслава Михайловича, Жукова Дмитрия Михайловича, Зубарева Михаила Валерьевича, Ильиных Владимира Алексеевича, Клименко Михаила Николаевича, Коркина Александра Викторовича, Некрасова Кирилла Александровича, Никифорова Анатолия Владимировича, Серебренникова Александра Васильевича, Тресковой Елены Анатольевны, Абзалова Альберта Феликсовича, Володина Игоря Валерьевича, Власова Владимира Александровича, Гаффнера Ильи Владимировича, Кушнарёва Алексея Вячеславовича, Марчевского Анатолия Павловича, Никонова Сергея Владимировича, Погудина Вячеслава Викторовича, Чечуновой Елены Валерьевны, Терешкова Владимира Андреевича, Сухова Анатолия Петровича, Якимова Виктора Васильевича за оказанную помощь и проявленное внимание.

По состоянию на 31 декабря 2018 года из 1857 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2018 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 1757 обращений, в стадии рассмотрения находятся 100 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum