

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области во II квартале 2018 года

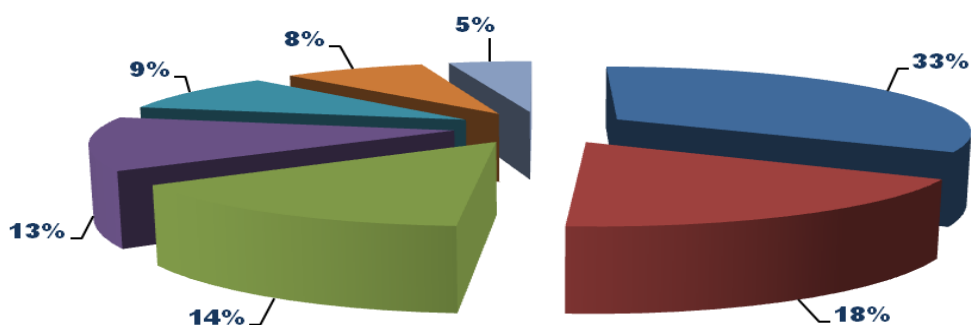
За период с 1 апреля 2018 года по 30 июня 2018 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 374 обращения граждан, в которых заявителями было поднято 374 вопроса различной тематики, из них: заявлений – 320; предложений – 13; жалоб – 41.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 143, электронных обращений – 103, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 128.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания во II квартале 2018 года проведено 28 личных приемов граждан, на которых принято 30 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан во II квартале 2018 года

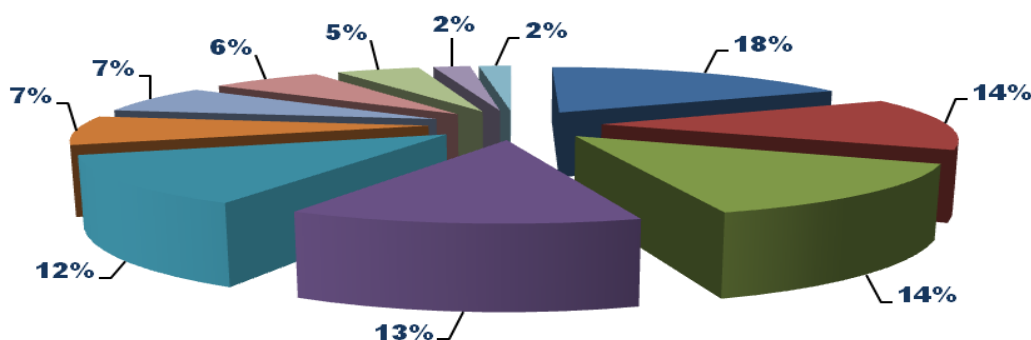


- г. Екатеринбург - 33% (124)
- Западный управленческий округ - 18% (67)
- Горнозаводской управленческий округ - 14% (54)
- Южный управленческий округ - 13% (48)
- Восточный управленческий округ - 9% (35)
- Иногородние - 8% (29)
- Северный управленческий округ - 5% (17)

Во II квартале 2018 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 124, города Нижний Тагил – 45, городского округа Верхняя Пышма – 29, иногородние – 29, городского округа Первоуральск – 16, Берёзовского городского округа – 15, Камышловского городского округа – 14, городского округа Среднеуральск – 12, Каменского городского округа – 10, Сысертского городского округа – 9, Нижнетуринского городского округа – 6.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших во II квартале 2018 года



- **Государство, общество, политика - 18% (67)**
- **Коммунальное хозяйство - 14% (51)**
- **Экономика - 14% (51)**
- **Жилищные вопросы - 13% (47)**
- **Социальная сфера - 12% (46)**
- **Здравоохранение - 7% (28)**
- **Образование. Наука. Культура - 7% (27)**
- **Оборона, безопасность, законность - 6% (24)**
- **Физическая культура и спорт. Туризм - 5% (18)**
- **Экология, природные ресурсы - 2% (8)**
- **Труд и занятость населения - 2% (7)**

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2018 года:

вопросы государства, общества и политики – 67 обращений граждан (18 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа государственных органов – 36 обращений; права и свободы граждан – 7 обращений; основы государственного управления – 5 обращений; вопросы гражданского права – 3 обращения; совершенствование законодательства субъектов РФ – 3 обращения; вопросы избирательной системы – 3 обращения;

коммунальное хозяйство – 51 обращение граждан (14 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 13 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 8 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 7 обращений; выполнение работ по капитальному ремонту – 7 обращений; содержание общего имущества – 5 обращений; борьба с антисанитарией – 4 обращения; оплата за электроэнергию на общедомовые нужды – 4 обращения; деятельность управляющих организаций – 2 обращения;

экономика – 51 обращение граждан (14 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 24 обращения; вопросы финансовой и налоговой политики – 7 обращений; вопросы транспорта – 7 обращений; вопросы торговли – 6 обращений; вопросы строительства – 3 обращения; вопросы сельского хозяйства – 3 обращения; вопросы промышленности – 1 обращение;

жилищные вопросы – 47 обращений граждан (13 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: улучшение жилищных условий – 19 обращений; вопросы оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – 11 обращений; вопросы жилищного фонда – 7 обращений; разрешение жилищных споров – 5 обращений; дачное хозяйство – 2 обращения;

социальная сфера – 46 обращений граждан (12 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 9 обращений; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам – 9 обращений; получение звания ветерана труда – 4 обращения; назначение и пересмотр размера пенсии – 4 обращения; социальное обслуживание – 4 обращения; монетизация льгот – 3 обращения; вопросы семейной политики – 2 обращения; законодательство в области социального обеспечения – 2 обращения; социальная защита детей военного времени – 2 обращения; социальная защита детей-сирот, воспитанников детских домов – 1 обращение; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных областным законодательством – 1 обращение;

здравоохранение – 28 обращений граждан (7 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа медицинских учреждений и их сотрудников – 7 обращений; вопросы лечения и оказания медицинской помощи – 5 обращений; вопросы врачебно-консультационной комиссии – 2 обращения; вопросы санаторно-курортного лечения – 2 обращения; вопросы государственных учреждений медико-санитарной экспертизы – 2 обращения; медицинское обслуживание сельских жителей – 2 обращения; проблемы алкоголизма в России – 2 обращения; вопросы лекарственного обеспечения – 1 обращение; обеспечение населения изделиями медицинского назначения – 1 обращение; модернизация и развитие системы здравоохранения – 1

обращение; протезирование – 1 обращение; помещение в больницы – 1 обращение;

образование, наука, культура – 27 обращений граждан (7 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа государственных общеобразовательных школ – 3 обращения; система основного общего образования – 3 обращения; совершенствование образовательного процесса – 2 обращения; образование и патриотическое воспитание – 2 обращения; памятники архитектуры, истории и культуры – 2 обращения; творческие союзы – 1 обращение; детские дошкольные воспитательные учреждения – 1 обращение; культура и её материальная база – 1 обращение; профессиональное искусство и народное творчество – 1 обращение; национальное культурное наследие народов России – 1 обращение; вывоз и ввоз культурных ценностей – 1 обращение; система среднего профессионального образования – 1 обращение; система дошкольного образования – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 24 обращения граждан (6 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы безопасности и охраны правопорядка – 13 обращений; вопросы правосудия – 7 обращений; вопросы уголовного права – 1 обращение; работа прокуратуры – 1 обращение;

физическая культура, спорт и туризм – 18 обращений граждан (5 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: физическая культура население и физическое воспитание – 5 обращений; формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – 3 обращения; вопросы туризма – 3 обращения; спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 2 обращения; общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 2 обращения; адаптивная физическая культура и спорт – 2 обращения;

экология, природные ресурсы – 8 обращений граждан (2 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 5 обращений; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 2 обращения; охрана и использование животного мира – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 7 обращений граждан (2 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, организация занятости населения – 7 обращений;

По состоянию на 30 июня 2018 года из 374 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2018 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 320 обращений, в стадии рассмотрения находятся 54 обращения. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum