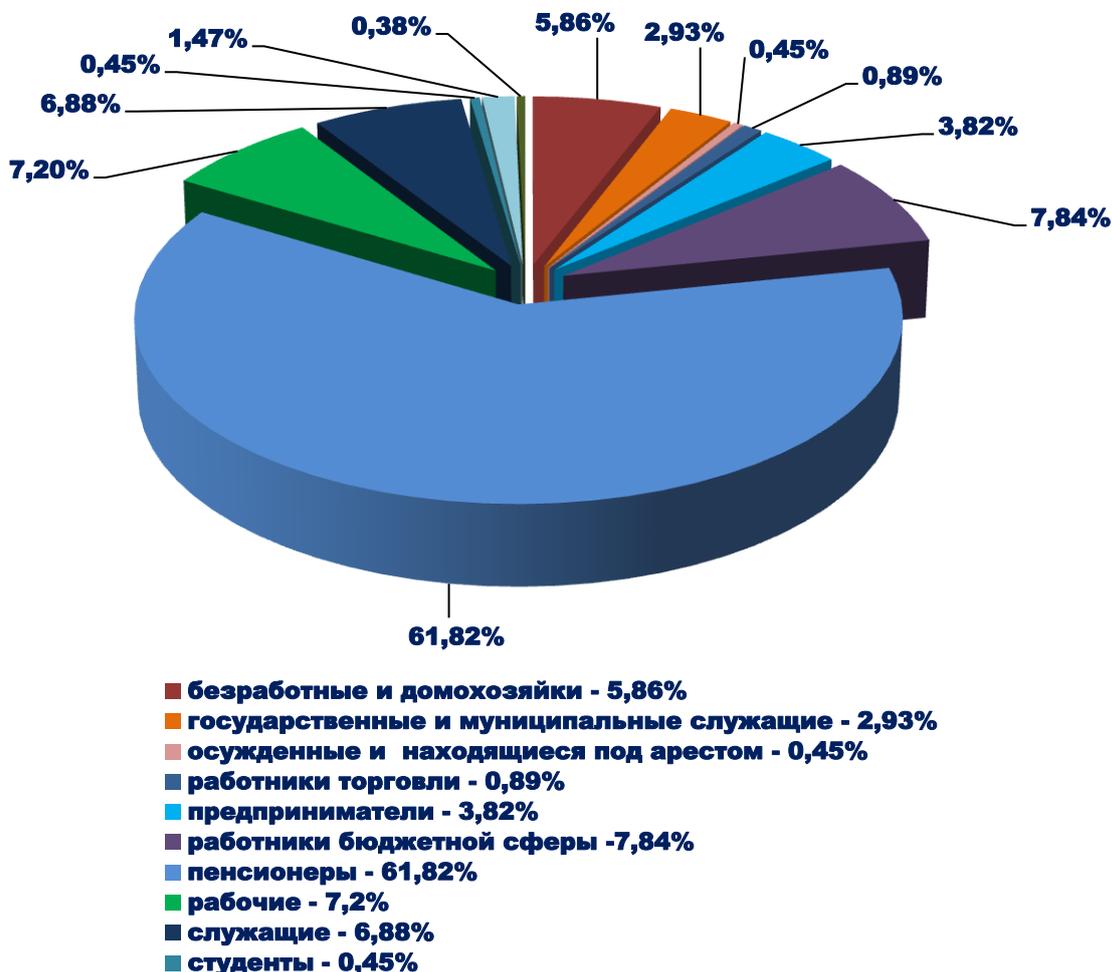


## **Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2013 год\***

В период с 1 января 2013 года по 31 декабря 2013 года в Законодательное Собрание Свердловской области (далее – Законодательное Собрание) поступило 2917 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 2935 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 2336; предложений – 151; жалоб – 429.

Основными авторами обращений в Законодательное Собрание в 2013 году были люди старшего поколения, малоимущие и социально незащищённые граждане. Свое социальное положение указали 1569 авторов обращений. Наиболее активными являются заявители пенсионного возраста (61,82 %), работники бюджетной сферы (7,84 %), рабочие (7,2%), служащие (6,88%), безработные и домохозяйки (5,86%), предприниматели (3,82%).

### **Социальное положение обратившихся граждан в 2013 году**

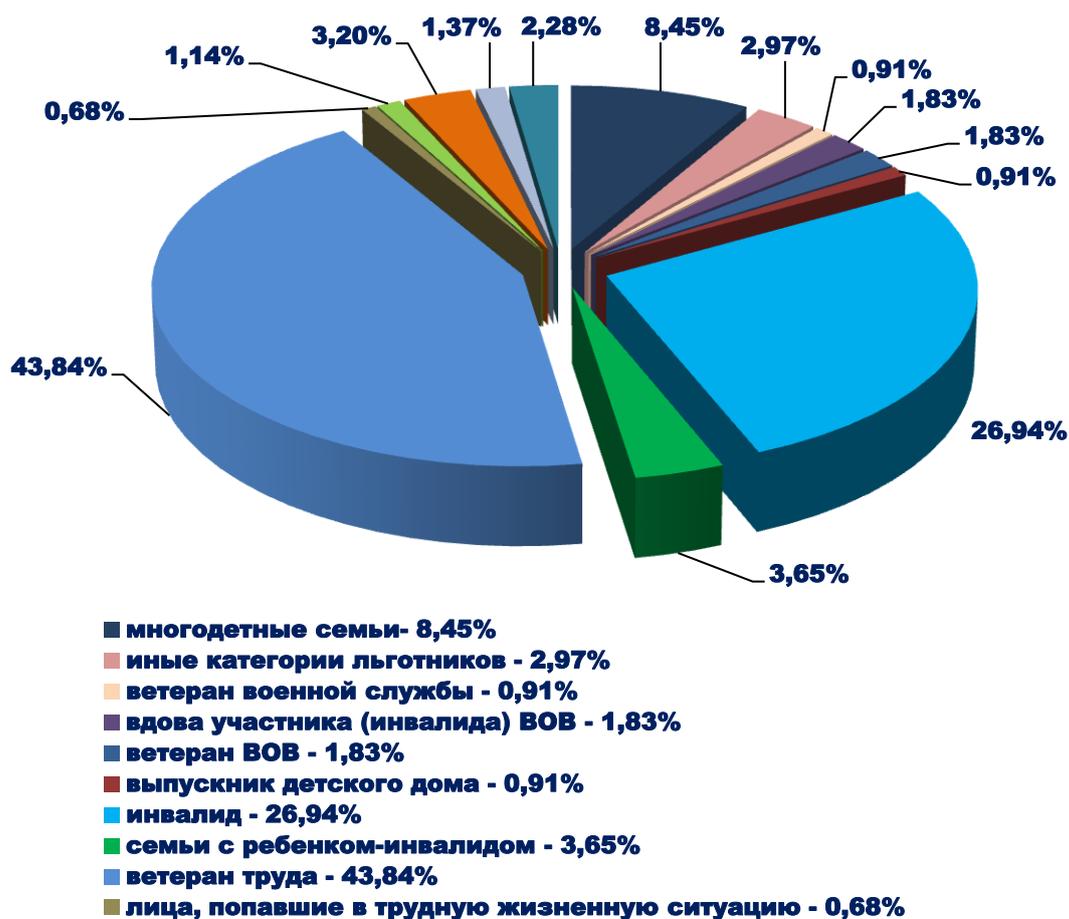


Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений - 908, электронных обращений - 199, устных обращений - 1810.

13,5% от общего количества поступивших обращений граждан составили коллективные обращения, 1,6% от общего количества поступивших обращений граждан составили повторные обращения

Из числа обратившихся в Законодательное Собрание граждан в течение 2013 года свою принадлежность к льготной категории указали 439 человек. Из числа получателей льгот чаще других обращались: ветераны труда (43,84%), инвалиды (26,94%), многодетные семьи (8,45%), труженики тыла (3,2%), одинокие матери (отцы) (2,28%) ветераны Великой Отечественной войны (1,83%), вдовы участников (инвалидов) ВОВ (1,83%) участники ликвидации аварии на ЧАЭС (1,37%), малоимущие граждане (1,14%).

### **Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2013 году**



Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение 2013 года проведено 127 личных приемов граждан, на которых принято 169 человек.

В ходе приёмов заявители получили разъяснения в соответствии с действующим законодательством по существу поставленных вопросов, либо им были даны рекомендации, в какой государственный орган или орган местного самоуправления можно обратиться для решения волнующих их проблем. Перечень вопросов, поднимаемых на личном приёме, затрагивал многие сферы нашей жизни. Заявители просили о содействии в решении различных вопросов, в том числе: улучшении жилищных условий, трудоустройстве, перерасчете платы за коммунальные услуги, предоставлении мер социальной поддержки, предоставлении налоговых льгот, обеспечении лекарственными средствами и путевками.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

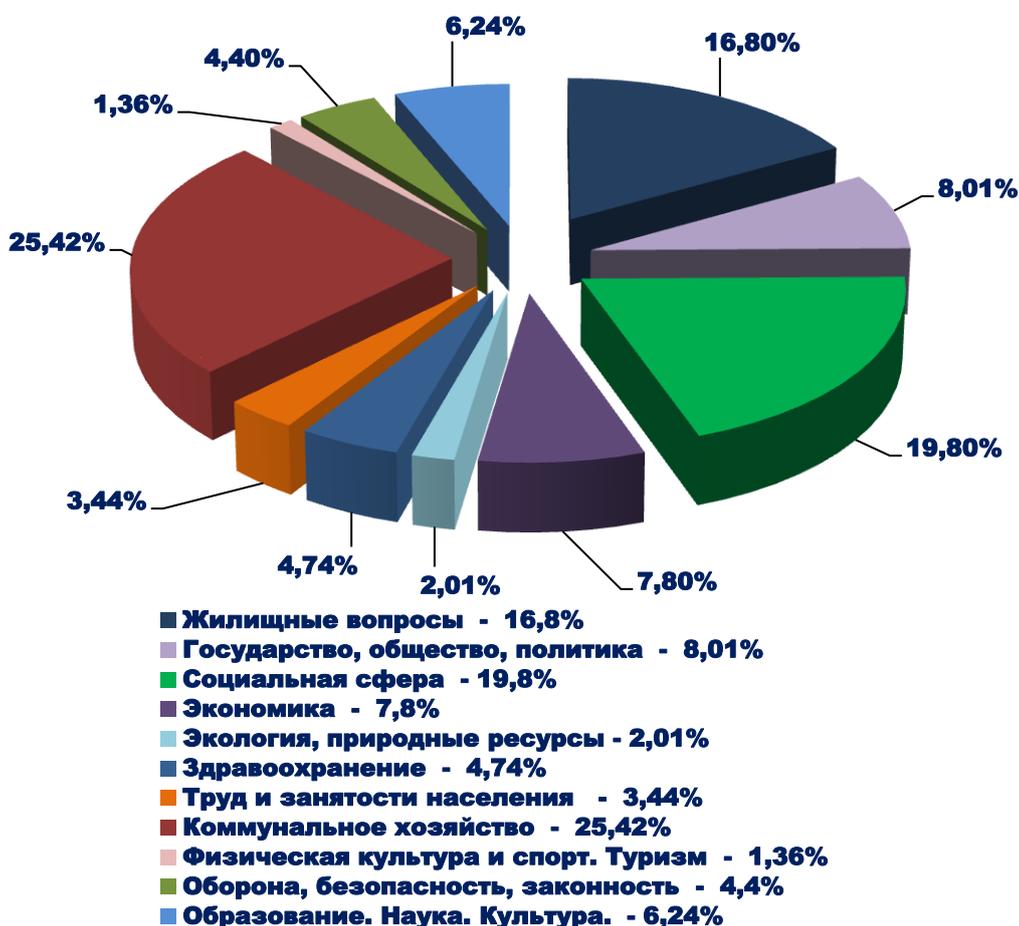
### **Территории, из которых поступали обращения граждан в 2013 году**



В 2013 году наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 1243, города Нижний Тагил – 281, городского округа Первоуральск – 206, городского округа Верхняя Пышма – 121, Верхнесалдинского городского округа – 84, Серовского городского округа – 69, Сысертского городского округа – 60, Новоуральского городского округа – 38, Качканарского городского округа – 36, городского округа Верхнее Дуброво – 35, городского округа Богданович – 34, города Каменск-Уральский – 34, городского округа Ревда – 33, городского округа «город Лесной» – 33, Талицкого городского округа – 32, Североуральского городского округа – 29, Белоярского городского округа – 29, Березовского городского округа – 27, Горноуральского городского округа – 26, Новолялинского городского округа – 26, городского округа Заречный – 25, Камышловского городского округа – 22, Тавдинского городского округа – 22, Полевского городского округа – 22, городского округа Красноуральск – 19, городского округа Дегтярск – 18.

Основные темы обращений граждан в Законодательное Собрание Свердловской области в 2013 году: Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

### **Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 2013 году**



Основные темы обращений граждан в Законодательное Собрание Свердловской области в 2013 году:

**коммунальное хозяйство** – 746 обращений граждан (25,42% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 269 обращений; деятельность управляющих организаций, ТСЖ – 158 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 173 обращения; ненадлежащее содержание общего имущества – 59 обращений; борьба с антисанитарией, уборка мусора – 10 обращений;

**социальная сфера** – 581 обращение граждан (19,8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: просьбы об оказании финансовой помощи – 123 обращения; социальное обслуживание, социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям, пенсионерам, опекунам и малообеспеченным слоям населения – 62 обращения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 45 обращений; социальная защита ветеранов труда, получение звания – 35 обращений; социальная защита детей военного времени – 35 обращений; совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения и социальной защиты – 34 обращения; вопросы семейной политики, охраны семьи, материнства, отцовства и детства – 33 обращения; пенсионное обеспечение и обслуживание, назначение и пересмотр размера пенсии – 28 обращений; вопросы социального обеспечения и льгот инвалидов – 23 обращения; вопросы социального обеспечения и льгот инвалидов и участников ВОВ, инвалидов Вооруженных сил, блокадников, участников боевых действий – 19 обращений; вопросы социальной защиты детей сирот и воспитанников детских домов – 11 обращений; жалобы на работу учреждений социальной защиты – 5 обращений;

**жилищные вопросы** – 493 обращения граждан (16,8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – 118 обращений; проблемы обманутых дольщиков – 61 обращение; управление жилищным фондом – 44 обращения; капитальный ремонт жилых помещений – 43 обращения; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 34 обращения; переселение из ветхого и аварийного жилья – 28 обращений; вопросы частного домовладения – 19 обращений; возникновение и прекращение прав на объекты недвижимости – 9 обращений; приватизация государственного и муниципального жилищного фонда – 7 обращений;

**вопросы государства, общества и политики** – 235 обращений граждан (8,01% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: права и свободы граждан - 66 обращений; работа с обращениями, заявлениями и жалобами граждан – 47 обращений; награждение государственными наградами, присвоение почетных званий – 33 обращения; работа государственных органов и органов местного самоуправления – 32 обращения; общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства – 12 обращений;

**экономика** – 229 обращений граждан (7,8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы строительства, градостроительной деятельности и архитектуры – 67 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 52 обращения; вопросы транспортного обслуживания и пассажирских перевозок – 27 обращений; вопросы газификации, водоснабжения, канализования, электрификации и благоустройства поселений – 26 обращений; вопросы сельского хозяйства – 21 обращение; вопросы дорожного хозяйства, дорожного строительства и эксплуатации автомобильных дорог – 18 обращений; вопросы торговли, общественного питания и бытового обслуживания – 15 обращений; вопросы промышленности – 10 обращений; вопросы связи – 4 обращения;

**образование, наука, культура** – 183 обращения граждан (6,24% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: система дошкольного образования, обеспечение местами в детских дошкольных учреждениях – 52 обращения; деятельность образовательных учреждений – 37 обращений; деятельность учреждений культуры – 37 обращений; деятельность средств массовой информации – 14 обращений; совершенствование образовательного процесса, укрепление материальной базы системы образования и финансирования – 12 обращений; развитие культуры и нравственности на территории субъекта Российской Федерации – 7 обращений; научные исследования – 3 обращения;

**здравоохранение** – 139 обращений граждан (4,74% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: госпитализация, медицинское обслуживание и оплата лечения – 48 обращений; управление и организация в сфере здравоохранения – 34 обращений; вопросы лекарственного обеспечения и обеспечения изделиями медицинского назначения – 14 обращений; санаторно-курортное лечение, выделение льготных путевок – 9 обращений; жалобы на работу учреждений здравоохранения – 7 обращений; протезирование – 6 обращений; модернизация и развитие системы здравоохранения, развитие инфраструктуры здравоохранения – 5 обращений; вопросы оказания высокотехнологичной медицинской помощи – 3 обращения;

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 129 обращений граждан (4,4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 32 обращения; судостроительство, судебная система, обжалование судебных решений – 19 обращений; исполнительное производство и деятельность судебных приставов – 19 обращений; работа прокуратуры – 18 обращений; исполнение наказаний – 15 обращений;

**вопросы труда и занятости населения** – 101 обращение граждан (3,44% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудоустройство, безработица, организация занятости населения – 59 обращений; организация труда и заработная плата – 23 обращения; несвоевременная выплата заработной платы, забастовки, трудовые конфликты – 19 обращений;

**экология, природные ресурсы** – 59 обращений граждан (2,01% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 30 обращений; общие вопросы охраны окружающей среды – 12 обращений; использование и охрана вод – 11 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 4 обращения; использование и охрана недр – 2 обращения;

**физическая культура и спорт** – 40 обращений граждан (1,36% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: содержание спортивных сооружений, укрепление материальной базы – 17 обращений, физическая культура и физическое воспитание – 11 обращений; строительство, формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – 6 обращений.

Жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Законодательного Собрания и принимают участие в обсуждении рассматриваемых Законодательным Собранием законопроектов. В обращениях граждан в 2013 году содержались замечания и предложения, касающиеся изменения федерального и областного законодательства.

Граждане предлагали внести изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", Федеральный закон от 17.12.2001 N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации", Закон Российской Федерации от 27.12.1991 N 2124-1 "О средствах массовой информации", Федеральный закон от 12.01.1996 N 8-ФЗ "О погребении и похоронном деле", Федеральный закон от 26.12.1995 N 208-ФЗ "Об акционерных обществах", Закон Свердловской области от 23.12.2010 N 104-ОЗ «О ветеранах труда Свердловской области», Закон Свердловской области от 25.11.2004 N 190-ОЗ «О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области», Закон Свердловской области от 14.06.2005 N 52-ОЗ «Об административных правонарушениях на территории Свердловской области», Закон Свердловской области от 14.12.2004 N 204-ОЗ «О ежемесячном пособии на ребенка» и другие законы.

В своих обращениях граждане предлагали принять новые законы: закон, устанавливающий статус для "детей войны" и определяющий для них меры социальной поддержки, и закон, предусматривающий социальную поддержку гражданам, пострадавшим от пожара.

В 2013 году в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан и общественных организаций со словами признательности и благодарности в адрес депутатов Законодательного Собрания: Бабушкиной Людмилы Валентиновны, Гришпуна Ефима Моисеевича, Зяблицева Евгения Геннадьевича, Ковпака Льва Игоревича, Павлова Анатолия Ивановича, Погудина Вячеслава Викторовича, Рощупкина Владимира Николаевича, Савельева Валерия Борисовича, Серебренникова Александра Васильевича, Серебренникова Максима Павловича, Сухова Анатолия Петровича, Чечуновой

Елены Валерьевны, Шептия Виктора Анатольевича, Якимова Виктора Васильевича за оказанную помощь и проявленное внимание.

Все поступившие в 2013 году обращения граждан рассмотрены депутатами Законодательного Собрания. По результатам рассмотрения авторам обращений даны письменные ответы или устные разъяснения в ходе личного приема, 136 обращений переадресовано по компетенции в другие органы государственной власти или органы местного самоуправления, имеется 3 отказа в рассмотрении обращений по правовым основаниям.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания на основании данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан