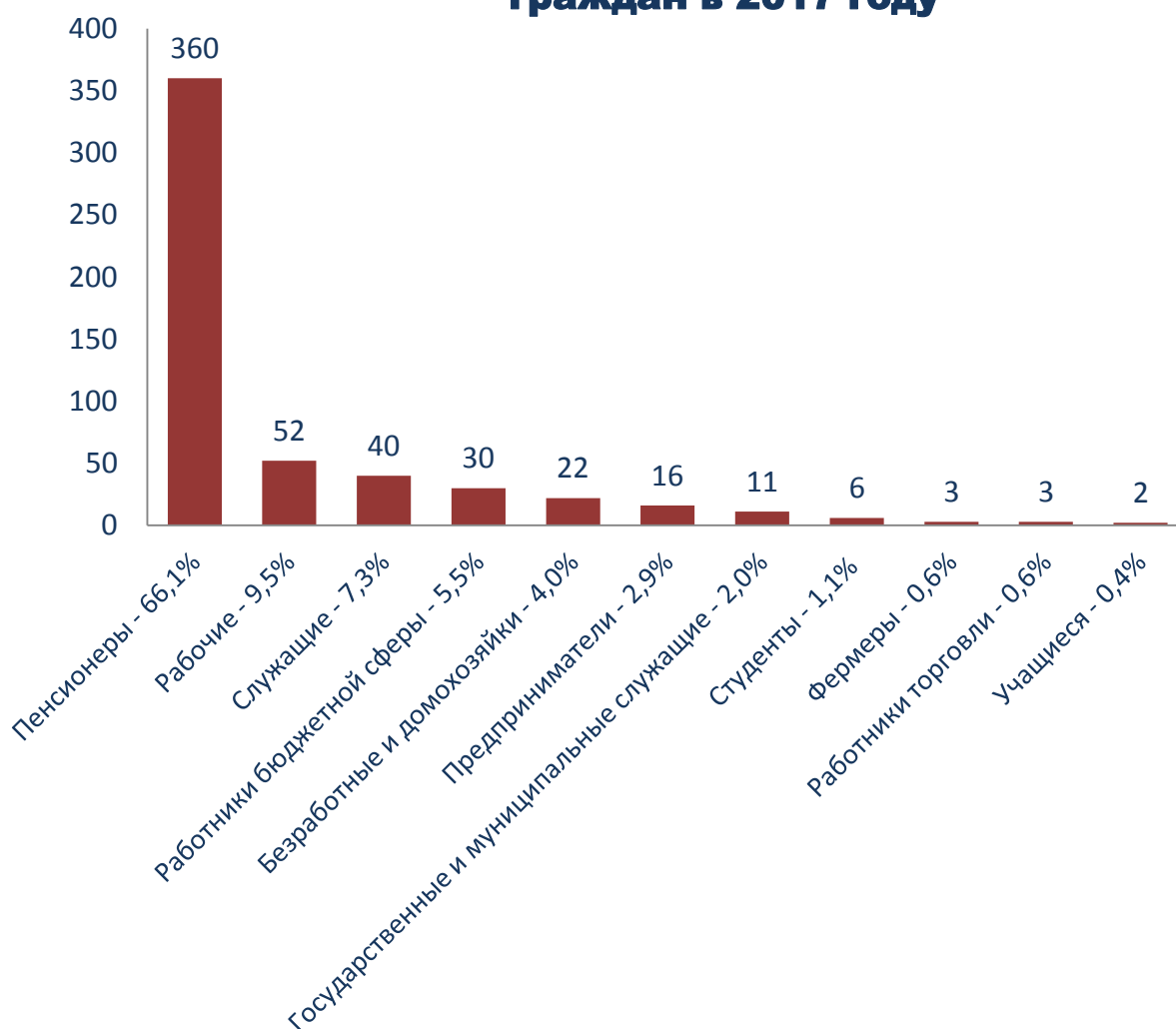


## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2017 год

За период с 1 января 2017 года по 31 декабря 2017 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 2167 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 2181 вопрос различной тематики, из них: заявлений – 1869; предложений – 80; жалоб – 218.

Социальное положение обратившихся граждан в 2017 году представлено на следующей диаграмме:

### Социальное положение обратившихся граждан в 2017 году



Свое социальное положение указали 545 авторов обращений. Наиболее активными являются заявители пенсионного возраста – (66,1%), рабочие – (9,5%), служащие – (7,3%), работники бюджетной сферы – (5,5%), безработные и домохозяйки – (4,0%), предприниматели – (2,9%), государственные и муниципальные служащие – (2,0%), студенты – (1,1%).

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений - 1088, электронных обращений - 416, устных обращений полученных на личных приёмах депутатов – 663.

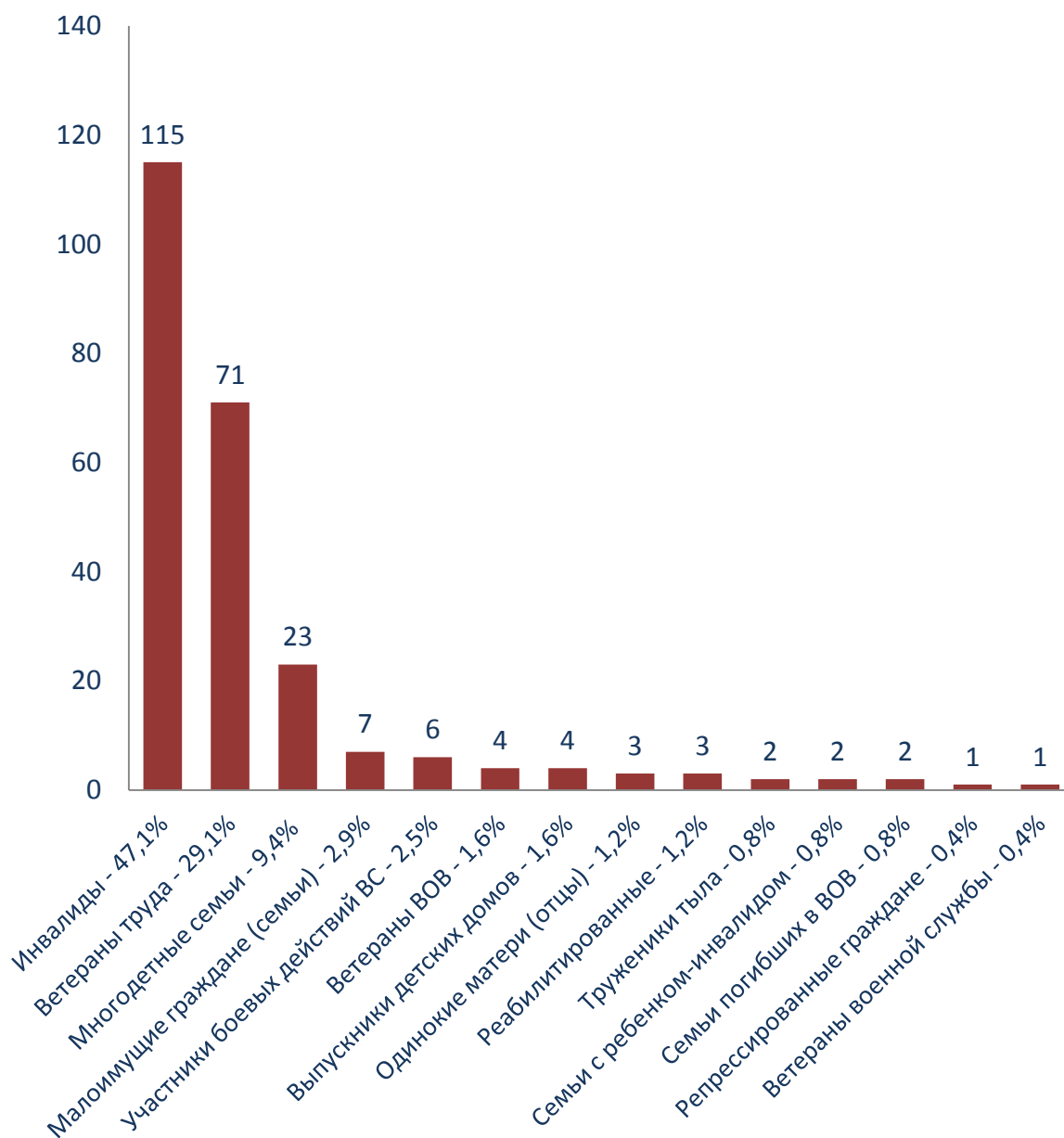
5% от общего количества поступивших обращений граждан составили коллективные обращения.

Из числа обратившихся в Законодательное Собрание граждан в течение 2017 года свою принадлежность к льготной категории указали 244 человека.

Из числа получателей льгот чаще других обращались: инвалиды – (47,1%), ветераны труда – (29,1%), многодетные семьи – (9,4%), малоимущие граждане (семьи) – (2,9%), участники боевых действий ВС – (2,5%)

Категории льгот обратившихся граждан в 2017 году представлено на следующей диаграмме:

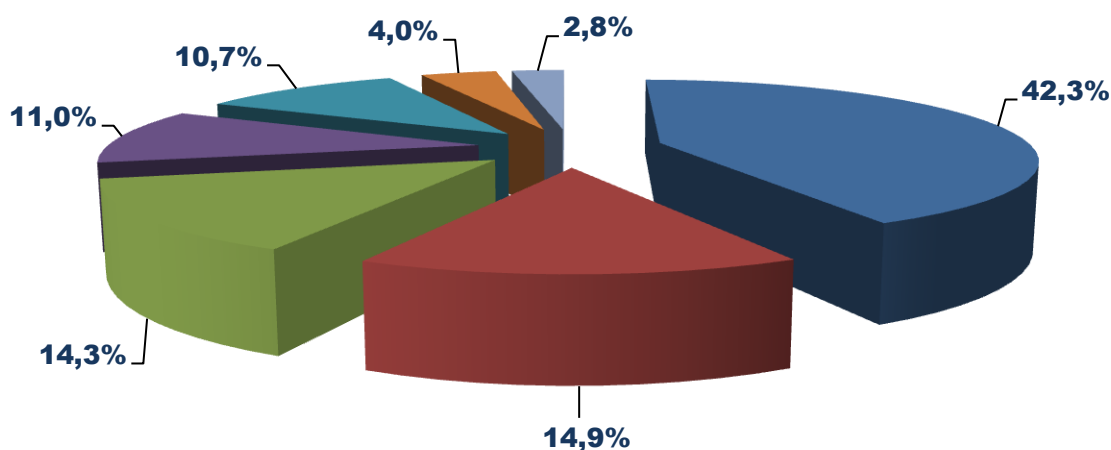
### Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2017 году



В 2017 году наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 917, городского округа Первоуральск – 178, города Нижний Тагил – 168, Березовского городского округа – 106, Асбестовского городского округа – 78, городского округа Верхняя Пышма – 66, иногородние – 60, Талицкого городского округа – 50, Серовского городского округа – 49, городского округа Богданович – 43, Камышловского городского округа – 36, городского округа Среднеуральск – 24, муниципального образования город Каменск-Уральский – 19, Бисертского городского округа – 19, муниципальное образование Алапаевское – 18, Пышминского городского округа – 17, Белоярского городского округа – 17, Новоуральского городского округа – 16, муниципального образования город Алапаевск – 16, Режевского городского округа – 16, Невьянского городского округа – 15, Сысертского городского округа – 15, Верхнесалдинского городского округа – 14, Ирбитского муниципального образования – 14, Каменского городского округа – 13, Туринского городского округа – 13, Артёмоского городского округа – 12, городского округа Сухой Лог – 12, Полевского городского округа – 12, городского округа Ревда – 10.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

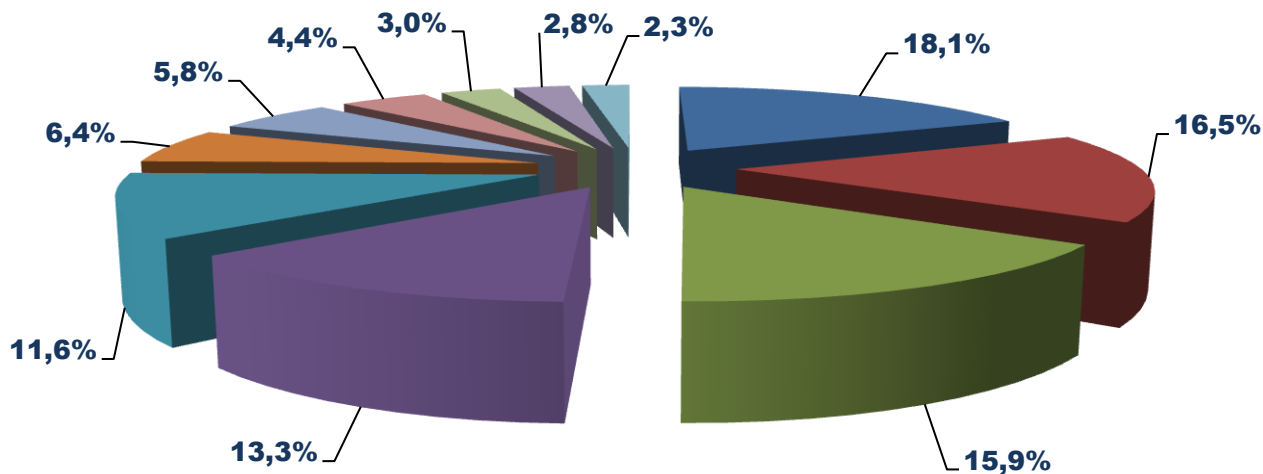
### **Территории, из которых поступали обращения граждан за 2017 год**



- г. Екатеринбург - 42.3% (917)
- Южный управленческий округ - 14.9% (323)
- Западный управленческий округ - 14.3%(309)
- Горнозаводской управленческий округ - 11.0%(239)
- Восточный управленческий округ - 10.7%(232)
- Северный управленческий округ - 4.0% (87)
- Иногородние - 2.8% (60)

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за 2017 год



- Экономика - 18.1% (395)
- Социальная сфера - 16.5% (359)
- Жилищные вопросы - 15.9% (346)
- Государство, общество, политика - 13.3% (289)
- Коммунальное хозяйство - 11.6% (254)
- Здравоохранение - 6.4% (140)
- Образование. Наука. Культура - 5.8% (127)
- Оборона, безопасность, законность - 4.4% (95)
- Труд и занятость населения - 3.0% (65)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 2.8% (60)
- Экология, природные ресурсы - 2.3% (51)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2017 году:

**экономика** – 395 обращений граждан (18,1% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 151 обращение; вопросы финансовой и налоговой политики – 60 обращений; вопросы транспорта – 55 обращений; вопросы торговли – 50 обращений; вопросы сельского хозяйства – 36 обращений; вопросы строительства – 17 обращений; вопросы промышленности – 11 обращений; вопросы банковского дела – 10 обращений; вопросы связи – 4 обращения;

**социальная сфера** – 359 обращений граждан (16,5% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 112 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 44 обращения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 31 обращение; социальное обслуживание – 29 обращений; пенсионное обеспечение – 24 обращения; вопросы семейной политики – 19 обращений; материальная помощь и льготы инвалидам с детства – 15 обращений; управление социальным обеспечением – 10 обращений, социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям – 9 обращений; монетизация льгот – 7 обращений; социальная защита ветеранов военной службы – 7 обращений; финансирование социального обеспечения – 6 обращений; социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ – 6 обращений; недостатки в реализации социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством – 5 обращений; общее положение в законодательстве о социальном обеспечении – 5 обращений; социальная защита детей военного времени – 4 обращения; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам труда – 3 обращения; разрешение споров в области социального обеспечения – 3 обращения; социальная защита детей-сирот, воспитанников детдомов – 3 обращения; предоставление льгот в связи с награждением или присвоение почетных званий – 2 обращения; социальное обеспечение и льготы участникам трудового фронта – 2 обращения.

**жилищные вопросы** – 346 обращений граждан (15,9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства – 52 обращения; общие положения жилищного законодательства – 46 обращений; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 44 обращения; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 40 обращений; жилищный фонд – 40 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 25 обращений; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 20 обращений; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 17 обращений; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади – 10 обращений; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 9 обращений; дачное хозяйство – 6 обращений; вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах – 6 обращений; наем жилых помещений – 6 обращений; нарушение при распределении жилых помещений – 1 обращение; проблемы с жильем в сельской местности – 1 обращение; выселение из жилища – 1 обращение;

**вопросы государства, общества и политики** – 289 обращений граждан (13,3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 60 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина – 55 обращений; совершенствование законодательства субъектов РФ – 49 обращений; работа законодательных

органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 44 обращения; гражданское право – 26 обращений; вопросы о статусе депутата – 12 обращений; работа органов местного самоуправления – 8 обращений; выборы, избирательная система – 7 обращений.

**коммунальное хозяйство** – 254 обращения граждан (11,6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 57 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 39 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 32 обращения; ненадлежащее содержание общего имущества – 24 обращения; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 22 обращения; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 15 обращений; деятельность управляющих организаций, ТСЖ – 14 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 6 обращений; ремонт приватизированных квартир – 4 обращения; ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 4 обращения; борьба с антисанитарией, уборка мусора – 3 обращения; субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг – 3 обращения; нарушение правил энергоэффективности – 1 обращение.

**здравоохранение** – 140 обращений граждан (6,4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы – 25 обращений; вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 23 обращения; жалобы на работу учреждений здравоохранения – 12 обращений; помещение в больницы и оплата за лечение – 7 обращений; санаторно-курортное лечение, выделение льготных путевок – 7 обращений; обеспечение потребности в медицинской помощи и объеме ее получения – 7 обращений; медицинское обслуживание сельских жителей – 6 обращений; вопросы лекарственного обеспечения – 5 обращений; протезирование – 4 обращения; модернизация и развитие системы здравоохранения, развитие инфраструктуры здравоохранения – 4 обращения; вопросы оказания высокотехнологичной медицинской помощи – 4 обращения; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 3 обращения; жалобы на закрытие медицинских учреждений – 3 обращения; работа врачебно-консультационной комиссии – 2 обращения; работа органов здравоохранения – 2 обращения; обеспечение населения изделиями медицинского назначения – 2 обращения; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 1 обращение; борьба со СПИДом – 1 обращение.

**образование, наука, культура** – 127 обращений граждан (5,8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы культуры – 43 обращения; система дошкольного образования – 12 обращений; система основного общего образования – 10 обращений; детские дошкольные воспитательные учреждения и оплата за них – 8 обращений; совершенствование образовательного процесса – 7 обращений; система начального профессионального образования – 6 обращений; вопросы работа внешкольных учреждений – 4 обращения; система среднего профессионального

образования – 4 обращения; модернизация и развитие системы образования – 3 обращения; работа государственных интернатов и детских домов – 3 обращения; доставка детей в образовательные учреждения – 1 обращение; вопросы науки – 1 обращение.

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 95 обращений граждан (4,4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 35 обращений; вопросы правосудия – 28 обращений; работа прокуратуры – 20 обращений; исполнение наказаний – 5 обращений; работа органов юстиции – 3 обращения.

**вопросы труда и занятости населения** – 65 обращений граждан (3,0% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, биржа труда, трудоустройство – 23 обращения; трудовые отношения – 9 обращений; труд, зарплата, пособия в связи с закрытием, банкротством и ликвидацией предприятия – 7 обращений; организация труда и зарплата в бюджетной сфере – 4 обращения; рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров, восстановление на работе – 2 обращения; организация, оплата и нормирование труда – 1 обращение.

**физическая культура и спорт, туризм** – 60 обращений граждан (2,8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 15 обращений; физическая культура и физическое воспитание – 11 обращений; вопросы туризма – 7 обращений; формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – 7 обращений; модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта – 6 обращений; общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 5 обращений; вопросы адаптивной физической культуры и спорта – 3 обращения.

**экология, природные ресурсы** – 51 обращение граждан (2,3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: общие вопросы охраны окружающей природной среды – 20 обращений; использование и охрана земель – 18 обращений; охрана и использование животного мира – 5 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 4 обращения; использование и охрана вод – 3 обращения.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приеме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение 2017 года проведено 134 личных приема граждан, на которых принято 169 человек.

Жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Законодательного Собрания и принимают участие в обсуждении рассматриваемых Законодательным Собранием законопроектов.

В Законодательное Собрание Свердловской области 2017 году поступили обращения граждан с предложениями внести изменения в следующие законы: Закон Свердловской области от 23.12.2010 N 111-ОЗ "О знаке отличия Свердловской области "Совет да любовь", Закон Свердловской области от 12.07.2011 N 62-ОЗ "О Счетной палате Свердловской области и контрольно-счетных органах муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области", Закон Свердловской области от 13.04.2017 N 34-ОЗ "Об административно-территориальном устройстве Свердловской области", Закон Свердловской области от 15.07.2013 N 78-ОЗ "Об образовании в Свердловской области", Закон Свердловской области от 29.10.2013 N 103-ОЗ "О регулировании отдельных отношений в сфере розничной продажи алкогольной продукции и ограничения ее потребления на территории Свердловской области", Закон Свердловской области от 24.06.2011 N 50-ОЗ "О поддержке граждан, пострадавших от деятельности юридических лиц по привлечению денежных средств граждан, связанному с возникновением у граждан права собственности на жилые помещения в многоквартирных домах", Закон Свердловской области от 15.07.2013 N 77-ОЗ "О народных художественных промыслах в Свердловской области"

В 2017 году в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан и общественных организаций со словами признательности и благодарности в адрес депутатов Законодательного Собрания: Бабушкиной Людмилы Валентиновны, Брозовского Вячеслава Пиусовича, Веггенра Вячеслава Михайловича, Жукова Дмитрия Михайловича, Зяблицева Евгения Геннадьевича, Клименко Михаила Николаевича, Лутохина Евгения Владимировича, Никифорова Анатолия Владимировича, Рощупкина Владимира Николаевича, Савельева Валерия Борисовича, Серебренникова Александра Васильевича, Тресковой Елены Анатольевны, Абзалова Альберта Феликсовича, Володина Игоря Валерьевича, Власова Владимира Александровича, Гаффнера Ильи Владимировича, Ивачёва Александра Николаевича, Карапетяна Армена Эминовича, Кушнарёва Алексея Вячеславовича, Марчевского Анатолия Павловича, Никонова Сергея Владимировича, Погудина Вячеслава Викторовича, Сухова Анатолия Петровича, Шептия Виктора Анатольевича, Чечуновой Елены Валерьевны за оказанную помощь и проявленное внимание.

По состоянию на 31 декабря 2017 года из 2167 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2017 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 2124 обращения, в стадии рассмотрения находятся 43 обращения. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum