

## ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в III квартале 2017 года

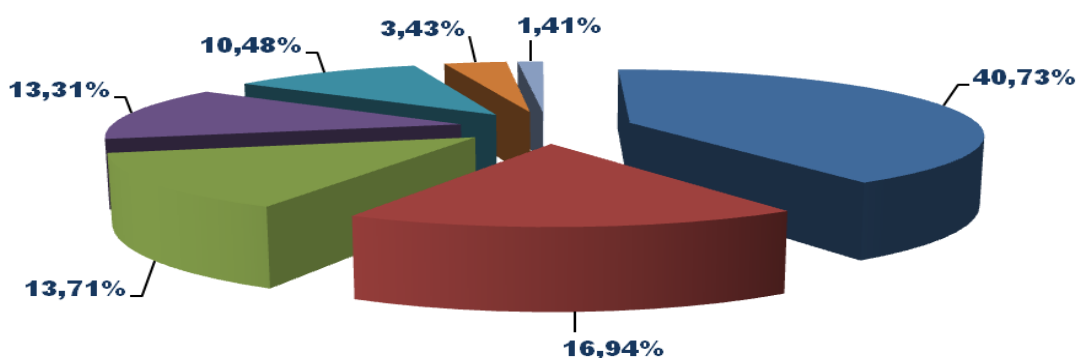
За период с 1 июля 2017 года по 30 сентября 2017 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 496 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 497 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 434; предложений – 13; жалоб – 49.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 241, электронных обращений – 113, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 142.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение III квартала 2017 года проведено 32 личных приёма граждан, на которых принято 36 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

### Территории, из которых поступали обращения граждан за 3 квартал 2017 года

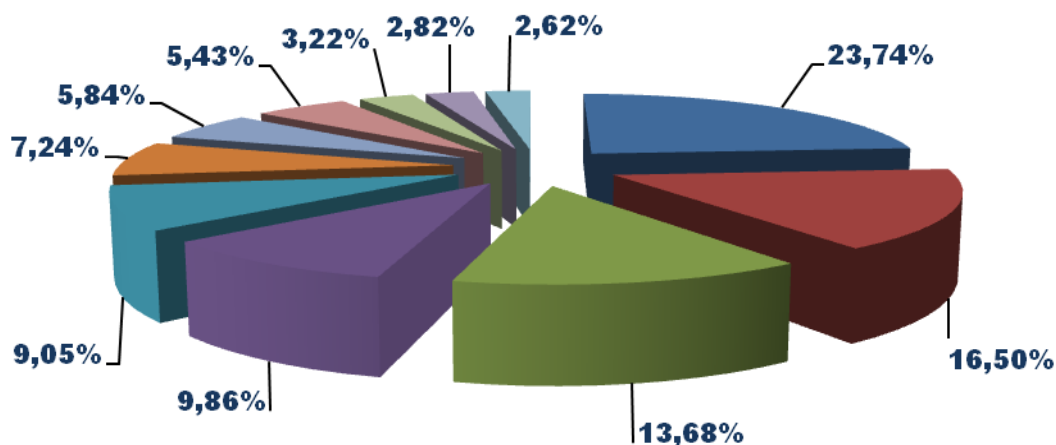


- г. Екатеринбург - 40.73% (202)
- Южный управленческий округ - 16.94% (84)
- Западный управленческий округ - 13.71% (68)
- Горнозаводской управленческий округ - 13.31% (66)
- Восточный управленческий округ - 10.48% (52)
- Иногородние - 3.43% (17)
- Северный управленческий округ - 1.41%(7)

В течение III квартала 2017 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 202, города Нижний Тагил – 47, городского округа Первоуральск – 43, Березовского городского округа – 31, Асбестовского городского округа – 22, городского округа Верхняя Пышма – 10, Туринского городского округа – 8, муниципального образования город Алапаевск – 7, Камышловского городского округа – 7, Горноуральского городского округа – 7, Пышминского городского округа – 6, Талицкого городского округа – 6.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за 3 квартал 2017 года



- Экономика - 23.74% (118)
- Жилищные вопросы - 16.5% (82)
- Социальная сфера - 13.68% (68)
- Коммунальное хозяйство - 9.86% (49)
- Государство, общество, политика - 9.05% (45)
- Образование. Наука. Культура - 7.24% (36)
- Здравоохранение - 5.84% (29)
- Оборона, безопасность, законность - 5.43% (27)
- Труд и занятость населения - 3.22% (16)
- Экология, природные ресурсы - 2.82% (14)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 2.62% (13)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2017 года:

**экономика** – 118 обращений граждан (23,74% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 46 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 35 обращений; вопросы транспорта – 9 обращений; вопросы сельского хозяйства – 8 обращений; вопросы строительства – 7 обращений; вопросы торговли – 7 обращений; вопросы промышленности – 4 обращения; банковское дело – 2 обращения;

**жилищные вопросы** – 82 обращения граждан (16,5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы жилищного фонда – 13 обращений; вопросы оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – 10 обращений; разрешение жилищных споров – 10 обращений; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 9 обращений; улучшение жилищных условий – 7 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 5 обращений; дачное хозяйство – 4 обращения; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 3 обращения; вопросы реализации программы «Доступное жильё» – 3 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 3 обращения; проблемы жилья в сельской местности – 1 обращение;

**социальная сфера** – 68 обращений граждан (13,68% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оказание финансовой помощи – 14 обращений; вопросы получения звания ветеран труда – 14 обращений; назначение и пересмотр размера пенсии – 7 обращений; социальное обслуживание – 6 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 4 обращения; вопросы семейной политики – 3 обращения; манетизация льгот – 3 обращения; вопросы о недостатках в реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством – 2 обращения; вопросы льгот инвалидов с детства – 2 обращения; льготы участникам трудового фронта – 1 обращение; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

**коммунальное хозяйство** – 49 обращений граждан (9,86% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 9 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 8 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 8 обращений; ненадлежащее содержание общего имущества – 7 обращений; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 4 обращения; деятельность управляющих организаций – 4 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 3 обращения; эксплуатация и ремонт приватизированных квартир – 1 обращение; борьба с антисанитарией, уборка мусора – 1 обращение;

**вопросы государства, общества и политики** – 45 обращений граждан (9,05% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа органов законодательной власти субъектов РФ – 15 обращений; права и свободы граждан – 9 обращений; основы государственного управления – 8 обращений; работа с обращениями и заявлениями граждан – 6 обращений; вопросы гражданского права – 2 обращения;

**образование, наука, культура** – 36 обращений граждан (7,24% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы культуры – 13 обращений; система дошкольного образования – 5 обращений; детские дошкольные воспитательные учреждения и оплата за них – 3 обращения; модернизация и развитие системы образования – 3 обращения; работа внешкольных учреждений – 2 обращения; система среднего профессионального образования – 2 обращения; работа внешкольных учреждений – 2 обращения; совершенствование образовательного процесса – 1 обращение; платное образование – 1 обращение; система основного общего образования – 1 обращение; образование и патриотическое воспитание – 1 обращение;

**здравоохранение** – 29 обращений граждан (5,84% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 5 обращений; помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения – 3 обращения; санаторно-курортное лечение – 3 обращения; модернизация и развитие системы здравоохранения – 2 обращения; оказание высокотехнологической медицинской помощи – 2 обращения; вопросы лекарственного обеспечения – 2 обращения; жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников – 1 обращение; работа органов здравоохранения – 1 обращение; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 1 обращение; медицинское обслуживание сельских жителей – 1 обращение; обеспечение населения изделиями медицинского назначения – 1 обращение; борьба со СПИДом – 1 обращение;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 27 обращений граждан (5,43% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безопасность и охрана правопорядка – 10 обращений; вопросы правосудия – 9 обращений; работа прокуратуры – 4 обращения; вопросы уголовного права – 2 обращения;

**вопросы труда и занятости населения** – 16 обращений граждан (3,22% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы организации занятости населения – 6 обращений; трудовые отношения, заключение, изменение и прекращение трудового договора – 4 обращения; зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятий – 1 обращение; надзор и контроль за соблюдением законодательства о труде – 1 обращение; рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров – 1 обращение;

**экология, природные ресурсы** – 14 обращений граждан (2,82% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: общие вопросы охраны окружающей природной среды – 5 обращений; использование и охрана земель – 5 обращений; охрана и использование животного мира – 2 обращения; использование и охрана вод – 1 обращения; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1 обращение;

**физическая культура и спорт, туризм** – 13 обращений граждан (2,62% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы туризма – 6 обращений; формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – 2 обращения; спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 2 обращения; физическая культура населения и физическое воспитание – 1 обращение; общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 1 обращение;

По состоянию на 30 сентября 2017 года из 496 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в III квартале 2017 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 377 обращений, в стадии рассмотрения находятся 119 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum