

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в I квартале 2017 года

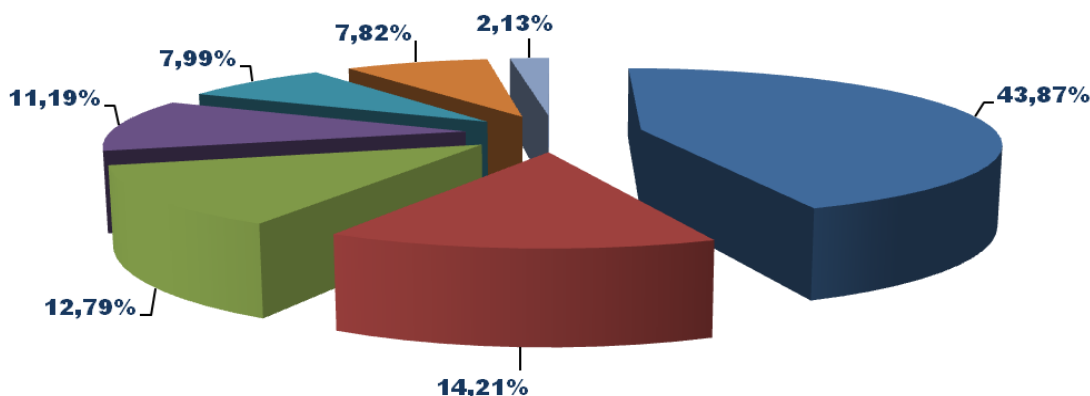
За период с 1 января 2017 года по 31 марта 2017 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 563 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 566 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 485; предложений – 25; жалоб – 53.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 263, электронных обращений – 129, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 171.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение I квартала 2017 года проведено 26 личных приемов граждан, на которых принято 34 человека.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

**Территории, из которых поступали обращения
граждан за 1 квартал 2017 года**

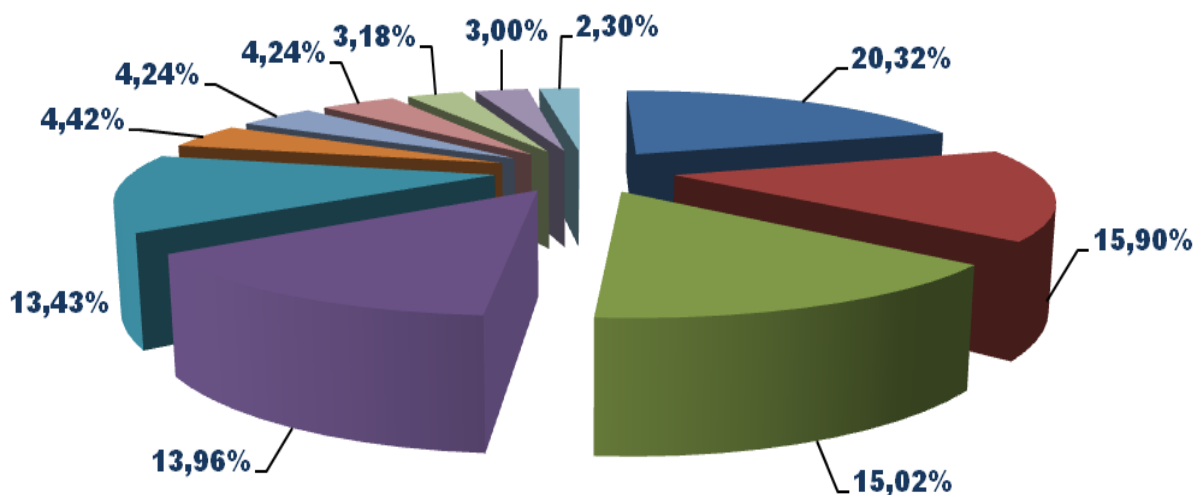


- г. Екатеринбург - 43.87% (247)
- Южный управленческий округ - 14.21% (80)
- Западный управленческий округ - 12.79% (72)
- Горнозаводской управленческий округ - 11.19% (63)
- Восточный управленческий округ - 7.99% (45)
- Северный управленческий округ - 7.82% (44)
- Иногородние - 2.13% (12)

В течение I квартала 2017 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 247, городского округа Первоуральск – 54, города Нижний Тагил – 48, Асбестовского городского округа – 30, Серовского городского округа – 29, Талицкого городского округа – 17, городского округа Богданович – 13, городского округа Верхняя Пышма – 9, муниципального образования города Каменск-Уральский – 9, городского округа Сухой Лог – 8, Берёзовского городского округа – 7, Верхнесалдинского городского округа – 6, муниципального образования города Ирбит – 5.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за 1 квартал 2017 года



- Государство, общество, политика - 20.32% (115)
- Социальная сфера - 15.9% (90)
- Жилищные вопросы - 15.02% (85)
- Экономика - 13.96% (79)
- Коммунальное хозяйство - 13.43% (76)
- Оборона, безопасность, законность - 4.42% (25)
- Здравоохранение - 4.24% (24)
- Образование. Наука. Культура - 4.24% (24)
- Труд и занятость населения - 3.18% (18)
- Экология, природные ресурсы - 3% (17)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 2.3% (13)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2017 года:

вопросы государства, общества и политики – 115 обращений граждан (20,32% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа государственных органов – 43 обращения; права и свободы граждан – 26 обращений; совершенствование законодательства субъектов РФ – 25 обращений; основы государственного управления – 17 обращений; вопросы депутатской деятельности – 10 обращений; вопросы гражданского права – 9 обращений; вопросы местного самоуправления – 4 обращения;

социальная сфера – 90 обращений граждан (15,9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 24 обращения; получение звания ветерана труда – 12 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных областным законодательством – 11 обращений; вопросы семейной политики – 7 обращений; назначение и пересмотр размера пенсии – 7 обращений; социальное обслуживание – 5 обращений; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 2 обращения; монетизация льгот – 2 обращения; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда общего заболевания – 2 обращения; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

жилищные вопросы – 85 обращений граждан (15,02% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – 22 обращения; разрешение жилищных споров – 18 обращений; улучшение жилищных условий – 10 обращений; общие вопросы жилищного законодательства – 10 обращений; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 4 обращения; управление жилищным фондом – 3 обращения; переселение из ветхого и аварийного жилья – 2 обращения; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 2 обращения; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилья – 2 обращения; дачное хозяйство – 2 обращения; наём жилого помещения – 1 обращение; муниципальный жилой фонд – 1 обращение; обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания – 1 обращение; приватизация государственного и муниципального жилого фонда – 1 обращение;

экономика – 79 обращений граждан (13,96% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 29 обращений; вопросы транспорта – 15 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 8 обращений; вопросы торговли – 8 обращений; вопросы сельского хозяйства – 8 обращений; вопросы строительства – 6 обращений; информация и информатизация – 3 обращения; вопросы промышленности – 1 обращение; вопросы связи – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 76 обращений граждан (13,43% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 20 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 14 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 12 обращений; ненадлежащее содержание общего имущества – 6 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 3 обращения; эксплуатация и ремонт приватизированных квартир – 3 обращения; деятельность управляющих организаций – 1 обращение; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 1 обращение; субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг – 1 обращение; борьба с антисанитарией – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 25 обращений граждан (4,42% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 11 обращений; вопросы безопасности личности – 3 обращения; средства обеспечения безопасности – 3 обращения; работа органов юстиции – 2 обращения; уголовное право – 2 обращения; работа органов исполнения наказаний – 1 обращение; работа прокуратуры – 1 обращение;

здравоохранение – 24 обращения граждан (4,24% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказание медицинской помощи – 4 обращения; обеспечение потребности в медицинской помощи – 4 обращения; жалоба на работу медицинских учреждений – 3 обращения; работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы – 3 обращения; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 2 обращения; работа государственного и муниципального здравоохранения – 2 обращения; модернизация и развитие системы здравоохранения – 2 обращения; жалоба на закрытие медицинских учреждений – 1 обращение; протезирование (зубное, глазное) – 1 обращение; вопросы лекарственного обеспечения – 1 обращение; вопросы лекарственного обеспечения – 1 обращение;

образование, наука, культура – 24 обращения граждан (4,24% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: система начального профессионального образования – 5 обращений; культура и её материальная база – 1 обращение; средства массовой информации – 1 обращение; система дошкольного образования – 1 обращение; работа музеев – 1 обращение; вопросы науки – 1 обращение; деятельность театров – 1 обращение; профессиональное искусство и народное творчество – 1 обращение; памятники архитектуры – 1 обращение; управление в сфере культуры – 1 обращение; детские дошкольные воспитательные учреждения – 1 обращение; платное образование – 1 обращение; система среднего профессионального образования – 1 обращение; работа внешкольных учреждений – 1 обращение; система основного общего образования – 1 обращение; управление в системе образования – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 18 обращений граждан (3,18% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, организация занятости населения – 5 обращений; вопросы задержки выплаты заработной платы – 3 обращения; организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 3 обращения; трудовые отношения, заключение, изменение и прекращение трудового договора – 2 обращения; увольнение и восстановление на работе – 1 обращение; организация труда и зарплата в сфере частного бизнеса – 1 обращение; особенности регулирования труда отдельных категорий граждан – 1 обращение; вопросы охраны труда, условий труда – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 17 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: общие вопросы охраны окружающей природной среды – 7 обращений; использование и охрана земель – 4 обращения; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 2 обращения; охрана и использование животного мира – 2 обращения; использование и охрана вод – 2 обращения;

физическая культура и спорт, туризм – 13 обращений граждан (2,3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: физическая культура население и физическое воспитание – 4 обращения; спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 3 обращения; формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – 2 обращения; модернизация и развитие учреждений физической культуры и спорта – 1 обращение; вопросы адаптивной физической культуры и спорта – 1 обращение; вопросы туризма – 1 обращение;

По состоянию на 31 марта 2017 года из 563 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2017 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 406 обращений, в стадии рассмотрения находятся 157 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum