

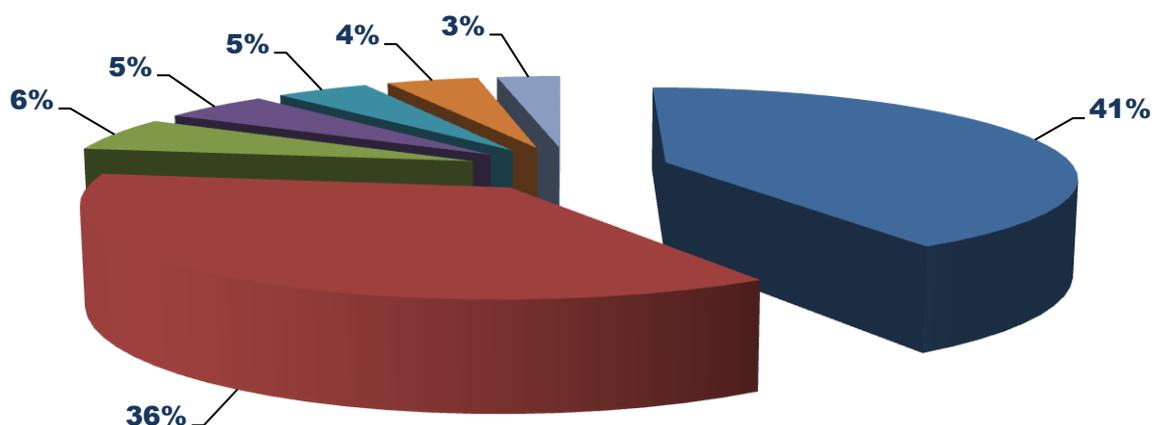
## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2021 год**

В 2021 году в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 3560 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 3560 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 3328; предложений – 91; жалоб – 141.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 877, электронных обращений – 2539, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 144.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

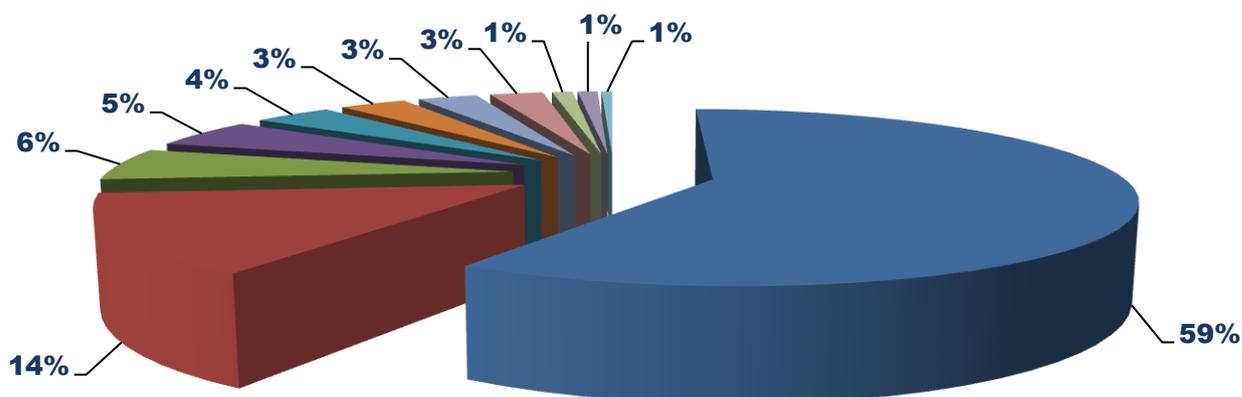
### **Территории, из которых поступали обращения граждан в 2021 году**



- **Из сети интернет без точного адреса - 41% (1464)**
- **г. Екатеринбург - 36% (1290 )**
- **Горнозаводской управленческий округ - 6% (214)**
- **Южный управленческий округ - 5% (178)**
- **Восточный управленческий округ - 5% (156)**
- **Западный управленческий округ - 4% (153)**
- **Северный управленческий округ - 3% (105)**

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### **Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 2021 году**



- **Государство, общество, политика - 59% (2102)**
- **Экономика - 14% (516)**
- **Коммунальное хозяйство - 6% (213)**
- **Социальная сфера - 5% (188)**
- **Оборона, безопасность, законность - 4% (137)**
- **Жилищные вопросы - 3% (117)**
- **Образование. Наука. Культура - 3% (104)**
- **Здравоохранение - 3% (93)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 1% (36)**
- **Экология, природные ресурсы - 1% (35)**
- **Труд и занятость населения - 1% (19)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2021 году:

**вопросы государства, общества и политики** – 2102 обращения граждан (59% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: **о рассмотрении законопроекта №17357-8 «О внесении в Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ»** – 1800 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина – 75 обращений; вопросы правотворческой деятельности государственной власти – 55 обращений; основы государственного управления

– 47 обращений; работа Государственной Думы Российской Федерации – 36 обращений; вопросы избирательной системы – 20 обращений; гражданское право – 15 обращений; работа органов местного самоуправления – 5 обращений;

**экономика** – 516 обращений граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 161 обращение; вопросы финансовой и налоговой политики – 140 обращений; вопросы транспорта – 76 обращений; вопросы промышленности – 55 обращений; вопросы строительства – 39 обращений; вопросы торговли – 15 обращений; вопросы сельского хозяйства – 12 обращений; вопросы бытового обслуживания – 4 обращения; вопросы связи – 2 обращения;

**коммунальное хозяйство** – 213 обращений граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: капитальный ремонт общего имущества – 33 обращения; содержание общего имущества – 33 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 24 обращения; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжением, работе канализации – 22 обращения; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления – 20 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 14 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 11 обращений; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 10 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 10 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 7 обращений; несанкционированные свалки мусора – 5 обращений;

**социальная сфера** – 188 обращений граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 68 обращений; социальное обслуживание населения – 21 обращение; социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей – 15 обращений; перерасчет размеров пенсий – 15 обращений; вопросы семейной политики – 12 обращений; управление социальным обеспечением и социальным страхованием – 11 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 10 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 9 обращений; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 9 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 7 обращений; споры в области социального обеспечения – 2 обращения; социальная защита детей военного времени – 2 обращения; социальная защита молодежи – 1 обращение;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 137 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 72 обращения; вопросы

правосудия – 43 обращения; вопросы обороны – 9 обращений; работа органов юстиции – 9 обращений; работа прокуратуры – 1 обращение;

**жилищные вопросы** – 117 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: предоставление жилого помещения по договору социального найма – 26 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 18 обращений; разрешение жилищных споров – 10 обращений; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 9 обращений; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 9 обращений; вопросы жилого фонда – 8 обращений; вопросы общего жилищного законодательства – 6 обращений; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 6 обращений; вопросы дачного хозяйства – 6 обращений; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 5 обращений; обмен жилых помещений – 4 обращения; выселение из жилища – 2 обращения; выделение жилья молодым семьям – 1 обращение;

**образование, наука, культура** – 104 обращения граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: социальная поддержка педагогических работников – 25 обращений; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 11 обращений; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 8 обращений; условия проведения образовательного процесса – 6 обращений; поступление в образовательные организации – 5 обращений; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 4 обращения; конфликтные ситуации в образовательных организациях – 3 обращения; образовательные стандарты – 3 обращения; деятельность спортивных школ – 2 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 2 обращения; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 2 обращения; проведение общественных мероприятий – 2 обращения; вопросы науки – 1 обращение;

**здравоохранение** – 93 обращения граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 12 обращений; лечение и оказание медицинской помощи – 8 обращений; квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи – 5 обращений; охрана здоровья – 5 обращений; работа медицинских учреждений и их сотрудников – 5 обращений; государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения – 4 обращения; развитие здравоохранения – 3 обращения; охрана здоровья детей, матери и ребёнка – 3 обращения; лекарственное обеспечение – 3 обращения; работа аптек – 2 обращения; обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения – 2 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 2 обращения; ремонт медицинских учреждений – 2 обращения; политика здорового питания – 2 обращения; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 1 обращение; служба скорой и неотложной медицинской помощи – 1 обращение;

**физическая культура и спорт, туризм** – 36 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: доступность физической культуры и спорта – 14 обращений; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 13 обращений; проведение спортивных мероприятий – 3 обращения; меры социальной поддержки работников сферы физической культуры и спорта – 3 обращения; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 1 обращение;

**экология, природные ресурсы** – 35 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: общие вопросы охраны окружающей природной среды – 15 обращений; охрана и использование животного мира – 8 обращений; использование и охрана земель – 5 обращений; охрана атмосферного воздуха – 2 обращения; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1 обращение; использование и охрана природных ресурсов исключительной экономической зоны – 1 обращение;

**вопросы труда и занятости населения** – 19 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, биржа труда, трудоустройство – 10 обращений; выплата заработной платы – 3 обращения; трудовые конфликты – 3 обращения; нормативно правовое регулирование в сфере труда – 2 обращения;

В Законодательное Собрание Свердловской области в 2021 году поступили обращения граждан с предложениями внести изменения в следующие законы: Закон Свердловской области от 14.06.2005 N 52-ОЗ "Об административных правонарушениях на территории Свердловской области"; Закон Свердловской области от 21 ноября 2012 года N 91-ОЗ "Об охране здоровья граждан в Свердловской области".

В 2021 году из 3560 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2021 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 3499 обращений, в стадии рассмотрения находятся 61 обращение. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum