

ИНФОРМАЦИЯ о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области во II квартале 2017 года

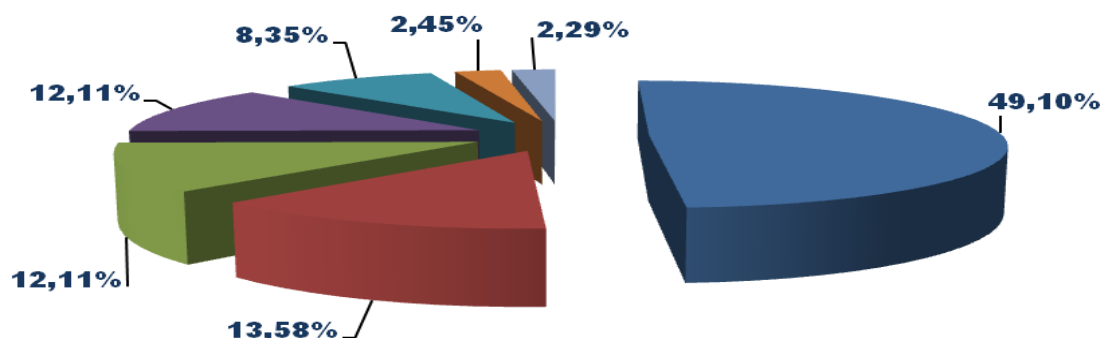
За период с 1 апреля 2017 года по 30 июня 2017 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 611 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 617 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 530; предложений – 24; жалоб – 57.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 359, электронных обращений – 102, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 150.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в течение II квартала 2017 года проведен 41 личный прием граждан, на которых принято 52 человека.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан за 2 квартал 2017 года

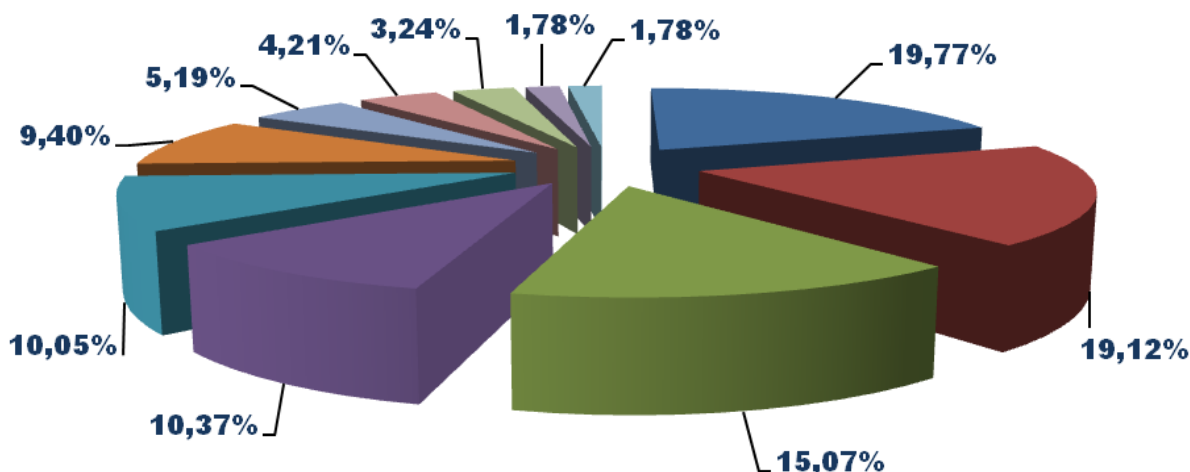


- Екатеринбург - 49.1% (300)
- Южный управленческий округ - 13.58% (83)
- Восточный управленческий округ - 12.11% (74)
- Западный управленческий округ - 12.11% (74)
- Горнозаводской управленческий округ - 8.35% (51)
- Северный управленческий округ - 2.45% (15)
- Иногородние - 2.29% (14)

В течение II квартала 2017 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 300, городского округа Первоуральск – 42, Берёзовского городского округа – 34, города Нижний Тагил – 30, Камышловского городского округа – 16, Асбестовского городского округа – 14, городского округа Верхняя Пышма – 14, городского округа Богданович – 13, Талицкого городского округа – 10, муниципального образования Алапаевское – 8, городского округа Среднеуральск – 9, Ирбитского муниципального образования – 8, Серовского городского округа – 7.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан за 2 квартал 2017 года



- Экономика - 19.77% (122)
- Социальная сфера - 19.12% (118)
- Жилищные вопросы - 15.07% (93)
- Государство, общество, политика - 10.37% (64)
- Коммунальное хозяйство - 10.05% (62)
- Здравоохранение - 9.4% (58)
- Образование. Наука. Культура - 5.19% (32)
- Оборона, безопасность, законность - 4.21% (26)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 3.24% (20)
- Труд и занятость населения - 1.78% (11)
- Экология, природные ресурсы - 1.78% (11)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2017 года:

экономика – 122 обращения граждан (19,77% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 38 обращений; вопросы торговли – 37 обращений; вопросы транспорта – 17 обращений; вопросы сельского хозяйства – 12 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 10 обращений; вопросы строительства – 3 обращения; информация и информатизация – 1 обращение; вопросы промышленности – 1 обращение; вопросы связи – 1 обращение;

социальная сфера – 118 обращений граждан (19,12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 50 обращений; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных областным законодательством – 10 обращений; социальное обслуживание – 8 обращений; получение звания ветерана труда – 8 обращений; вопросы материальной помощи и льготы инвалидам с детства – 6 обращений; вопросы социальной защиты ветеранов военной службы, ветеранов государственной службы, ветеранов труда – 6 обращений; вопросы охраны семьи, материнства, отцовства и детства – 4 обращения; назначение и пересмотр размера пенсии – 4 обращения; споры в области социального обеспечения и социального страхования – 3 обращения; социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий – 2 обращения; социальная адаптация и сопровождение воспитанников детских домов – 1 обращение;

жилищные вопросы – 93 обращения граждан (15,07% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: разрешение жилищных споров – 16 обращений; вопросы жилого фонда – 14 обращений; общие вопросы жилищного законодательства – 13 обращений; переселение из ветхого и аварийного жилья – 11 обращений; улучшение жилищных условий – 8 обращений; нежилые помещения – 7 обращений; вопросы оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – 5 обращений; вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади – 4 обращения; постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья – 3 обращения; наём жилого помещения – 3 обращения; вопросы реализации программы «Доступное жилье» в регионах – 3 обращения; обследование жилого фонда на предмет пригодности проживания – 2 обращения; обеспечение жильем ветеранов, сирот, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение; выселение из жилища – 1 обращение; нарушения при распределении жилых помещений – 1 обращение;

вопросы государства, общества и политики – 64 обращения граждан (10,37% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: основы государственного управления – 23 обращения; права и свободы граждан – 10 обращений; работа законодательных

органов государственной власти субъектов РФ – 9 обращений; совершенствование законодательства субъектов РФ – 5 обращений; вопросы гражданского права – 5 обращений; вопросы депутатской деятельности – 2 обращения; вопросы местного самоуправления – 1 обращение; вопросы предоставления и лишения гражданства – 1 обращение;

коммунальное хозяйство – 62 обращения граждан (10,05% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: оплата жилищно-коммунальных услуг – 13 обращений; ненадлежащее содержание общего имущества – 9 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 7 обращений; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 7 обращений; деятельность управляющих организаций – 4 обращения; некачественное выполнение работ по капитальному ремонту – 4 обращения; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 2 обращения; эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилого фонда – 2 обращения; субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг – 1 обращение; борьба с антисанитарией – 1 обращение; ухудшение условий проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания – 1 обращение; нарушение правил энергоэффективности – 1 обращение;

здравоохранение – 58 обращений граждан (9,4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа государственных учреждений медико-санитарной экспертизы – 21 обращение; вопросы лечения и оказание медицинской помощи – 12 обращений; жалоба на работу медицинских учреждений и медицинских работников – 5 обращений; медицинское обслуживание сельских жителей – 3 обращения; жалоба на закрытие медицинских учреждений – 2 обращения; протезирование (зубное, глазное и другое) – 2 обращения; вопросы лекарственного обеспечения – 2 обращения; вопросы высокотехнологической медицинской помощи – 2 обращения; обеспечение потребности в медицинской помощи и объёмов её получения – 1 обращение; работа государственного и муниципального здравоохранения – 1 обращение; санитарно-эпидемиологическое благополучие населения – 1 обращение; помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения – 1 обращение;

образование, наука, культура – 32 обращения граждан (5,19% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы культуры – 9 обращений; система основного общего образования – 4 обращения; работа государственных интернатов и детских домов – 3 обращения; средства массовой информации – 2 обращения; детские дошкольные воспитательные учреждения и оплата за них – 2 обращения; система среднего профессионального образования – 1 обращение; управление системой образования – 2 обращения; совершенствование образовательного процесса – 2 обращения; работа негосударственных форм обучения детей и подростков – 1 обращение; работа

государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений – 1 обращение; система послевузовского образования – 1 обращение; доставка детей в образовательные учреждения и учреждения внешкольного образования и воспитание в сельской местности – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 26 обращений граждан (4,21% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа органов прокуратуры – 9 обращений; безопасность и охрана правопорядка – 6 обращений; вопросы уголовного права – 5 обращений; вопросы правосудия – 4 обращения;

физическая культура и спорт, туризм – 20 обращений граждан (3,24% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: модернизация и развитие учреждений физической культуры и спорта – 4 обращения; физическая культура население и физическое воспитание – 3 обращения; вопросы туризма – 3 обращения; спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 2 обращения; формирование и развитие ценностей здорового образа жизни – 2 обращения; вопросы адаптивной физической культуры и спорта – 2 обращения; общественные объединения физкультурно-оздоровительной и спортивной направленности – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 11 обращений граждан (1,78% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: безработица, организация занятости населения – 3 обращения; организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 1 обращение; трудовые отношения, заключение, изменение и прекращение трудового договора – 1 обращение; особенности регулирования труда отдельных категорий граждан – 1 обращение; задержка выплаты заработной платы – 1 обращение; рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров – 1 обращение; забастовки, трудовые конфликты – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 11 обращений граждан (1,78% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: общие вопросы охраны окружающей природной среды – 5 обращений; использование и охрана земель – 5 обращений; охрана и использование животного мира – 1 обращение;

По состоянию на 30 июня 2017 года из 611 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области во II квартале 2017 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 470 обращений, в стадии рассмотрения находятся 141 обращение. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum