

Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2022 год

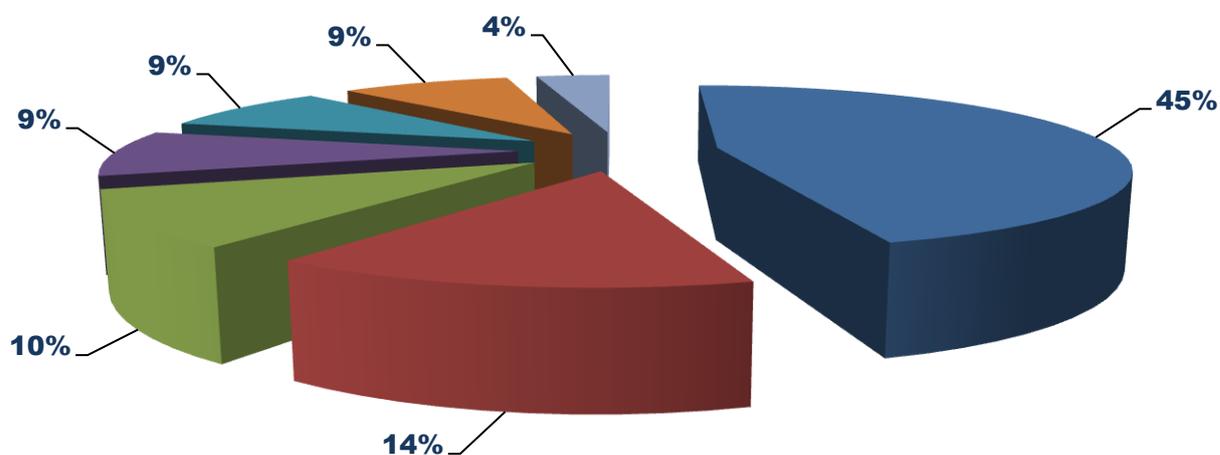
В 2022 году в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 2025 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 2025 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 1699; предложений – 168; жалоб – 158.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 744, электронных обращений – 1018, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 263.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в 2022 году проведено 16 личных приемов граждан, на которых принято 20 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

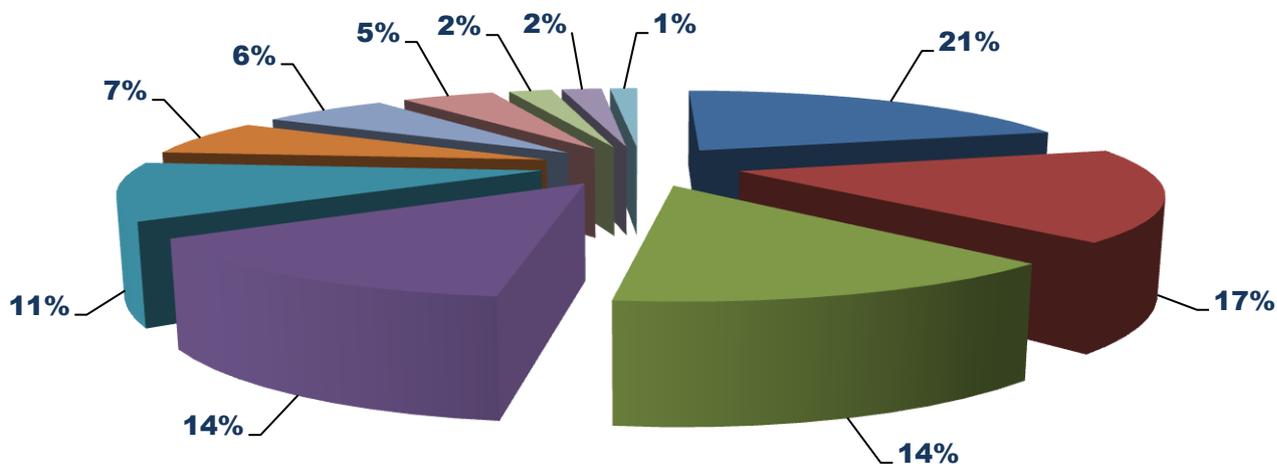
Территории, из которых поступали обращения граждан в 2022 году



- **г. Екатеринбург - 45% (920)**
- **Из сети интернет без точного адреса - 14% (292)**
- **Западный управленческий округ - 10% (210)**
- **Южный управленческий округ - 9% (179)**
- **Восточный управленческий округ - 9% (174)**
- **Горнозаводской управленческий округ - 9% (174)**
- **Северный управленческий округ - 4% (76)**

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 2022 году



- **Государство, общество, политика - 21% (420)**
- **Коммунальное хозяйство - 17% (350)**
- **Экономика - 14% (284)**
- **Оборона, безопасность, законность - 14% (277)**
- **Социальная сфера - 11% (219)**
- **Образование. Наука. Культура - 7% (139)**
- **Жилищные вопросы - 6% (128)**
- **Здравоохранение - 5% (95)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 2% (44)**
- **Экология, природные ресурсы - 2% (41)**
- **Труд и занятость населения - 1% (28)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2022 году:

вопросы государства, общества и политики – 420 обращений граждан (21% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 147 обращений; работа законодательных органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 69 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина – 65 обращений; вопросы международных отношений – 31 обращение; вопросы гражданского права – 14 обращений; общественные и религиозные объединения – 13 обращений; вопросы правотворческой

деятельности государственной власти – 13 обращений; вопросы по награждению государственными наградами Российской Федерации – 10 обращений; работа органов местного самоуправления – 5 обращений;

коммунальное хозяйство – 350 обращений граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 168 обращений; перебои с электро-, водо-, газо- и теплоснабжением – 25 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 21 обращение; содержание общего имущества – 19 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 13 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 11 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 9 обращений; деятельность управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления – 9 обращений; подключение индивидуальных жилых домов к центральным сетям водо-, тепло-,газо-, электроснабжения и водоотведения – 8 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 6 обращений; несанкционированные свалки мусора – 3 обращения;

экономика – 284 обращения граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: ; градостроительство и архитектура – 76 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 72 обращения; вопросы транспорта – 45 обращений; вопросы строительства – 31 обращение; вопросы связи – 19 обращений; вопросы торговли – 13 обращений; вопросы сельского хозяйства – 11 обращений; вопросы бытового обслуживания – 5 обращения; вопросы промышленности – 3 обращения;

вопросы обороны, безопасности, законности – 277 обращений граждан (14% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы обороны – 133 обращения; вопросы безопасности и охраны правопорядка – 83 обращения; вопросы правосудия – 31 обращение; работа органов юстиции – 13 обращений; вопросы уголовного права – 7 обращений; работа прокуратуры – 2 обращения;

социальная сфера – 219 обращений граждан (11% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 62 обращения; социальное обслуживание населения – 30 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 27 обращений; вопросы семейной политики – 24 обращения; вопросы пенсионного обеспечения – 13 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 7 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 7 обращений; социальная защита молодежи – 6 обращений; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 5 обращений; споры в области социального обеспечения – 5 обращений; управление в сфере социального обеспечения – 4 обращения; социальная защита детей военного времени – 2 обращения;

образование, наука, культура – 139 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса – 35 обращений; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 23 обращения; образовательные стандарты – 7 обращений; вопросы средств массовой информации – 7 обращений; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 6 обращений; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 5 обращений; поступление в образовательные организации – 5 обращений; проведение общественных мероприятий – 4 обращения; условия проведения дистанционного образовательного процесса – 3 обращения; заработная плата педагогических работников – 3 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 3 обращения; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 2 обращения; вопросы науки – 1 обращение;

жилищные вопросы – 128 обращений граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 37 обращений; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 9 обращений; предоставление жилого помещения по договору социального найма – 8 обращений; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 8 обращений; постановка на учет на получение жилого помещения – 7 обращений; вопросы нежилых помещений – 7 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 6 обращений; вопросы жилого фонда – 5 обращений; выселение из жилища – 4 обращения; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 3 обращения; вопросы дачного хозяйства – 3 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 1 обращение;

здравоохранение – 95 обращений граждан (5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: лечение и оказание медицинской помощи – 32 обращения; вопросы курортного дела – 7 обращений; лекарственное обеспечение – 5 обращений; помещения в больницы – 4 обращения; обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения – 4 обращения; ремонт медицинских учреждений – 4 обращения; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 4 обращения; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 3 обращения; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 3 обращения; качество оказания медицинской помощи – 3 обращения; отношение к больным и их родственникам – 3 обращения; охрана здоровья детей – 2 обращения; государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения – 1 обращение;

физическая культура и спорт, туризм – 44 обращения граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 21 обращение; доступность физической культуры и спорта

– 15 обращений; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 5 обращение; проведение спортивных мероприятий – 3 обращения;

экология, природные ресурсы – 41 обращение граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 13 обращений; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 11 обращений; использование и охрана вод – 7 обращений; охрана и использование животного мира – 5 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 4 обращения; охрана атмосферного воздуха – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 28 обращений граждан (1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы трудовых отношений – 7 обращений; безработица, биржа труда, трудоустройство – 7 обращений; нормативно правовое регулирование в сфере труда – 3 обращения; выплата заработной платы – 3 обращения; социальные выплаты безработным гражданам – 2 обращения; индексация заработной платы – 1 обращение; вопросы кадрового обеспечения – 1 обращение;

В Законодательное Собрание Свердловской области в 2022 году поступили обращения граждан с предложениями внести изменения в следующие законы: Закон Свердловской области от 14.06.2005 N 52-ОЗ "Об административных правонарушениях на территории Свердловской области"; Закон Свердловской области от 29.11.2002 № 43-ОЗ "Об установлении и введении в действие транспортного налога на территории Свердловской области"; Закон Свердловской области от 21.11.2012 № 87-ОЗ "О введении в действие и применении патентной системы налогообложения на территории Свердловской области".

По состоянию на 31 декабря 2022 года из 2025 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2022 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 1971 обращение, в стадии рассмотрения находятся 54 обращения. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum