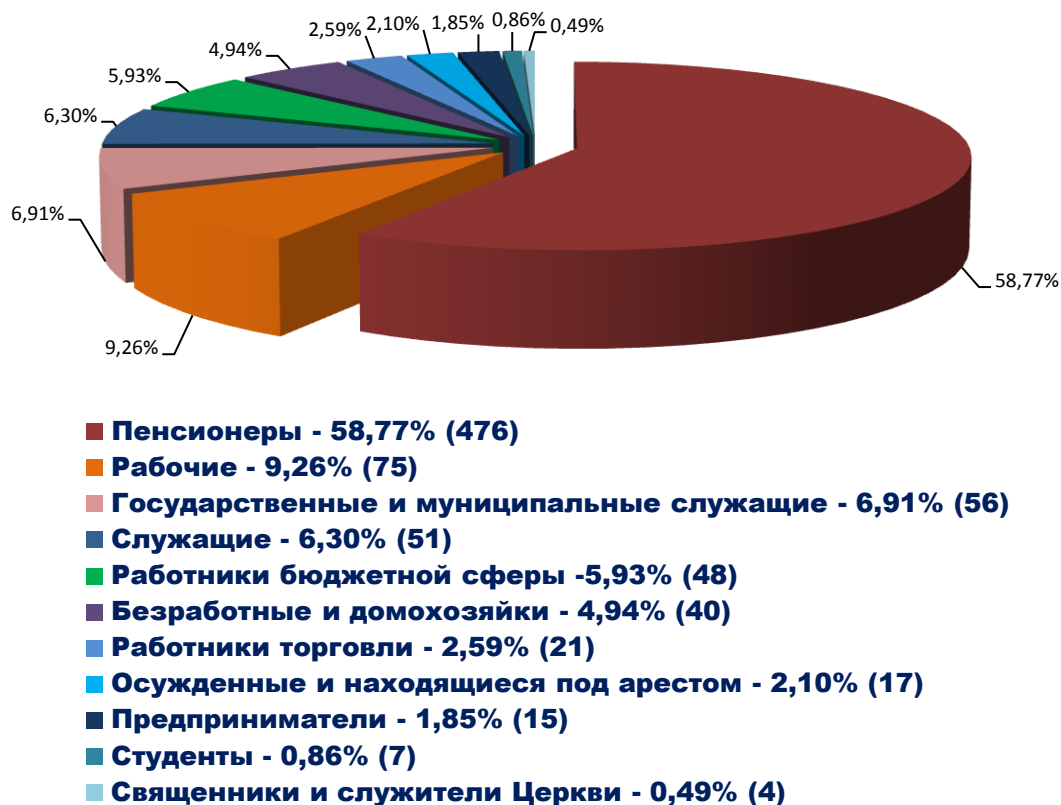


## Информационно-аналитический обзор по итогам работы с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области за 2015 год

За период с 1 января 2015 года по 31 декабря 2015 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 2290 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 2301 вопрос различной тематики, из них: заявлений – 1995; предложений – 89; жалоб – 206.

Социальное положение обратившихся граждан в 2015 году представлено на следующей диаграмме.

### Социальное положение обратившихся граждан в 2015 году



Свое социальное положение указали 810 авторов обращений. Наиболее активными являются заявители пенсионного возраста – (58,77%), рабочие – (9,26%), государственные и муниципальные служащие – (6,91%), служащие – (6,30%), работники бюджетной сферы – (5,93%), безработные и домохозяйки – (4,94%), работники торговли – (2,59%).

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений - 1002, электронных обращений - 224, устных обращений - 1064.

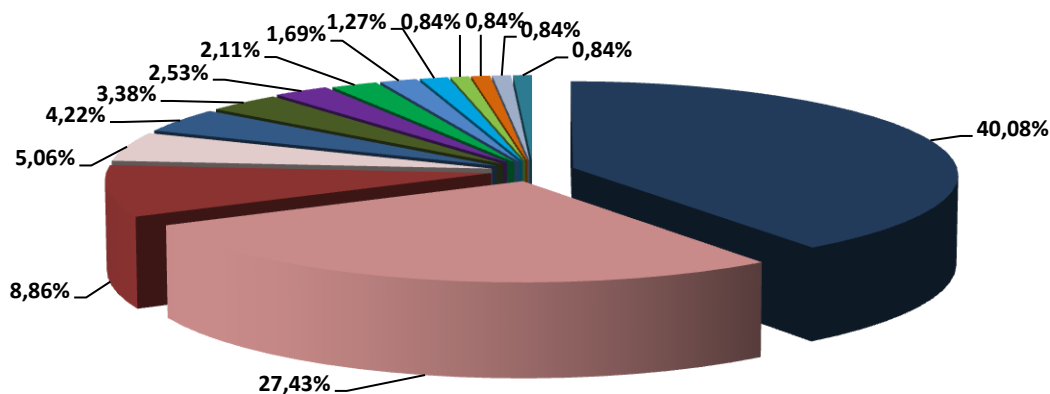
9,6% от общего количества поступивших обращений граждан составили коллективные обращения.

Из числа обратившихся в Законодательное Собрание граждан в течение 2015 года свою принадлежность к льготной категории указали 237 человек.

Из числа получателей льгот чаще других обращались: ветераны труда – (40,08%), инвалиды – (27,43%), труженники тыла – (8,86%), многодетные семьи – (5,06%), ветераны ВОВ – (4,22%).

Категория льгот обратившихся граждан в 2015 году представлено на следующей диаграмме.

### Категории льгот, имеющиеся у обратившихся граждан в 2015 году

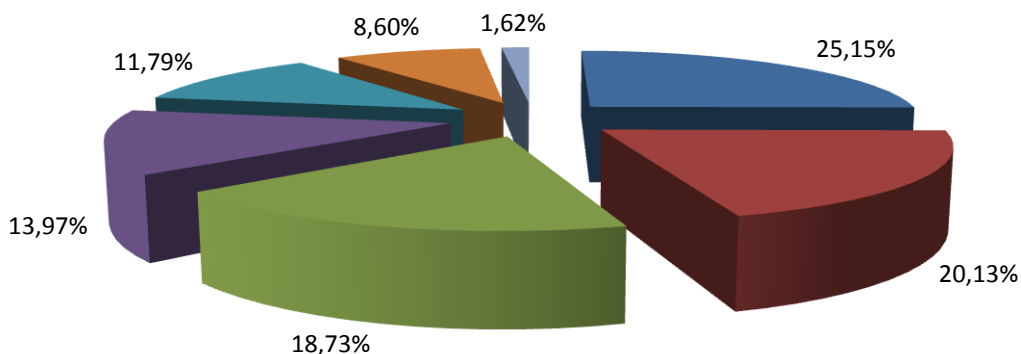


- Ветераны труда - 40,08% (95)
- Инвалиды - 27,43% (65)
- Труженники тыла - 8,86% (21)
- Многодетные семьи - 5,06% (12)
- Ветераны ВОВ - 4,22% (10)
- Беженцы, вынужденные переселенцы - 3,38% (8)
- Вдовы участников (инвалидов) ВОВ - 2,53% (6)
- Репрессированные граждане - 2,11% (5)
- Участники ликвидации аварии на ЧАЭС - 1,69% (4)
- Семьи с ребенком-инвалидом - 1,27% (3)
- Участники боевых действий ВС - 0,84% (2)
- Ветераны военной службы - 0,84% (2)
- Дети, оставшиеся без попечения родителей - 0,84% (2)
- Одинокие матери (отцы) - 0,84% (2)

В 2015 году наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 461, Серовского городского округа – 289, Новоуральского городского округа – 242, города Нижний Тагил – 201, городского округа Первоуральск – 106, Верхнесалдинского городского округа – 86, городского округа Верхняя Пышма – 80, Ирбитского муниципального образования – 52, Артемоского городского округа – 47, Камышловского городского округа – 40, Березовского городского округа – 37, Талицкого городского округа – 36, города Ирбит – 32, муниципальное образование Алапаевское – 28, городского округа Богданович – 27, городского округа «город Лесной» – 26, города Каменск-Уральский – 24, Белоярского городского округа – 24, Каменского городского округа – 24, Сысертского городского округа – 23, Новолялинского городского округа – 22, городского округа Заречный – 22, Невьянского городского округа – 22, Качканарского городского округа – 19, городского округа Верхнее Дуброво – 17, Тавдинского городского округа – 16, городского округа Среднеуральск – 15, Сосьвинского городского округа – 14, Верхотурского городского округа – 13, городского округа Краснотурьинск – 9.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме.

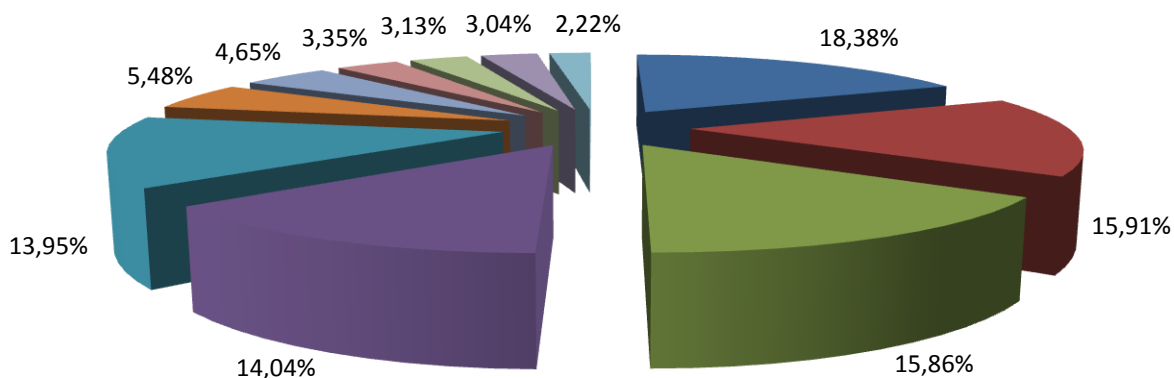
### **Территории, из которых поступали обращения граждан за 2015 год**



- Горнозаводской управленческий округ - 25.15% (576)
- г. Екатеринбург - 20.13% (461)
- Северный управленческий округ - 18.73% (429)
- Восточный управленческий округ - 13.97% (320)
- Западный управленческий округ - 11.79% (270)
- Южный управленческий округ - 8.6% (197)
- Иногородние - 1.62% (37)

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме.

### Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в 2015 году



- Экономика - 18.38% (423)
- Социальная сфера - 15.91% (366)
- Коммунальное хозяйство - 15.86% (365)
- Государство, общество, политика - 14.04% (323)
- Жилищные вопросы - 13.95% (321)
- Здравоохранение - 5.48% (126)
- Образование. Наука. Культура - 4.65% (107)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 3.35% (77)
- Труд и занятость населения - 3.13% (72)
- Оборона, безопасность, законность - 3.04% (70)
- Экология, природные ресурсы - 2.22% (51)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2015 году:

**экономика** – 423 обращения граждан (18,38% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы строительства, градостроительной деятельности и архитектуры – 196 обращений; вопросы благоустройства городов и поселков, обустройства придомовых территорий – 116 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 86 обращений; вопросы транспортного обслуживания и пассажирских перевозок – 54 обращения; вопросы газификации, водоснабжения, канализования, электрификации поселений – 52 обращения; вопросы торговли – 25 обращений; вопросы дорожного хозяйства, дорожного строительства и

эксплуатации автомобильных дорог – 21 обращение; вопросы сельского хозяйства – 20 обращений; вопросы промышленности – 11 обращений; вопросы связи – 7 обращений; вопросы соблюдения органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности – 6 обращений; вопросы общественного питания и бытового обслуживания – 2 обращения.

**социальная сфера** – 366 обращений граждан (15,91% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: просьбы об оказании финансовой помощи – 103 обращения; социальное обслуживание населения – 37 обращений; социальная защита ветеранов труда, получение звания – 35 обращений; вопросы семейной политики, охраны семьи, материнства, отцовства и детства – 32 обращения; пенсионное обеспечение и обслуживание, назначение и пересмотр размера пенсии – 30 обращений; социальная защита детей военного времени – 15 обращений; совершенствование и исполнение законодательства в области социального обеспечения и социальной защиты – 13 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан установленных областным законодательством – 13 обращений; материальная помощь пенсионерам – 11 обращений; материальная помощь многодетным и малоимущим семьям – 10 обращений; финансирование социального обеспечения и социального страхования – 4 обращения; вопросы социальной защиты пострадавших от радиоактивного заражения (ЧАЭС, Семипалатинский полигон, НПО «Маяк» и т.п.) – 3 обращения; вопросы социальной защиты детей сирот и воспитанников детских домов – 2 обращения.

**коммунальное хозяйство** – 365 обращений граждан (15,86% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 136 обращений; оплата строительства, содержания и ремонта жилья – 69 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 43 обращения; ненадлежащее содержание общего имущества – 36 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 27 обращений; деятельность управляющих организаций, ТСЖ – 26 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 21 обращение; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 16 обращений; борьба с антисанитарией, уборка мусора – 11 обращений; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда – 6 обращений; эксплуатация и ремонт приватизированных квартир – 5 обращений.

**вопросы государства, общества и политики** – 323 обращения граждан (14,04% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: гражданское право – 118 обращений; работа органов местного самоуправления – 40 обращений; права, свободы и обязанности человека и гражданина - 39 обращений; вопросы о статусе депутата – 33 обращения; основы государственного управления – 32 обращения; работа органов государственной власти субъекта Российской Федерации – 26 обращений; работа с обращениями, заявлениями и жалобами граждан – 23 обращения; совершенствование законодательства субъектов РФ – 23 обращения;

награждение государственными наградами, присвоение почетных званий – 11 обращений.

**жилищные вопросы** – 321 обращение граждан (13,95% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере – 141 обращение; общие положения жилищного фонда – 49 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 39 обращений; управление жилищным фондом – 37 обращений; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 26 обращений; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 22 обращения; разрешение жилищных споров, ответственность за нарушение жилищного законодательства – 16 обращений; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 16 обращений; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади – 11 обращений; обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) – 8 обращений; нарушения при оформлении недвижимости в собственность – 1 обращение.

**здравоохранение** – 126 обращений граждан (5,48% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы оказания высокотехнологичной медицинской помощи – 19 обращений; госпитализация, медицинское обслуживание и оплата лечения – 11 обращений; санаторно-курортное лечение, выделение льготных путевок – 11 обращений; медицинское обслуживание сельских жителей – 11 обращений; вопросы лекарственного обеспечения – 9 обращений; жалобы на закрытие медицинских учреждений – 7 обращений; укрепление материально-технической базы здравоохранения – 6 обращений; жалобы на работу учреждений здравоохранения – 5 обращений; работа службы скорой и неотложной медицинской помощи – 3 обращения; протезирование – 2 обращения; донорство – 2 обращения; модернизация и развитие системы здравоохранения, развитие инфраструктуры здравоохранения – 1 обращение.

**образование, наука, культура** – 107 обращений граждан (4,65% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: система дошкольного образования – 8 обращений; культура и ее материальная база – 8 обращений; детские дошкольные воспитательные учреждения и оплата за них – 7 обращений; памятники архитектуры, истории и культуры – 7 обращений; деятельность средств массовой информации – 5 обращений; конфликтные ситуации в образовательных учреждениях – 4 обращения; кинопрокат, кинематография, кинопроизводство – 2 обращения; творческие союзы – 2 обращения; совершенствование образовательного процесса, укрепление материальной базы системы образования и финансирования – 2 обращения; вопросы науки – 2 обращения.

**физическая культура и спорт** – 77 обращений граждан (3,35% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: содержание спортивных сооружений, укрепление материальной базы – 56 обращений; физическая культура и физическое воспитание – 8 обращений;

вопросы туризма – 5 обращений; модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта – 3 обращения.

**вопросы труда и занятости населения** – 72 обращения граждан (3,13% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: трудоустройство, безработица, организация занятости населения – 42 обращения; несвоевременная выплата заработной платы, забастовки, трудовые конфликты – 12 обращений; рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров, восстановление на работе – 7 обращений; увольнение и восстановление на работе – 5 обращений.

**вопросы обороны, безопасности, законности** – 70 обращение граждан (3,04% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 24 обращения; вопросы правосудия – 25 обращений; исполнение наказаний – 7 обращений; работа прокуратуры – 5 обращений.

**экология, природные ресурсы** – 51 обращение граждан (2,22% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 24 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 11 обращений; охрана и использование животного мира – 6 обращений; использование, охрана, защита и воспроизводство лесов – 3 обращения; использование и охрана недр – 3 обращения; использование и охрана вод – 3 обращения.

Одной из важнейших форм работы с населением являются личные приемы граждан. На личном приёме граждане имеют возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему, получить правовую консультацию и практическую помощь.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение 2015 года проведено 91 личный прием граждан, на которых принято 108 человек.

Жители области внимательно следят за законотворческой деятельностью Законодательного Собрания и принимают участие в обсуждении рассматриваемых Законодательным Собранием законопроектов.

В Законодательное Собрание Свердловской области 2015 году поступили обращения граждан с предложениями внести изменения в следующие законы: Закон Свердловской области от 19.12.2013 N 127-ОЗ "Об обеспечении проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Свердловской области", Закон Свердловской области от 20.11.2009 N 100-ОЗ "О социальной поддержке многодетных семей в Свердловской области", Закон Свердловской области от 23.12.2010 № 104-ОЗ «О ветеранах труда Свердловской области», Закон Свердловской области от 25.11.2004 № 190-ОЗ «О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области», Закон Свердловской области от 14.06.2005 № 52-ОЗ «Об административных правонарушениях на территории Свердловской области»,

Закон Свердловской области от 15.06.2011 N 38-ОЗ "Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Свердловской области", Закон Свердловской области от 10.10.2014 N 85-ОЗ "Об избрании органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области", Федеральный закон от 17.12.2001 N 173-ФЗ "О трудовых пенсиях в Российской Федерации", Закон Свердловской области от 21.11.2012 N 87-ОЗ "О введении в действие патентной системы налогообложения на территории Свердловской области и установлении налоговой ставки при ее применении для отдельных категорий налогоплательщиков". В своих обращениях граждане предлагали принять закон, устанавливающий статус для "детей войны" и определяющий для них меры социальной поддержки.

В 2015 году в Законодательное Собрание поступили обращения от граждан и общественных организаций со словами признательности и благодарности в адрес депутатов Законодательного Собрания: Артемьевой Галины Николаевны, Артюха Евгения Петровича, Бабушкиной Людмилы Валентиновны, Вегнера Вячеслава Михайловича, Зяблицева Евгения Геннадьевича, Гришпуна Ефима Моисеевича, Гаффнера Ильи Владимировича, Зубарева Михаила Валерьевича, Карапетяна Армена Эминовича, Ковпака Льва Игоревича, Коробейникова Алексея Александровича, Исакова Олега Юрьевича, Кушнарера Алексея Вячеславовича, Марчевского Анатолия Павловича, Матерна Анатолия Ивановича, Мельниковой Людмилы Петровны, Никифорова Анатолия Владимировича, Новокрещенова Александра Николаевича, Никонова Сергея Владимировича, Павлова Анатолия Ивановича, Погудина Вячеслава Викторовича, Рошупкина Владимира Николаевича, Савельева Валерия Борисовича, Сизова Дениса Васильевича, Семеновых Сергея Михайловича, Серебренникова Максима Павловича, Сухова Анатолия Петровича, Шептия Виктора Анатольевича, Чечуновой Елены Валерьевны за оказанную помощь и проявленное внимание.

По состоянию на 31 декабря 2015 года из 2290 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в 2015 году, рассмотрены и даны ответы заявителям на 2188 обращений, в стадии рассмотрения находятся 102 обращения. Обращений по фактам коррупции не поступало.

---

\* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum