

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Законодательном Собрании Свердловской области в I квартале 2019 года

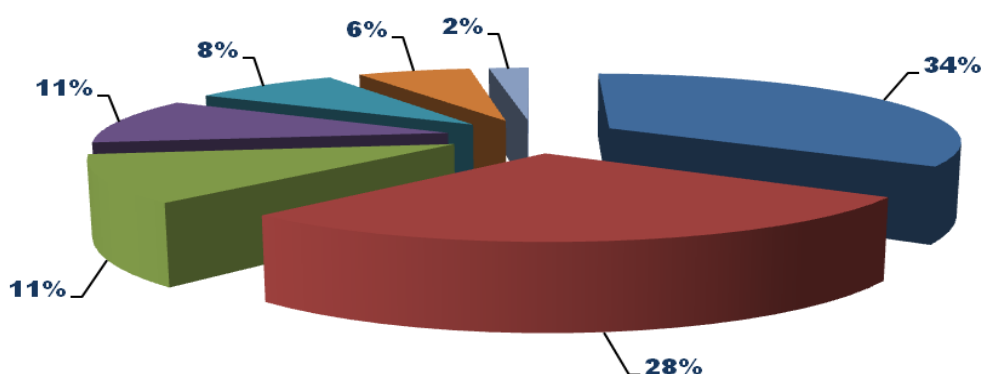
За период с 1 января 2019 года по 31 марта 2019 года в Законодательное Собрание Свердловской области поступило 319 обращений граждан, в которых заявителями было поднято 319 вопросов различной тематики, из них: заявлений – 264; предложений – 15; жалоб – 40.

Из общего количества поступивших обращений граждан: письменных обращений – 149, электронных обращений – 51, устных обращений, полученных на личных приёмах депутатов – 119.

Председателем Законодательного Собрания, заместителями председателя Законодательного Собрания, председателями комитетов Законодательного Собрания в I квартале 2019 года проведено 20 личных приемов граждан, на которых принято 26 человек.

Распределение обращений граждан по территориальной принадлежности проживания заявителей представлено на следующей диаграмме:

Территории, из которых поступали обращения граждан в I квартале 2019 года

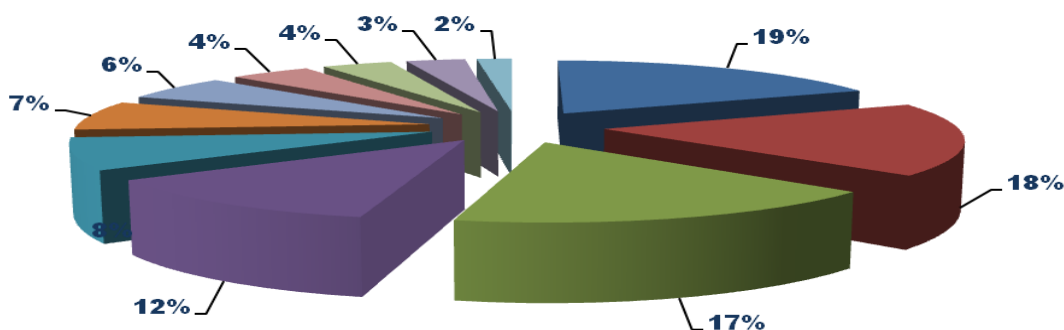


- г. Екатеринбург - 34% (109)
- Горнозаводской управленческий округ - 28% (88)
- Южный управленческий округ - 11% (35)
- Западный управленческий округ - 11% (34)
- Восточный управленческий округ - 8% (26)
- Иногородние - 6% (20)
- Северный управленческий округ - 2% (7)

В I квартале 2019 года наибольшее количество обращений поступило из города Екатеринбурга – 109, города Нижний Тагил – 40, Верхнесалдинского городского округа – 34, городского округа Верхняя Пышма – 16, Берёзовского городского округа – 11, Малышевского городского округа – 10, городского округа Первоуральск – 8, Пышминского городского округа – 6, Талицкого городского округа – 6, Байкаловского муниципального района – 5.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан в I квартале 2019 года



- Коммунальное хозяйство - 19% (59)
- Экономика - 18% (57)
- Государство, общество, политика - 17% (55)
- Социальная сфера - 12% (39)
- Здравоохранение - 8% (25)
- Жилищные вопросы - 7% (23)
- Образование. Наука. Культура - 6% (19)
- Оборона, безопасность, законность - 4% (14)
- Экология, природные ресурсы - 4% (12)
- Физическая культура и спорт. Туризм - 3% (10)
- Труд и занятость населения - 2% (6)

Основные темы обращений граждан поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2019 года:

коммунальное хозяйство – 59 обращений граждан (19% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: обращение с твердыми коммунальными отходами – 11 обращений; управляющие

организации – 7 обращений; предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 6 обращений; оплата жилищно-коммунальных услуг – 6 обращений; перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации – 5 обращений; содержание общего имущества – 5 обращений; капитальный ремонт общего имущества – 4 обращения; эксплуатация и ремонт жилого фонда – 4 обращения; компенсации, субсидии на оплату коммунальных услуг – 2 обращения; коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка – 2 обращения;

экономика – 57 обращений граждан (18% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: градостроительство и архитектура – 19 обращений; вопросы транспорта – 12 обращений; вопросы финансовой и налоговой политики – 8 обращений; вопросы строительства – 8 обращений; вопросы банковского дела – 4 обращения; бытовое обслуживание населения – 4 обращения; вопросы сельского хозяйства – 2 обращения;

вопросы государства, общества и политики – 55 обращений граждан (17% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: работа государственных органов – 20 обращений; права и свободы граждан – 7 обращений; присвоение почетных званий – 7 обращений; основы государственного управления – 3 обращения; вопросы помилования – 3 обращения; работа Федерального Собрания РФ – 3 обращения; работа общественных и религиозных объединений – 2 обращения; правотворческая деятельность государственной власти – 2 обращения;

социальная сфера – 39 обращений граждан (12% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: пособия, компенсационные выплаты – 7 обращений; получение звания ветерана труда – 5 обращений; назначение и пересмотр размера пенсии – 5 обращений; социальное обслуживание – 5 обращений; вопросы установления инвалидности – 4 обращения; предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством – 4 обращения; вопросы семейной политики – 2 обращения; льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 2 обращения; обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет; социальная защита детей военного времени – 1 обращение;

здравоохранение – 25 обращений граждан (8% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: лечения и оказания медицинской помощи – 6 обращений; работа профессиональных образовательных организаций – 3 обращения; организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 3 обращения; работа медицинских учреждений и их сотрудников – 2 обращения; охрана здоровья – 1 обращение; служба скорой и неотложной медицинской помощи – 1 обращение; обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения – 1 обращение; политика

здорового питания – 1 обращение; отношение к больным и их родственникам – 1 обращение; лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности – 1 обращение; развитие здравоохранения – 1 обращение; ремонт медицинских учреждений – 1 обращение; оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях – 1 обращение; качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях – 1 обращение; переподготовка и повышение квалификации медицинских работников – 1 обращение;

жилищные вопросы – 23 обращения граждан (7% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным – 6 обращений; вопросы жилого фонда – 5 обращений; разрешение жилищных споров – 3 обращения; вопросы оплаты строительства, содержания и ремонта жилья – 1 обращение; постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение; улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 1 обращение; внеочередное обеспечение жилыми помещениями 1 обращение; обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов – 1 обращение; служебные жилые помещения – 1 обращение; предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма – 1 обращение;

образование, наука, культура – 19 обращений граждан (6% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: популяризация и пропаганда культуры и искусства – 3 обращения; образовательные стандарты, требования к образовательному процессу – 2 обращения; переподготовка и повышение квалификации педагогических работников – 2 обращения; включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия – 2 обращения; нехватка мест в дошкольных образовательных организациях – 1 обращение; питание обучающихся – 1 обращение; обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением – 1 обращение; культурная деятельность обучающихся – 1 обращение; деятельность спортивных школ – 1 обращение; конфликтные ситуации в образовательных организациях – 1 обращение; материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры – 1 обращение; деятельность организаций сферы культуры и их руководителей – 1 обращение; культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий – 1 обращение;

вопросы обороны, безопасности, законности – 14 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: вопросы правосудия – 9 обращений; вопросы уголовного

права – 3 обращения; работа прокуратуры – 1 обращение; безопасность и охрана правопорядка – 1 обращение;

экология, природные ресурсы – 12 обращений граждан (4% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: использование и охрана земель – 6 обращений; охрана и использование животного мира – 4 обращения; общие вопросы охраны окружающей природной среды – 1 обращение; охрана атмосферного воздуха – 1 обращение;

физическая культура, спорт и туризм – 10 обращений граждан (3% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: доступность физической культуры и спорта – 3 обращения; материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта – 2 обращения; вопросы туризма – 2 обращения; проведение спортивных мероприятий – 2 обращения; всероссийский спортивный комплекс ГТО – 1 обращение;

вопросы труда и занятости населения – 6 обращений граждан (2% от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан), в т.ч.: производительность труда и модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места – 3 обращения; размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях – 2 обращения; трудовые отношения, заключение, изменение и прекращение трудового договора – 1 обращение;

По состоянию на 31 марта 2019 года из 319 обращений, поступивших в Законодательное Собрание Свердловской области в I квартале 2019 года, рассмотрены и даны ответы заявителям на 261 обращение, в стадии рассмотрения находятся 58 обращений. Обращений по фактам коррупции не поступало.

* Информационно-аналитический обзор подготовлен сектором по работе с обращениями граждан организационного управления аппарата Законодательного Собрания Свердловской области на основании базы данных автоматизированной системы регистрации обращений граждан Directum