

ИНФОРМАЦИЯ **о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании** **Свердловской области во II квартале 2024 года**

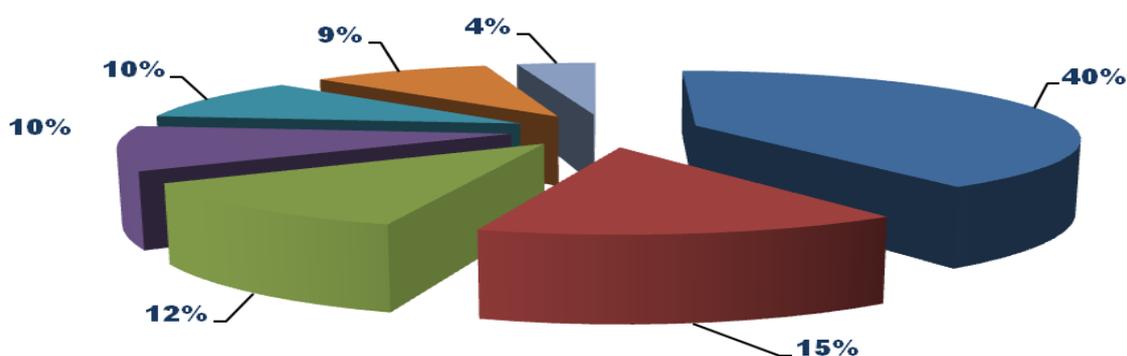
За период с 1 апреля 2024 года по 30 июня 2024 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 450 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 450 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 385; предложений – 43; жалоб – 22.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 173, электронных обращений – 195, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 82.

Заместителями председателя Законодательного Собрания Свердловской области, председателями комитетов Законодательного Собрания Свердловской области во II квартале 2024 года проведено 18 личных приемов граждан, на которых принято 23 человека.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали **обращения граждан за II квартал** **2024 года**

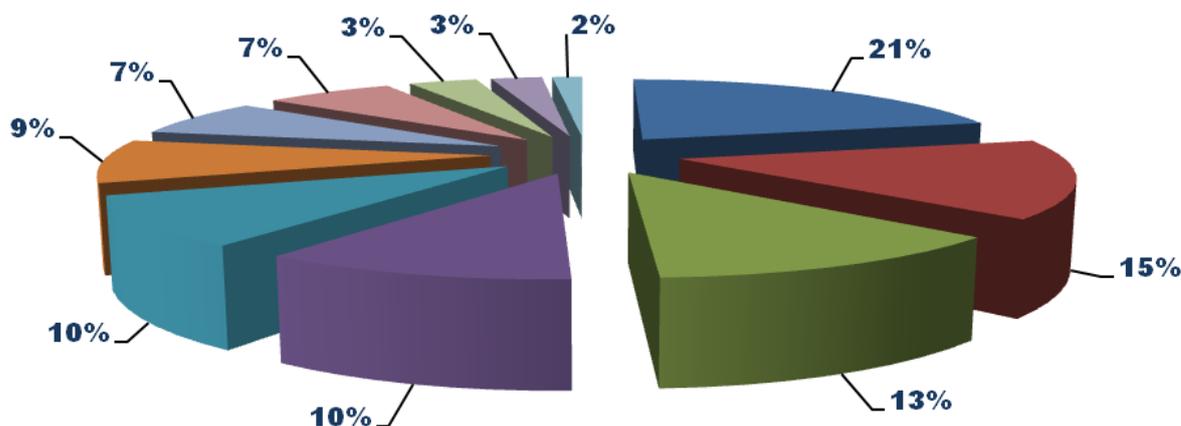


- г. Екатеринбург - 40% (182)
- Западный управленческий округ - 15% (65)
- Горнозаводской управленческий округ - 12% (52)
- Восточный управленческий округ - 10% (47)
- Из сети интернет без точного адреса - 10% (45)
- Южный управленческий округ - 9% (41)
- Северный управленческий округ - 4% (18)

Во II квартале 2024 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 182, из сети интернет без точного адреса – 45, Берёзовского городского округа – 27, города Нижний Тагил – 26, Верхнесалдинского городского округа – 14, городского округа Среднеуральск – 13, Артинского городского округа – 11, городского округа Верхняя Пышма – 9, Полевского городского округа – 9, городского округа Ревда – 7, городского округа Карпинск – 6, городского округа Первоуральск – 6, Асбестовского городского округа – 5,

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за II квартал 2024 года



- **Государство, общество, политика - 21% (95)**
- **Экономика - 15% (70)**
- **Социальная сфера - 13% (57)**
- **Оборона, безопасность, законность - 10% (47)**
- **Коммунальное хозяйство - 10% (44)**
- **Образование. Наука. Культура - 9% (39)**
- **Здравоохранение - 7% (33)**
- **Жилищные вопросы - 7% (30)**
- **Экология, природные ресурсы - 3% (16)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 3% (12)**
- **Труд и занятость населения - 2% (7)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2024 года:

вопросы государства, общества и политики – 95 обращений граждан (21% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа органов законодательной власти субъектов Российской Федерации – 27 обращений; основы государственного управления – 23 обращения; работа общественных и религиозных объединений – 8 обращений; права и свободы граждан – 5 обращений; вопросы правотворческой деятельности органов государственной власти – 4 обращения; работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации – 4 обращения; вопросы местного самоуправления – 3 обращения; вопросы гражданского права – 3 обращения; вопросы представительных органов местного самоуправления – 2 обращения;

экономика – 70 обращений граждан (15% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 21 обращение; вопросы транспорта – 16 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 13 обращений; вопросы строительства – 10 обращений; ; вопросы сельского хозяйства – 5 обращений; вопросы торговли – 3 обращения; вопросы промышленности – 1 обращение;

социальная сфера – 57 обращений граждан (13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 16 обращений; социальное обслуживание – 9 обращений; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 7 обращений; вопросы семейной политики – 5 обращений; присвоение звания «Ветеран труда» – 4 обращения; назначение и пересмотр размера пенсии – 3 обращения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации – 2 обращения; предоставление льгот в связи с награждением или присвоением почетных званий – 2 обращения; споры в области социального обеспечения – 1 обращение; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 47 обращений граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 19 обращений; вопросы правосудия – 9 обращений; вопросы обороны – 9 обращений; вопросы органов юстиции – 6 обращений; вопросы органов прокуратуры – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 44 обращения граждан (10% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: содержание общего имущества – 8 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 5 обращений; обращение с твердыми коммунальными отходами – 4 обращения; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении – 3 обращения; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 3 обращения; эксплуатация и ремонт жилого фонда – 3

обращения; капитальный ремонт общего имущества – 3 обращения; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 3 обращения; подключение индивидуальных домов к центральным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 3 обращения; несанкционированные свалки мусора – 2 обращения;

образование, наука, культура – 39 обращений граждан (9% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: материально-техническое обеспечение культуры – 10 обращений; материально-техническое обеспечение образовательного процесса – 7 обращений; образовательные стандарты – 4 обращения; популяризация и пропаганда культуры и искусства – 3 обращения; вопросы средств массовой информации – 2 обращения; создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций – 2 обращения;

здравоохранение – 33 обращения граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 17 обращений; охрана здоровья – 3 обращения; лекарственное обеспечение – 3 обращения; вопросы курортного дела – 3 обращения; организация оказания медицинской помощи детям – 2 обращения; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения – 1 обращение;

жилищные вопросы – 30 обращений граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 6 обращений; вопросы общего положения жилищного законодательства – 4 обращения; распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма – 4 обращения; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 3 обращения; вопросы постановки на учет нуждающихся граждан в жилых помещениях – 3 обращения; вопросы нежилых помещений – 3 обращения; реновация жилого фонда – 1 обращение; переселение из ветхого аварийного жилья – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 16 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: охрана и использование земель – 6 обращений; использование и охрана вод – 4 обращения; охрана и использование животного мира – 4 обращения; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 1 обращение; охрана атмосферного воздуха – 1 обращения;

физическая культура, спорт и туризм – 12 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: доступность физической культуры и спорта – 6 обращений; материально-техническое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 5 обращений; популяризация и пропаганда физической культуры и спорта – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 7 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безработицы – 3 обращения; трудовые отношения – 2 обращения;

вопросы индексации заработной платы – 1 обращения; нормативно правовое регулирование в сфере труда – 1 обращение;

По состоянию на 30 июня 2024 года из 450 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2024 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 408 обращений, в стадии рассмотрения находятся 42 обращения. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum