

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области во II квартале 2019 года

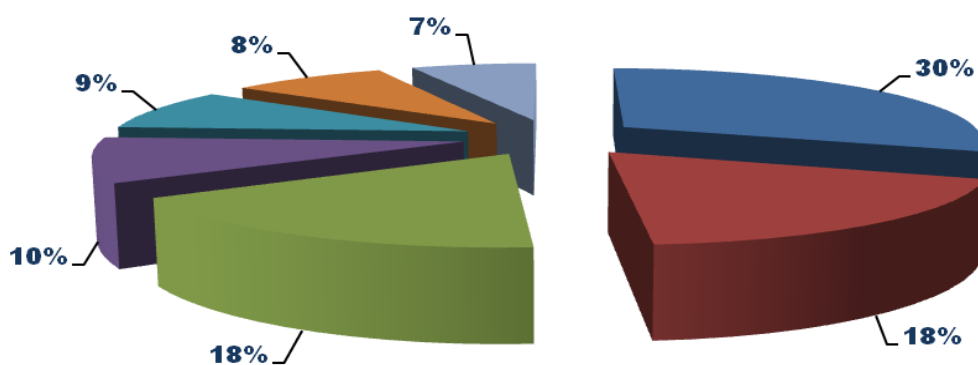
За период с 1 апреля 2019 года по 30 июня 2019 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 549 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 549 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 482; предложений – 33; жалоб – 34.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 219, электронных обращений – 132, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 198.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания во II квартале 2019 года проведено 35 личных приемов граждан, на которых принято 38 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан во II квартале 2019 года

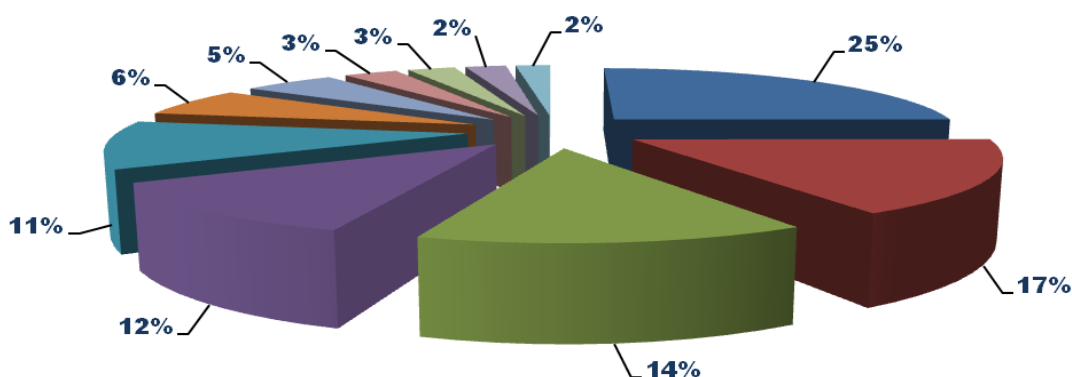


- г. Екатеринбург - 30% (167)
- Горнозаводской управленческий округ - 18.% (101)
- Иногородние - 18% (96)
- Восточный управленческий округ - 10% (53)
- Западный управленческий округ - 9% (49)
- Северный управленческий округ - 8%(46)
- Южный управленческий округ - 7% (37)

Во II квартале 2019 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 167, иногородние – 96, города Нижний Тагил – 55, Верхнесалдинского городского округа – 36, Серовского городского округа – 30, городского округа Первоуральск – 23, Тавдинского городского округа – 14, городского округа Ревда – 11, Сосьвинского городского округа – 11, Слободо-Туринского муниципального образования – 10, Берёзовского городского округа – 9, Режевского городского округа – 8, городского округа Верхняя Пышма – 7, городского округа Богданович – 6, Каменского городского округа – 6.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан во II квартале 2019 года



- Экономика - 25% (137)
- Коммунальное хозяйство - 17% (91)
- Экология, природные ресурсы - 14% (75)
- Государство, общество, политика - 12% (65)
- Социальная сфера - 11% (60)
- Жилищные вопросы - 6% (36)
- Образование. Наука. Культура - 5% (29)
- Здравоохранение - 3% (17)
- Оборона, безопасность, законность - 3% (15)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 2% (13)
- Труд и занятость населения - 2% (11)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2019 года:

экономика – 137 обращений граждан (25% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы финансовой и налоговой политики – 64 обращения; градостроительство и

архитектура – 24 обращения; вопросы строительства – 13 обращений; вопросы транспорта – 12 обращений; вопросы сельского хозяйства – 6 обращений; вопросы связи – 6 обращений; вопросы торговли – 5 обращений; бытовое обслуживание населения – 2 обращения;

коммунальное хозяйство – 91 обращение граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 19 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 16 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 13 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 6 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 6 обращений; содержание общего имущества – 6 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 6 обращений; управляющие организации – 5 обращений; эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 4 обращения; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 4 обращения; компенсации, субсидии на оплату коммунальных услуг – 2 обращения; нормативы потребления коммунальных услуг – 2 обращения; обеспечение топливом – 2 обращения;

экология, природные ресурсы – 75 обращений граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование животного мира – 72 обращения; использование и охрана земель – 1 обращение; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 1 обращение; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1 обращение;

вопросы государства, общества и политики – 65 обращений граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: права и свободы граждан – 18 обращений; основы государственного управления – 16 обращений; работа органов законодательной власти субъектов Российской Федерации – 10 обращений; обращения, заявления и жалобы граждан – 9 обращений; вопросы гражданского права – 6 обращений; вопросы местного самоуправления – 3 обращения; присвоение почетных званий – 2 обращения;

социальная сфера – 60 обращений граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 16 обращений; вопросы семейной политики – 7 обращений; назначение и пересмотр размера пенсии – 6 обращений; получение звания ветерана труда – 5 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством – 5 обращений; социальное обслуживание – 4 обращения; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 4 обращения; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 3 обращения; социальная защита детей военного

времени – 2 обращения; социальная защита молодежи, детей в т.ч. детей-сирот, воспитанников детских домов – 2 обращения;

жилищные вопросы – 36 обращений граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы жилого фонда – 8 обращений; реновация жилого фонда – 6 обращений; распределение жилых помещений, предоставленных по договору социального найма – 6 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 5 обращений; разрешение жилищных споров – 4 обращения; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение; внеочередное обеспечение жилыми помещениями 1 обращение; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение; несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи признанием жилья аварийным – 1 обращение; выделение жилья молодым семьям, специалистам – 1 обращение; обеспечение жильем ветеранов – 1 обращение; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 1 обращение;

образование, наука, культура – 29 обращений граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 4 обращения; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением – 4 обращения; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 4 обращения; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 3 обращения; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 3 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 2 обращения; условия проведения образовательного процесса – 1 обращение; деятельность центров дополнительного образования – 1 обращение; проведение общественных мероприятий – 1 обращение; меры социальной поддержки педагогических работников – 1 обращение; меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников – 1 обращение; формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства – 1 обращение; государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия – 1 обращение; укрепление культурных связей и взаимодействия с зарубежными странами и организациями – 1 обращение;

здравоохранение – 17 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 6 обращений; работа аптек – 2 обращения; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 1 обращение; охрана здоровья взрослого населения – 1 обращение; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение; медицинская экспертиза и медицинское

освидетельствование – 1 обращение; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 1 обращение; санаторное лечение – 1 обращение; создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций – 1 обращение; меры социальной поддержки медицинских работников – 1 обращение; борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 15 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безопасность и охрана правопорядка – 8 обращений; вопросы правосудия – 4 обращения; вопросы уголовного права – 1 обращение; работа прокуратуры – 1 обращение; аренда земельных участков Минобороны России, предоставление земельных участков в безвозмездное пользование – 1 обращение;

физическая культура, спорт и туризм – 13 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 7 обращений; проведение спортивных мероприятий – 4 обращения; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 1 обращение; доступность физической культуры и спорта – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 11 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудоустройство, безработица, органы службы занятости – 6 обращений; трудовые отношения, заключение, изменение и прекращение трудового договора – 1 обращение; социальные выплаты безработным гражданам – 1 обращение; выплата заработной платы – 1 обращение; материальная и моральная мотивация работников – 1 обращение; труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий – 1 обращение;

По состоянию на 30 июня 2019 года из 549 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2019 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 432 обращения, в стадии рассмотрения находятся 117 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum